

Institut national de la statistique
et de la démographie (INSD)



**RAPPORT DE L'ENQUETE SUR LA
SATISFACTION DES
UTILISATEURS DE STATISTIQUES
OFFICIELLES**

Ministère de l'économie, des
finances et du développement
Secrétariat général
Institut national de la statistique
et de la démographie

BURKINA FASO
Unité – Progrès - Justice



Rapport de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles

Avant-propos

L'Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD) a le plaisir de mettre à la disposition des producteurs et utilisateurs de données statistiques les résultats de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles en fin d'année 2017.

Cette enquête est réalisée périodiquement par l'INSD dans le cadre du suivi de la qualité de ses productions et celles de l'ensemble du Système Statistique National

(SSN). Ce suivi est institué par le Schéma Directeur de la Statistique (SDS) 2016-2020 dans son objectif opérationnel 2.2.4 qui recommande de généraliser l'évaluation de la qualité des statistiques.

Cette opération est également dans le cadre de la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée Générale des sociétés d'Etat qui a recommandé en sa session de 2010 que les Etablissements Publics de l'Etat (EPE) réalisent des enquêtes pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs de leurs produits.

L'édition 2017 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a concerné des structures de l'Administration centrale et déconcentrée qui sont pour la plupart utilisatrices et productrices de statistiques officielles.

Bien que les résultats obtenus ne puissent être étendus à l'ensemble des utilisateurs de statistiques officielles produites au Burkina Faso, ils apportent un éclairage important qui permet d'ajuster, voire de réorienter certains produits statistiques.

L'INSD exprime sa profonde gratitude à toutes les structures qui ont contribué à l'enquête en répondant aux questionnaires. Il formule également ses remerciements à l'endroit de tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont contribué à cette opération.

Le Directeur Général



Boureima OUEDRAOGO

Sommaire

Avant-propos	i
Sommaire	v
Tables des illustrations	vii
Sigles et abréviations	ix
Résumé exécutif.....	x
Introduction.....	1
I. Méthodologie de l'enquête	2
I.1 Population cible	2
I.2 Collecte des données	2
I.3 Traitement et Analyse des données	2
II. Résultats de l'enquête	3
II.1 Productions de statistiques officielles	3
II.1.1 Respect de la périodicité des productions statistiques.....	3
II.1.2 Respect des normes en matière de productions statistiques.....	4
II.1.3 Respect des délais de diffusion	5
II.1.4 Support de diffusion des productions statistiques	5
II.2 Utilisation de statistiques officielles	6
II.2.1 Statistiques utilisées au cours des 5 dernières années	6
II.2.2 Statistiques officielles les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années.....	8
II.2.3 Finalité de l'utilisation des statistiques officielles.....	9
II.3 Accessibilité des statistiques officielles	9
II.3.1 Sources de statistiques officielles	9
II.3.2 Modes d'accès	10
II.3.3 Facilité d'accès aux statistiques officielles	10
II.4 Appréciation de la qualité des statistiques officielles	12
II.4.1 Consultation des méthodologies	12
II.4.2 Clarté des méthodologies de production des statistiques officielles	13
II.4.3 Connaissance des calendriers de publication	14
II.4.4 Respect du calendrier de publication	15
II.4.5 Respect des délais de diffusions des statistiques officielles utilisées	16
II.5 Niveau de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles	17
II.5.1 Satisfaction de la couverture géographique	17
II.5.2 Satisfaction de la couverture thématique	19
II.5.3 Satisfaction de la fiabilité	20

II.5.4	Satisfaction de l'analyse	21
II.5.5	Satisfaction de la périodicité	23
II.6	Conservation des données	24
II.7	Besoins en statistiques officielles supplémentaires	24
	Conclusion.....	26
	Annexe	I

Tables des illustrations

TABLEAUX

Tableau 1: Proportion des utilisateurs totalement satisfait de la couverture géographique (% d'utilisateur).....	18
Tableau 2: Proportion des utilisateurs satisfaits de la couverture thématique des productions statistiques pour les dix premières statistiques (% d'utilisateur).....	19
Tableau 3 : Niveau de satisfaction des utilisateurs sur la fiabilité des productions statistiques des dix premières statistiques officielles suivant ce critère (% d'utilisateur).....	20
Tableau 4 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des utilisateurs sur les analyses faites des statistiques officielles en (%)......	22
Tableau 5 : Les dix premières productions statistiques auxquelles les utilisateurs sont totalement selon la périodicité de publication (en %)	23

GRAPHIQUES

Graphique 1: Respect de la périodicité de production(%)	3
Graphique 2 : Répartition des productions statistiques selon la périodicité(%)	4
Graphique 3 : Respect des normes de production(%)	4
Graphique 4: Respect des délais de diffusion (%)	5
Graphique 5: Supports utilisés pour diffuser les publications (%)	6
Graphique 6 : Les dix statistiques officielles les plus utilisées au cours des 12 derniers mois	6
Graphique 7 : Les dix statistiques officielles les moins utilisées au cours des 12 derniers mois	7
Graphique 8 : Les statistiques officielles les plus utilisées au cours des 5 dernières années.....	7
Graphique 9 : Les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 5 dernières années.....	8
Graphique 10:Top 15 des statistiques les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années.....	8
Graphique 11 : Finalité de l'utilisation des statistiques officielles	9
Graphique 12: proportion des utilisateurs de statistiques officielles selon la source (% d'utilisateur)	10
Graphique 13: proportion des utilisateurs selon le mode d'accès (% d'utilisateur)	10
Graphique 14:situation d'accessibilité par format papier des dix (10) premières productions statistiques (% d'utilisateur)	11
Graphique 15:situation d'accessibilité par support électronique physique des dix (10) premières productions statistiques. (% d'utilisateur)	11
Graphique 16 : proportion des utilisateurs déclarant à obtenir les statistiques par internet pour les dix premières statistiques officielles. (% d'utilisateur).....	12
Graphique 17: Proportion des utilisateurs enquêtées selon qu'elles consultent ou ne consultent pas les sources et méthodologies d'élaboration des statistiques (%).....	13
Graphique 18: Les dix premières productions statistiques en termes de clarté de la méthodologie (% d'utilisateur)	13
Graphique 19:Les dix dernières productions statistiques selon la clarté de la méthodologie (% d'utilisateur)	14
Graphique 20: les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (% d'utilisateur)	14

Graphique 21: les dix dernières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment ne pas connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (% d'utilisateur)	15
Graphique 22: Les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment que le calendrier de publication est respecté (% d'utilisateur)	15
Graphique 23: Les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment que le calendrier de publication n'est pas respecté (% d'utilisateur)	16
Graphique 24: Les dix premières productions statistiques auxquelles les utilisateurs affirment qu'il y a un respect des délais de parution (% d'utilisateur)	16
Graphique 25 : Les dix premières productions statistiques auxquelles les utilisateurs affirment qu'il n'y a pas de respect des délais de parution (% d'utilisateur)	17
Graphique 26 : Proportion des utilisateurs pas du tout satisfait de la couverture géographique (% d'utilisateur)	18
Graphique 27: proportion des utilisateurs insatisfait de la couverture thématique pour les dix premières productions statistiques (% d'utilisateur)	20
Graphique 28 : Proportion des utilisateurs qui ne sont pas du tout satisfait de la fiabilité des statistiques pour les dix premières suivant ce critère (% d'utilisateur)	21
Graphique 29 : Les dix premières statistiques officielles en termes de non satisfaction selon les analyses faites (% d'utilisateur)	22
Graphique 30: Proportion de utilisateurs qui affirment ne pas être du tout satisfaites de la périodicité de publication des statistiques officielles (% d'utilisateur)	24
Graphique 31 : Proportion des utilisateurs selon le mode d'archivage (% d'utilisateur)	24
Graphique 32: Proportion des utilisateurs qui ont besoin de données complémentaires (% d'utilisateur)	25

ANNEXES

Annexe 1 : Taux d'utilisation (% utilisateurs) des statistiques officielles au cours des 12 derniers mois	I
Annexe 2 : Taux d'utilisation (% utilisateurs) des statistiques officielles au cours des 5 dernières années	II
Annexe 3: Finalités d'utilisations des statistiques officielles	III
Annexe 4 : Facilité d'accès des statistiques officielles en support papier	III
Annexe 5: Mode d'accès des statistiques officielles	IV
Annexe 6: Facilité d'accès des statistiques en support électronique physique	IV
Annexe 7: Facilité d'accès des statistiques par internet	V
Annexe 8 : Appréciation par les utilisateurs de la clarté des définitions et des méthodologies d'élaboration des productions statistiques (en %)	VI
Annexe 9 : Connaissance de l'existence d'un calendrier de parution des productions statistiques (en %)	VII
Annexe 10: Appréciation du respect du calendrier de parution des productions statistiques (en %)	VIII
Annexe 11 : Appréciation de la publication à temps des statistiques officielles (%)	IX
Annexe 12 : Niveau de satisfaction par rapport à la couverture géographique (en %)	X
Annexe 13 : Satisfaction par rapport à la couverture thématique	XI
Annexe 14: Satisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques (en %)	XII
Annexe 15 : Satisfaction par rapport aux analyses faites (en %)	XIII
Annexe 16 : Satisfaction par rapport à la périodicité de production des statistiques officielles(en%)	XIV

Sigles et abréviations

CNS	Conseil National de la Statistique
EPE	Etablissements Publics de l'Etat
IHPC	Indices harmonisés des prix à la consommation
IHPI	Indices harmonisés de production industrielle
INSD	Institut national de la statistique et de la démographie
RSE	Répertoire Statistique des Entreprises
SDS	Schéma directeur de la statistique
SSN	Système statistique national
TOFE	Tableau des Opérations Financières de l'Etat
ESUSO	Enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles

Résumé exécutif

L'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles est l'un des instruments de suivi et d'évaluation de la mise en œuvre du schéma directeur de la statistique. Elle est réalisée chaque deux (2) ans et vise à fournir des informations pour apprécier la qualité des statistiques produites au niveau du système statistique national.

En 2017, cette enquête a été réalisée auprès de l'ensemble des structures productrices et utilisatrices de statistiques officielles pour mesurer la qualité des productions statistiques et la satisfaction des utilisateurs. Le traitement et l'analyse des données ont permis d'apprécier le niveau de satisfaction des utilisateurs et la qualité des productions statistiques.

Les statistiques démographiques et celles sur la pauvreté et les conditions de vie des ménages ont été les plus utilisées au cours des 5 dernières années précédant l'enquête. Parmi ceux qui ont utilisé ces statistiques, la quasi-totalité (92,9%) se dit globalement satisfaits. Selon 82% des utilisateurs, ces statistiques sont utilisées essentiellement pour analyser les évolutions courantes en vue de prendre des décisions à court terme, et 69,6% les ont utilisées pour analyser les tendances en vue de formuler des politiques à long terme. La plus grande majorité des utilisateurs (82,6%) déclarent obtenir les statistiques officielles auprès de l'INSD.

Sur le plan de la production, moins de la moitié (41%) des productions statistiques ne respectent pas le cycle de production prévu et 43% d'entre elles ne sont pas faites selon les normes statistiques. S'agissant de la diffusion, plus de la moitié des statistiques officielles ne respectent pas les délais de diffusion.

Un tiers (34,8%) des utilisateurs souhaitent avoir des statistiques complémentaires, notamment sur l'emploi, le travail et la sécurité sociale, la pauvreté et l'éducation.

Introduction

A la faveur d'une gestion axée sur les résultats de ses actions, le Gouvernement du Burkina Faso s'est engagé dans une démarche visant à établir un budget programme pour la planification et le suivi des activités. Les ministères ont défini des objectifs accompagnés d'indicateurs de suivi et d'évaluation des performances. Un des objectifs du Système Statistique National (SSN) est de mettre à la disposition des Décideurs et du public des statistiques fiables et à jour à même d'orienter la prise de décision. La mise en œuvre du Schéma directeur de la statistique (SDS) 2016-2020 devra permettre la réalisation de cet objectif.

L'Institut national de la statistique et de la démographie (INSD) étant l'organe officiel de l'État en matière de production et de coordination statistique, il est chargé de la mise en place d'un système national intégré pour l'élaboration et la diffusion des statistiques officielles dans les domaines économique, démographique, social et environnemental. À ce titre, il est chargé de coordonner et de suivre la mise en œuvre du SDS et du suivi de ses indicateurs de performance.

Dans ce cadre, l'INSD organise périodiquement une enquête sur la satisfaction des utilisateurs et sur les productions statistiques. Cette enquête entre également dans le cadre de la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée générale des sociétés d'État qui a recommandé en sa session de 2010 que les Établissements publics de l'État (EPE) réalisent des enquêtes pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs de leurs produits. Elle intervient également dans la mise en œuvre du budget programme où le taux de satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a été retenu comme l'un des indicateurs de suivi.

Pour l'édition 2017 de l'enquête, plusieurs structures ont répondu favorablement aux questionnaires. Il s'agissait principalement des directions de l'Administration centrale et les utilisateurs institutionnels. Le présent rapport est articulé autour de cinq principales sections : la production de statistiques officielles, une analyse du mode d'utilisation des données statistiques, l'accessibilité aux statistiques officielles, la satisfaction des utilisateurs selon divers critères. La dernière section indique les besoins complémentaires de données.

I. Méthodologie de l'enquête

L'enquête a été menée auprès des utilisateurs institutionnels connus de statistiques officielles, qu'ils soient nationaux ou internationaux (ayant une représentation locale). Ainsi, les utilisateurs personnes physiques ont été exclus de l'étude.

I.1 Population cible

La population cible idéale est l'ensemble des personnes utilisant régulièrement les données statistiques. Mais il n'existe pas de liste ou de répertoire de ces personnes. D'où la décision de cibler plutôt les structures utilisant régulièrement les statistiques officielles. La liste des structures à enquêter a été dressée avant l'opération. L'enquête s'est adressée au premier responsable de chaque structure. L'enquête a concerné des structures du niveau central à Ouagadougou et des chefs-lieux des régions.

I.2 Collecte des données

Deux questionnaires ont été élaborés et envoyés aux responsables des structures pour remplissage. Il s'agit d'un « questionnaire utilisateur » adressé aux utilisateurs et un « questionnaire producteur » adressé aux producteurs. Un manuel de remplissage a accompagné les questionnaires pour faciliter la compréhension de la procédure de collecte. Des agents de l'INSD ont par ailleurs été formés pour assister les structures dans le remplissage des questionnaires. Les questionnaires renseignés ont été centralisés, puis saisis sous CSPro.

I.3 Traitement et Analyse des données

Les données saisies ont été apurées pour corriger les erreurs de remplissage et de saisie avant leur analyse. Elles ont été ensuite synthétisées sous forme de tableaux et graphiques, et interprétées conformément aux objectifs de l'enquête pour produire le présent rapport.

II. Résultats de l'enquête

L'analyse a été faite suivant les sections suivantes : les productions des statistiques officielles, le mode d'utilisation des données statistiques, l'accessibilité aux statistiques officielles, la satisfaction des utilisateurs selon divers aspects et les besoins complémentaires de données.

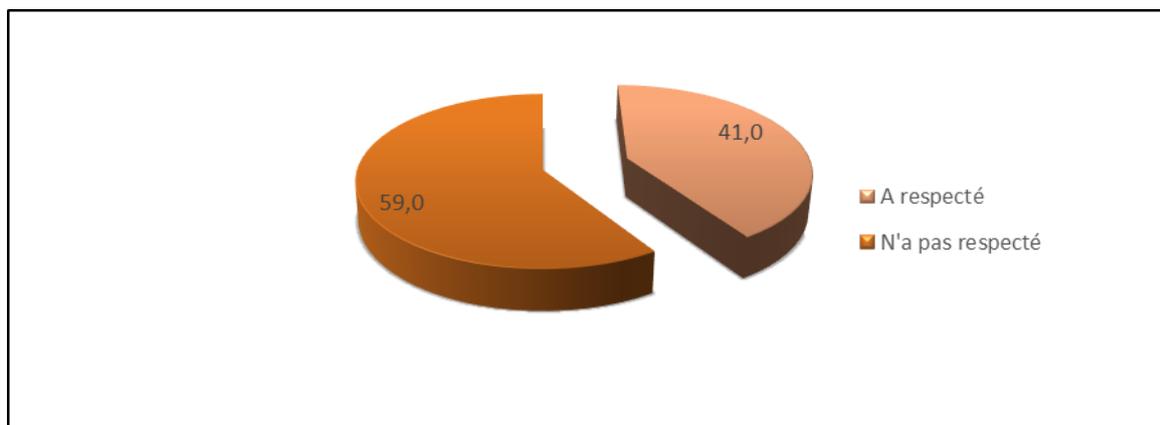
II.1 Productions de statistiques officielles

Les productions statistiques respectent une périodicité bien définie (mensuelle, trimestrielle, semestrielle, annuelle,) ou sont produites de façon ponctuelle pour répondre à un besoin d'information.

II.1.1 Respect de la périodicité des productions statistiques

Dans le processus de production de l'information statistique, la diffusion de la donnée constitue la dernière étape de la chaîne ; elle permet aux utilisateurs d'accéder aux statistiques. Produire des données à bonne date permet de satisfaire aux attentes des utilisateurs. Pour l'année 2016, 59% des productions ont été publiées dans la périodicité prévue. Une proportion importante de productions statistiques n'ont pas été publiées selon la périodicité prévue par les structures productrices.

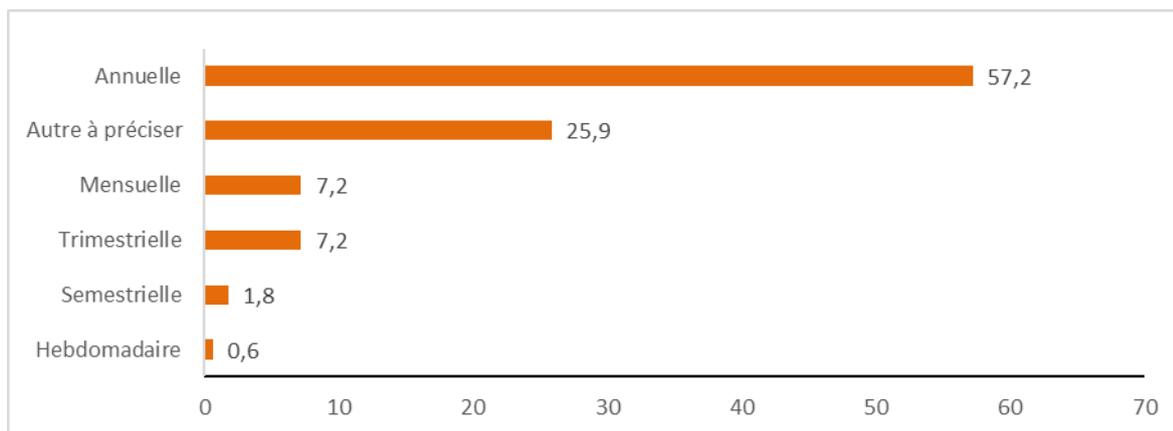
Graphique 1: Respect de la périodicité de production (%)



Source : INSD/ESUSO, 2017

Les productions du SSN sont faites selon plusieurs périodicités qui traduisent leur caractère régulier dans le temps. Au niveau du SSN, les productions sont essentiellement élaborées chaque année (57,2%). Les productions élaborées chaque trimestre et chaque mois représentent 14,4% de l'ensemble des productions du SSN. Le graphique suivant donne la répartition des productions selon la périodicité recommandée pour leur réplique.

Graphique 2 : Répartition des productions statistiques selon la périodicité (%)



Source : INSD/ESUSO, 2017

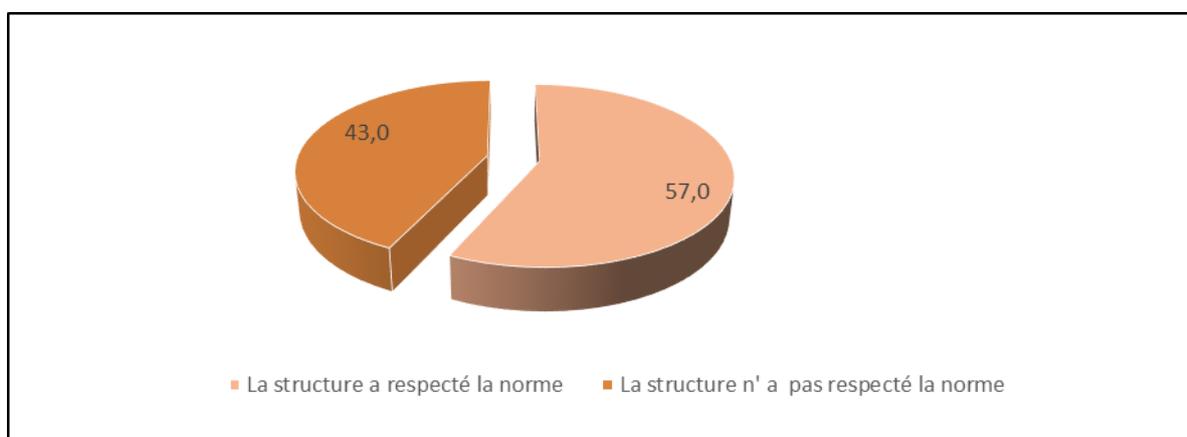
II.1.2 Respect des normes en matière de productions statistiques

Dans le cadre de la présente enquête, quatre (4) critères ont été retenus pour distinguer les productions statistiques qui respectent les normes en l'occurrence :

- la participation d'un statisticien dans le processus de production ;
- l'utilisation d'un document méthodologique qui décrit de façon détaillée l'ensemble des étapes suivies pour réaliser la production statistique ;
- l'utilisation de données définitives pour la production ;
- la validation de la production.

Sur la base de ces critères, 43% des productions n'ont pas respecté les normes en matière de production statistique en 2016. Le taux des productions réalisées sans respect des normes est élevé. La mise en place d'une assurance qualité et la sensibilisation auprès des structures productrices permettrait de réduire ce taux.

Graphique 3 : Respect des normes de production (%)



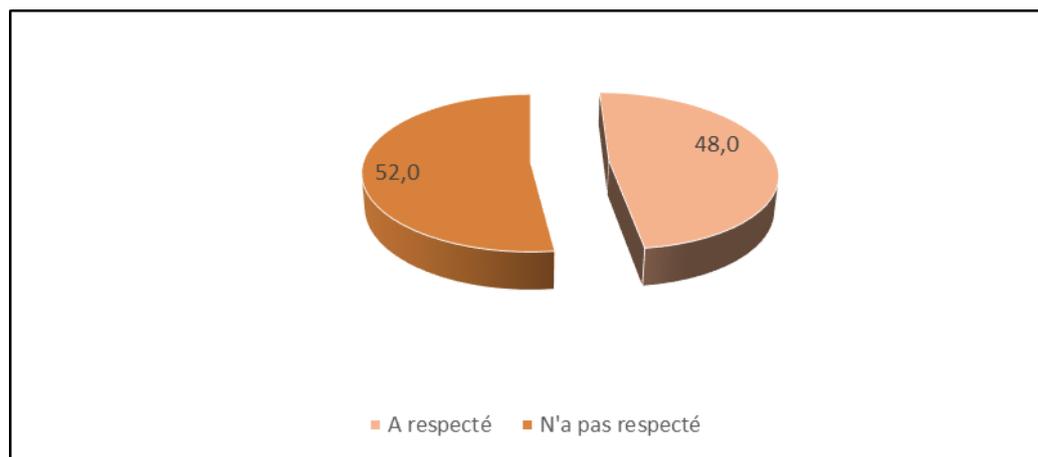
Source : INSD/ESUSO, 2017

II.1.3 Respect des délais de diffusion

Produire et diffuser des données à bonne date est une bonne pratique qui permet de répondre diligemment aux attentes des utilisateurs de statistiques officielles.

En 2016, plus de la moitié des productions statistiques (52%) n'ont pas été diffusées dans les délais impartis. Beaucoup de productions statistiques souffrent du non-respect des délais de diffusion et les acteurs du SSN sont fortement encouragés à travailler pour respecter ces délais prévus.

Graphique 4: Respect des délais de diffusion (%)



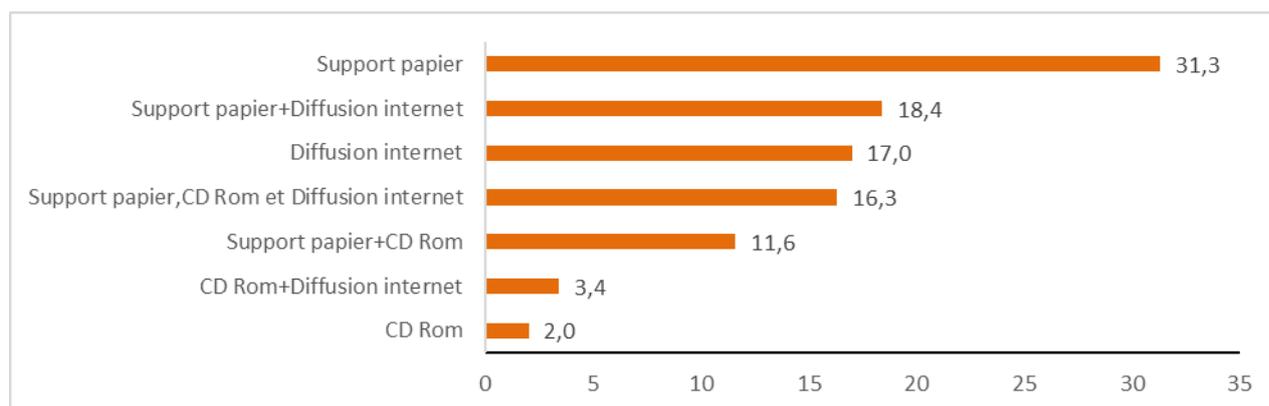
Source : INSD/ESUSO, 2017

II.1.4 Support de diffusion des productions statistiques

Les publications statistiques sont utilisées exclusivement à l'interne par la structure productrice (cas de certaines bases de données) ou destinées à être diffusées auprès des utilisateurs.

Au sein du SSN, la diffusion des données se fait par le biais de plusieurs supports, mais le support papier est le plus utilisé. En effet, sur l'ensemble des publications diffusées, 31% des publications sont diffusées à travers ce canal. Les supports combinés « support papier + diffusion sur internet », « support papier + CD Rom + diffusion sur internet » sont utilisés dans plus de 16% des publications diffusées. Plusieurs structures utilisent uniquement internet pour diffuser leurs productions statistiques (cela représente 17% dans l'ensemble des publications diffusées).

Graphique 5: Supports utilisés pour diffuser les publications (%)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.2 Utilisation de statistiques officielles

Les statistiques officielles sont produites pour répondre aux besoins d'information des décideurs.

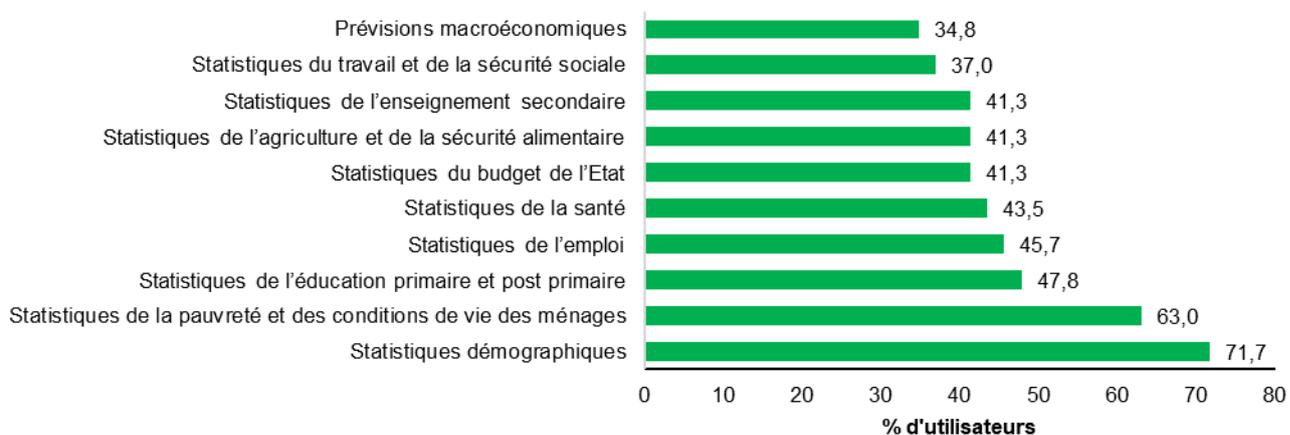
II.2.1 Statistiques utilisées au cours des 5 dernières années

Les périodes de référence pour mesurer l'utilisation des statistiques officielles sont les 12 derniers mois et les 5 dernières années précédant l'enquête.

De l'avis des 46 utilisateurs, les statistiques démographiques et les statistiques sur la pauvreté sont celles utilisées par le plus grand nombre au cours des 12 derniers mois, comme en 2015. Les taux d'utilisation de ces statistiques sont respectivement 71,7% et 63,0% contre 73,8% et 66,2% en 2015. Globalement, il y a une baisse du niveau d'utilisation des statistiques par rapport à 2015. Cette baisse peut s'expliquer par l'absence de données actualisées pour ces statistiques.

Le graphique 6 présente les 10 statistiques officielles les plus utilisées au cours des 12 derniers mois.

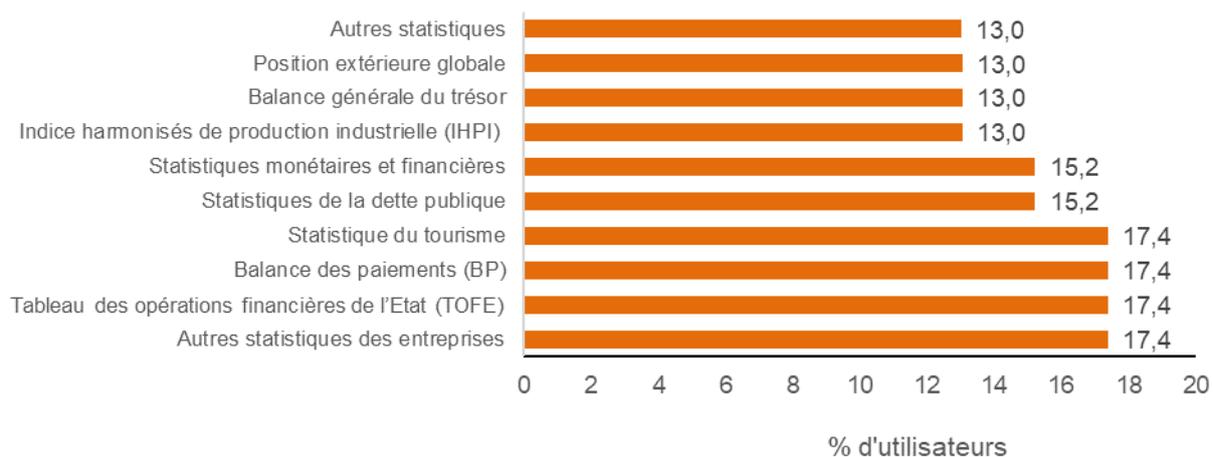
Graphique 6 : Les dix statistiques officielles les plus utilisées au cours des 12 derniers mois



Source : INSD/ESUSO, 2017

A l'opposé, les autres statistiques sur les entreprises, le tableau des opérations financières de l'Etat et la balance des paiements font parties des dix statistiques officielles les moins utilisées au cours des 12 derniers mois (cf. graphique 7). Ce graphique indique également que la balance générale du trésor, l'indice harmonisé de la production industrielle et la position extérieure globale sont les statistiques les moins utilisées.

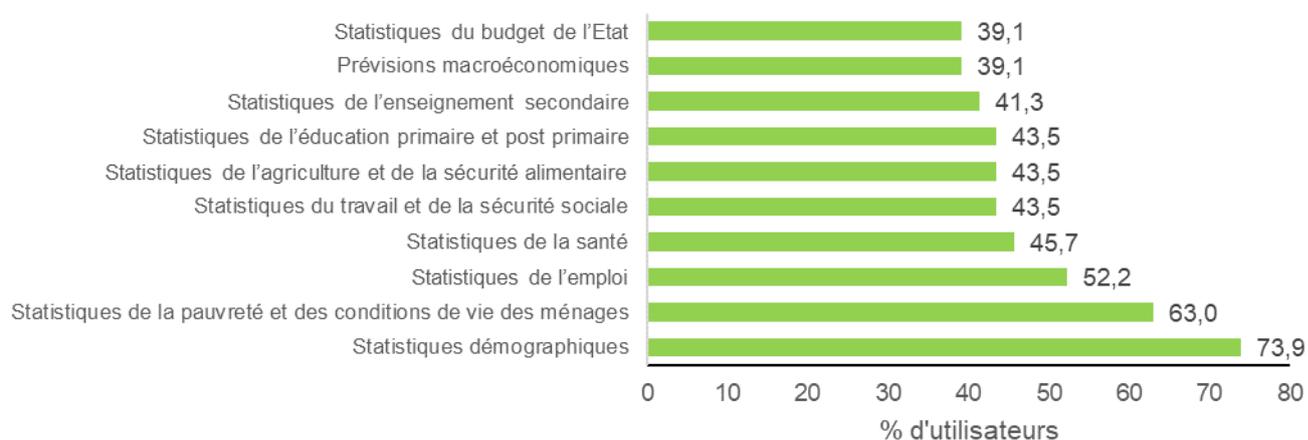
Graphique 7 : Les dix statistiques officielles les moins utilisées au cours des 12 derniers mois



Source : INSD/ESUSO, 2017

Sur la période des 5 dernières années, les statistiques démographiques et les statistiques sur la pauvreté demeurent les plus utilisées (73,9% et 63% respectivement). Cependant, les statistiques sur le travail et la sécurité sociale ont été plus utilisées au cours des 5 dernières années, occupant ainsi la 5^e place devant les statistiques du budget de l'Etat (cf. graphique 8).

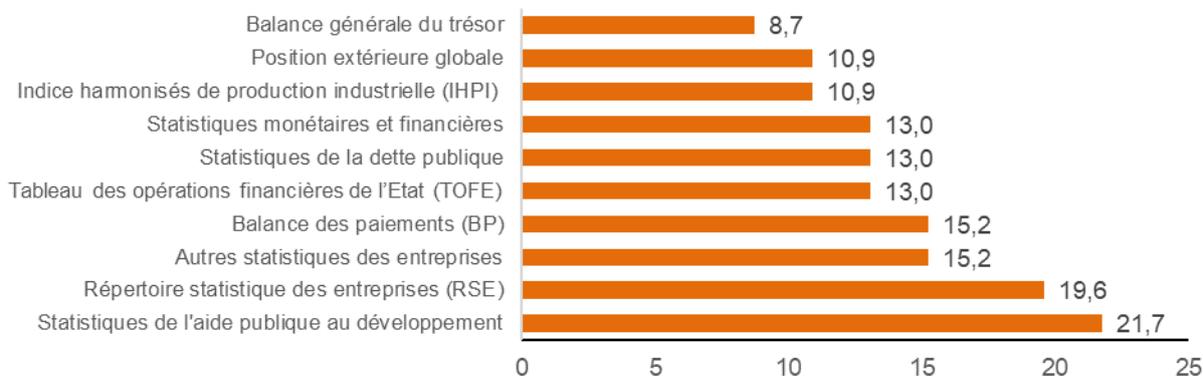
Graphique 8 : Les statistiques officielles les plus utilisées au cours des 5 dernières années



Source : INSD/ESUSO, 2017

Au cours des 5 dernières années, les statistiques sur la balance générale du trésor, la position extérieure globale et l'indice harmonisé de production industrielle sont demeurées les moins utilisées (cf. graphique 9).

Graphique 9 : Les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 5 dernières années

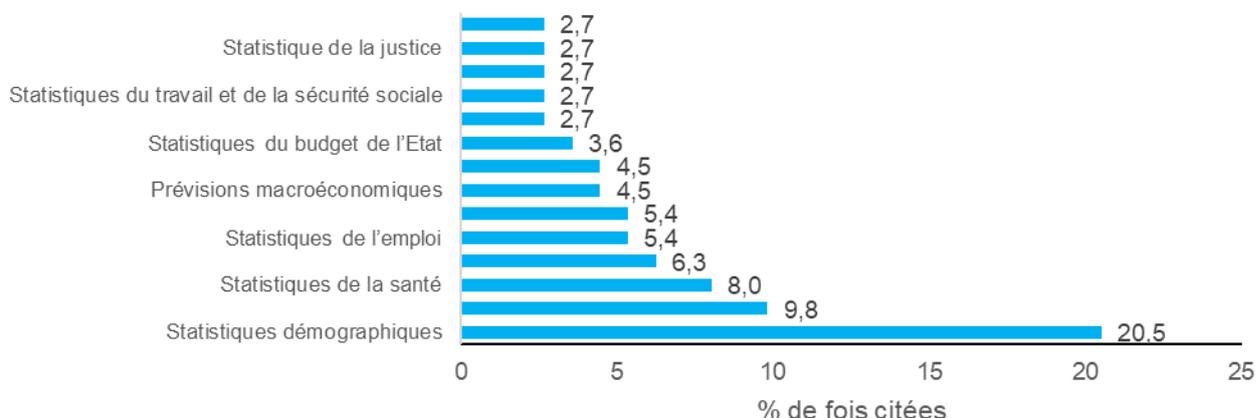


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.2.2 Statistiques officielles les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années

Un autre aspect mesuré dans l'enquête est la fréquence avec laquelle les statistiques ont été utilisées au cours des 5 dernières années. Parmi les statistiques utilisées, les statistiques démographiques et les statistiques sur la pauvreté et conditions de vie des ménages ont été les plus fréquemment citées (20,5% et 9,8% respectivement). Ainsi, ces deux statistiques sont non seulement utilisées par le plus grand nombre d'utilisateurs, mais également les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années (cf. graphique 10).

Graphique 10: Top 15 des statistiques les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années

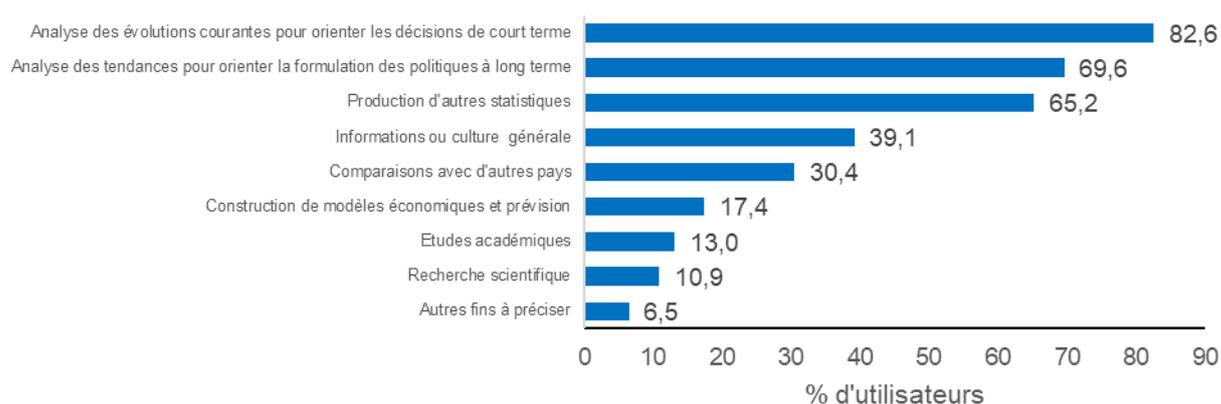


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.2.3 Finalité de l'utilisation des statistiques officielles

Les statistiques sont utilisées essentiellement pour analyser les évolutions courantes en vue de prendre des décisions à court terme (82%), analyser les tendances en vue de formuler des politiques à long terme (69,6%) ou tout simplement pour produire d'autres statistiques officielles (65,2%). En 2015, 75% des enquêtés ont déclaré qu'ils utilisent pour analyser les évolutions courantes en vue de prendre des décisions de court terme, 73,7% pour la production statistique. Toutefois, les recherches académiques et scientifiques ont été très peu citées comme motifs d'utilisation des statistiques (cf. graphique11).

Graphique 11 : Finalité de l'utilisation des statistiques officielles



Source : INSD/ESUSO, 2017

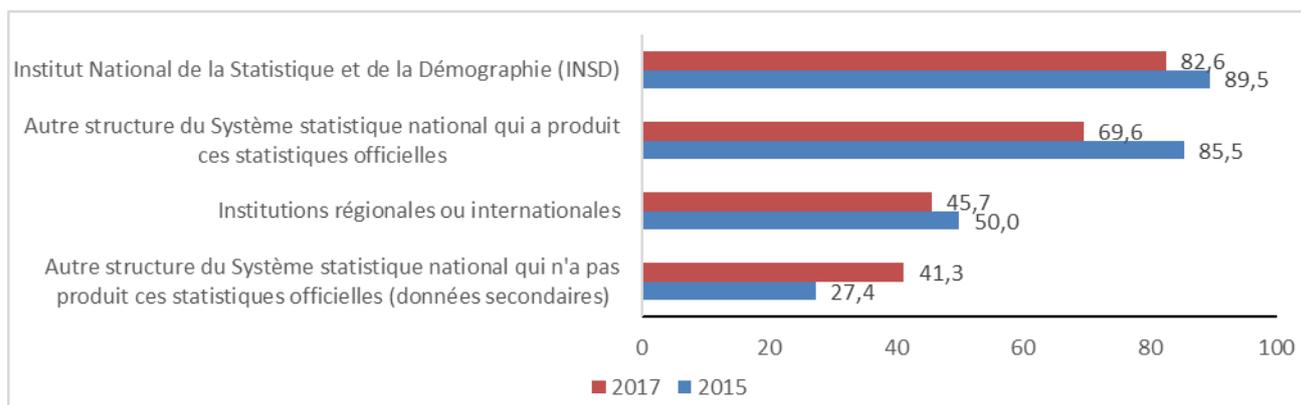
II.3 Accessibilité des statistiques officielles

La production de statistiques officielles au niveau national est encadrée par la réglementation et s'inscrit dans la stratégie du SSN. Cette réglementation garantit l'accessibilité des données fiables aux différents utilisateurs.

II.3.1 Sources de statistiques officielles

Les sources des productions de statistiques officielles dépendent de la structure productrice. Parmi les sources potentielles d'accès aux statistiques officielles, 82,6% des utilisateurs déclarent obtenir les productions de statistiques officielles auprès de l'INSD ; ce taux est en baisse de 7 points par rapport à 2015. Les autres structures du système statistique national viennent en deuxième position avec 69,6% des utilisateurs ; ce taux est en baisse de 16 points par rapport à 2015. Le graphique ci-dessus représente la proportion des utilisateurs des statistiques officielles selon la source.

Graphique 12: proportion des utilisateurs de statistiques officielles selon la source (% d'utilisateur)

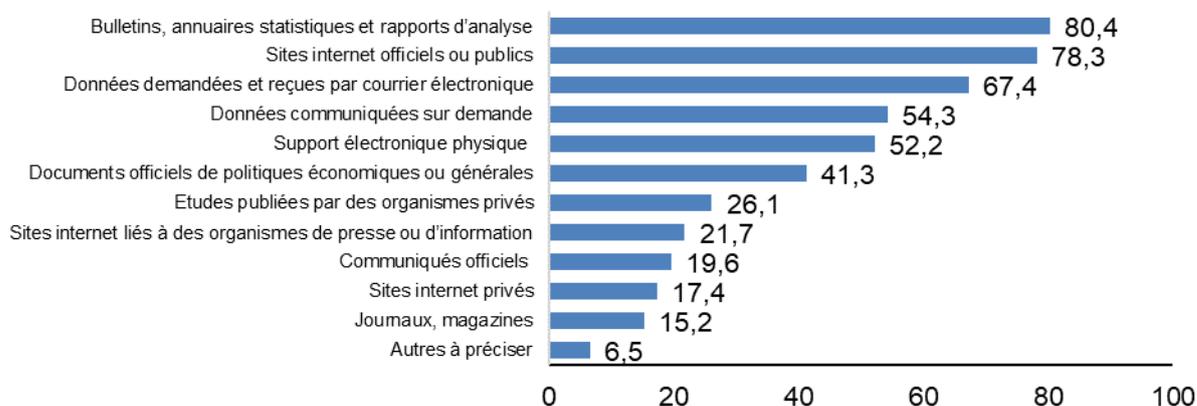


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.3.2 Modes d'accès

Les structures productrices des statistiques officielles utilisent plusieurs canaux pour diffuser ces informations auprès des utilisateurs. On estime que 80,4% des utilisateurs accèdent aux statistiques officielles à travers les bulletins, les annuaires statistiques et les rapports d'analyse. Aussi, 78,3% des utilisateurs utilisent les sites internet officiels ou publics pour accéder aux différentes statistiques officielles. Le graphique ci-dessous représente la proportion des utilisateurs selon le mode d'accès.

Graphique 13: proportion des utilisateurs selon le mode d'accès (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.3.3 Facilité d'accès aux statistiques officielles

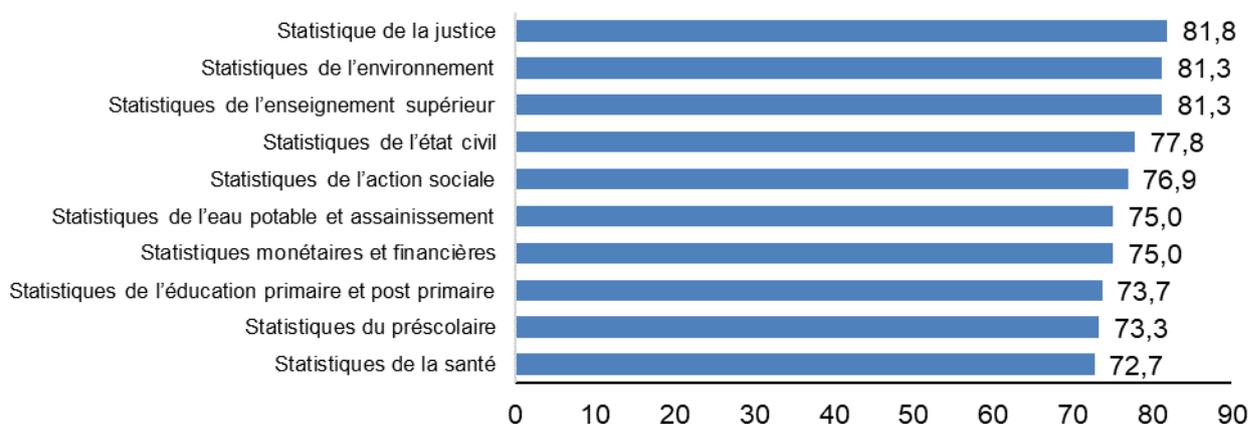
La communication et la diffusion des productions se fait par l'intermédiaire de plusieurs supports principalement en format papier, en support électronique et par internet.

Globalement, plus de 60% des utilisateurs des statistiques arrivent à accéder aux productions en support papier ou en support électronique physique.

Interrogés, sur les productions statistiques les plus facilement accessibles en format papier, respectivement 81,8% et 81,3% des utilisateurs se sont prononcés pour les

statistiques de la justice et de l'environnement. Le graphique ci-dessous établi en pourcentage, la situation d'accessibilité par format papier des dix (10) premières productions statistiques.

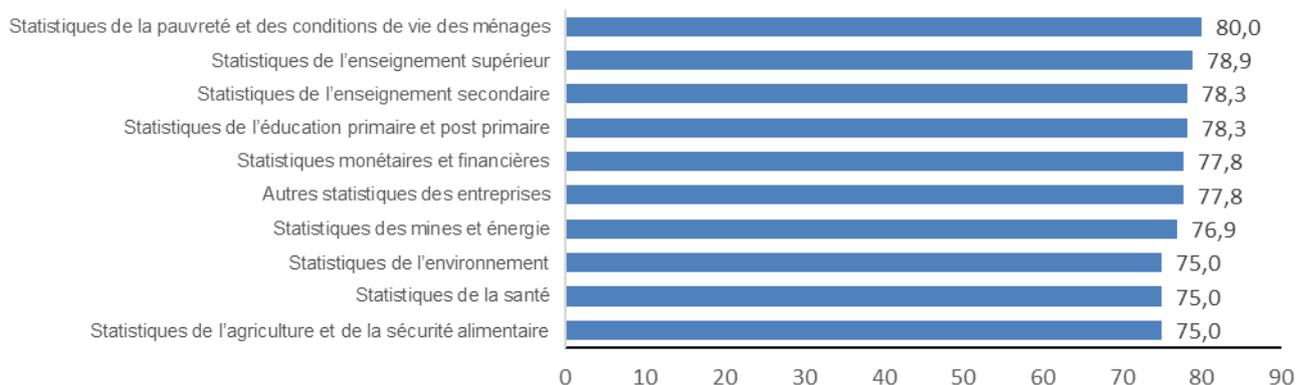
Graphique 14: situation d'accessibilité par format papier des dix (10) premières productions statistiques (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

Un autre support d'accès aux statistiques officielles auprès des structures productrices des données est le support électronique physique (CD-ROM, clés USB, etc.). Le graphique ci-dessous représente les dix premières statistiques officielles par voie électronique physique selon la proportion des utilisateurs. Ainsi, 80% et 78,9% des utilisateurs des données estiment qu'ils accèdent respectivement aux statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages et aux statistiques de l'enseignement supérieur par voie électronique physique.

Graphique 15: situation d'accessibilité par support électronique physique des dix (10) premières productions statistiques. (% d'utilisateur)

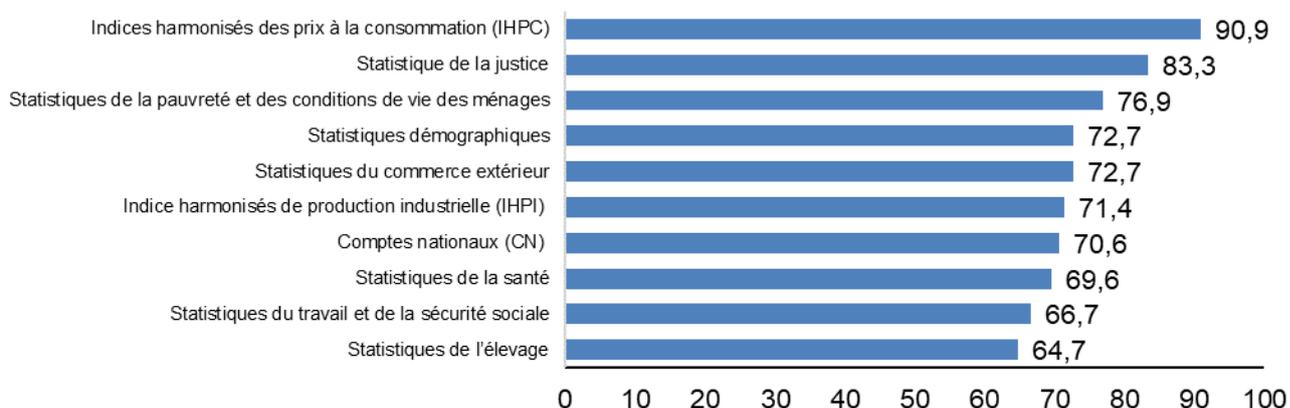


Source : INSD/ESUSO, 2017

A l'heure du numérique, l'internet constitue un moyen privilégié d'accès rapide à la documentation. Parmi les statistiques officielles, 90,9% des utilisateurs déclarent

obtenir les statistiques des indices harmonisés des prix à la consommation par internet. Également, 83,3% des utilisateurs obtiennent les statistiques de la justice par internet. Le graphique ci-dessous représente la proportion des utilisateurs déclarant obtenir les statistiques par internet, pour les dix premières statistiques officielles.

Graphique 16 : proportion des utilisateurs déclarant à obtenir les statistiques par internet pour les dix premières statistiques officielles. (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

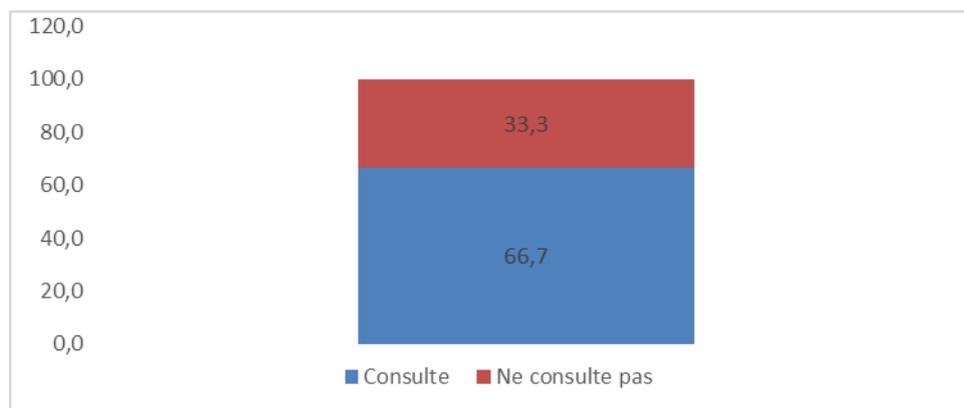
II.4 Appréciation de la qualité des statistiques officielles

La réputation et la crédibilité du système statistique national repose sur sa capacité à produire des statistiques de qualité et satisfaisantes pour les différents usagers. L'enquête a permis d'interroger les utilisateurs des productions statistiques sur leurs appréciations selon plusieurs critères susceptibles d'affecter la qualité des productions

II.4.1 Consultation des méthodologies

La qualité des productions statistiques est tributaire de la méthodologie utilisée. La compréhension des méthodologies utilisées permet de porter un jugement objectif sur la fiabilité des productions de statistiques officielles. De cette enquête, 66,7% des utilisateurs de données statistiques ont déclaré avoir consulté les méthodologies d'élaboration des statistiques contre 67,6% en 2015. La proportion des utilisateurs qui consultent la méthodologie de production des statistiques officielles est présentée sur le graphique ci-dessous.

Graphique 17: Proportion des utilisateurs enquêtés selon qu’elles consultent ou ne consultent pas les sources et méthodologies d’élaboration des statistiques (%)

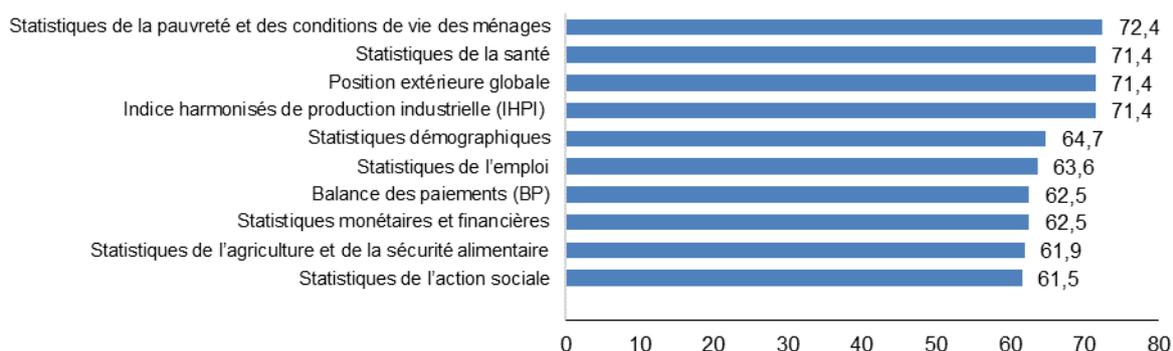


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.4.2 Clarté des méthodologies de production des statistiques officielles

Une méthodologie clairement définie et compréhensible est un indicateur de la qualité des productions. Les réponses des utilisateurs ayant consulté les méthodologies ont permis de présenter sur le graphique ci-dessous les dix premières statistiques selon la clarté des méthodologies de production des statistiques. En première position, on retrouve les statistiques de la pauvreté et de conditions de vie des ménages avec 72,4% des opinions des utilisateurs, classement similaire lors de l’édition 2015. Les statistiques de l’action sociale avec 61,5% des opinions occupent la dernière place du top 10 des statistiques officielles en termes de clarté de la méthodologie.

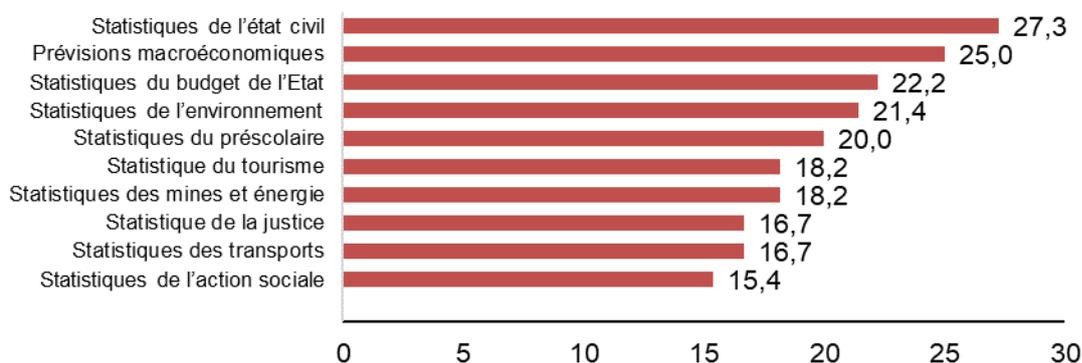
Graphique 18: Les dix premières productions statistiques en termes de clarté de la méthodologie (% d’utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

Par opposition, les dix premières productions en termes de non clarté de la méthodologie sont présentées dans le graphique ci-dessous. Les statistiques de l’état civil viennent en tête avec 27,3% des opinions défavorables en clarté de méthodologie. Les prévisions macroéconomiques qui faisaient partir des top 10 des statistiques en termes de clarté de la méthodologie est classé parmi les down 10 en 2017. Globalement, la proportion des structures qui affirment que la méthodologie des statistiques ne sont pas claires est en baisse par rapport à 2015.

Graphique 19: Les dix dernières productions statistiques selon la clarté de la méthodologie (% d'utilisateur)

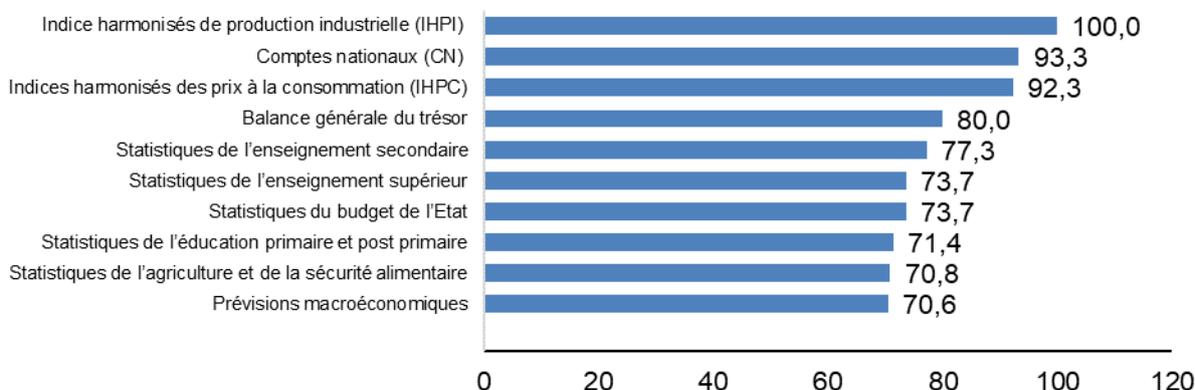


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.4.3 Connaissance des calendriers de publication

La production de statistiques officielles respecte le plus souvent, un calendrier. Ceci pour permettre aux utilisateurs de pouvoir mieux s'organiser et de suivre les évolutions de leurs activités avec des indicateurs actualisés. Les productions pour lesquelles le plus grand nombre d'utilisateurs connaissent le calendrier de parution sont représentées sur le graphique ci-dessous.

Graphique 20: les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (% d'utilisateur)

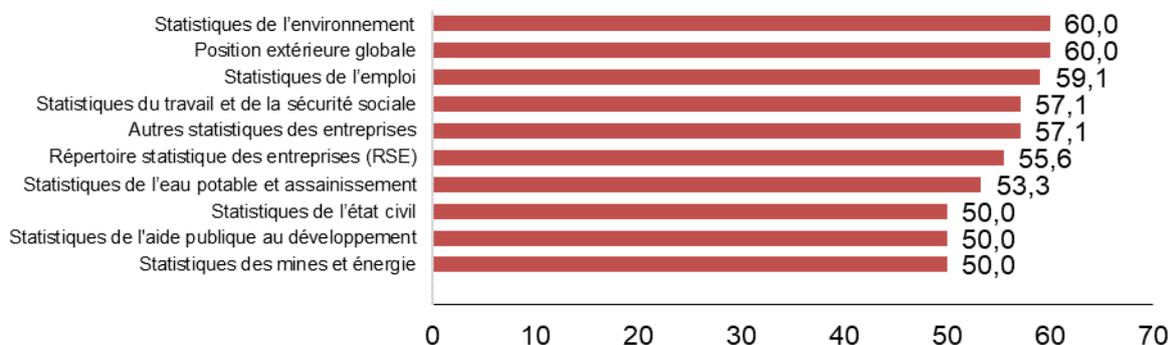


Source : INSD/ESUSO, 2017

Parallèlement, le graphique ci-dessous présente les résultats sur la non connaissance des calendriers de publication des dix premières statistiques. Sur les différentes productions statistiques, 60% des utilisateurs n'ont pas connaissance des calendriers officiels de publication des statistiques de l'environnement. Les statistiques de l'état civil, les statistiques de l'aide publique au développement et les statistiques des mines et de l'énergie, pour lesquelles 50% des utilisateurs n'ont pas connaissance des calendriers officiels de publication, complètent les 10 productions statistiques dont les calendriers de parution sont les plus méconnus. Pour ces statistiques plus de 50% des utilisateurs ne connaissent et pas les calendriers de publication. Il appartient aux

acteurs du SSN à travailler à rendre disponible les différents calendriers de publications auprès des utilisateurs.

Graphique 21: les dix dernières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment ne pas connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (% d'utilisateur)

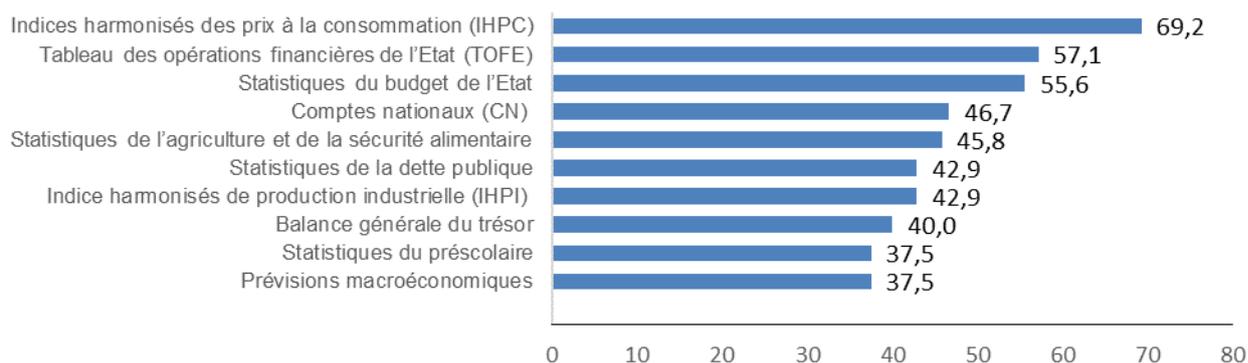


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.4.4 Respect du calendrier de publication

Pour les utilisateurs des statistiques officielles, être informés à bonne date est primordial dans la prise de décision. Interrogés sur le respect des calendriers des calendriers de publications des statistiques officielles, 69,2% des utilisateurs affirment que les indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC) ont été publiés à temps, occupant ainsi le premier rang. Le respect des calendriers de publication des dix premières productions statistiques est représenté dans le graphique ci-dessous.

Graphique 22: Les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment que le calendrier de publication est respecté (% d'utilisateur)

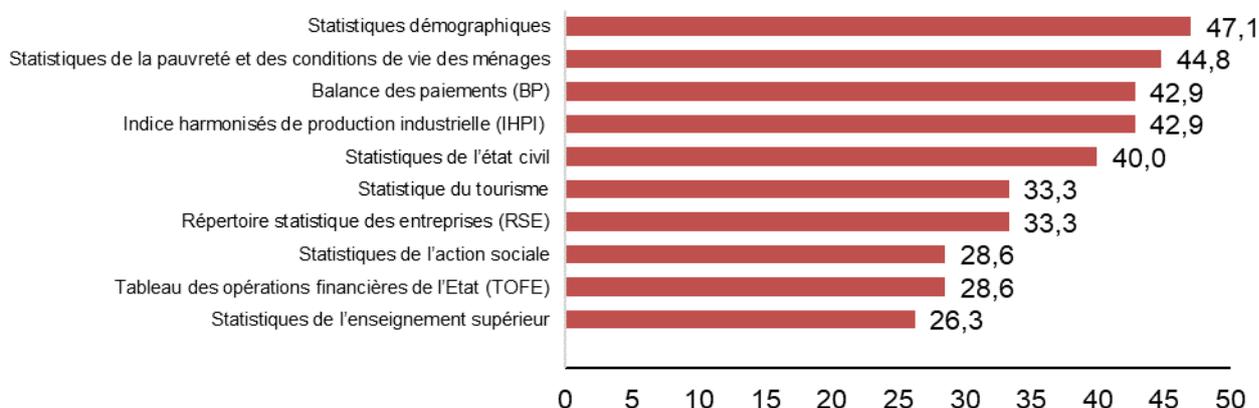


Source : INSD/ESUSO, 2017

Par contre, les statistiques démographiques occupent la première place des productions de statistiques en termes de non-respect des calendriers de publication, 47,1% des utilisateurs estimant que les publications ne se font pas à temps. Les autres statistiques formant le top 10 des statistiques officielles par rapport au non-respect des calendriers de publication sont représentées sur le graphique ci-dessous. La non tenue

à temps des opérations d'enquêtes pour actualiser ces statistiques peuvent expliquer les opinions défavorables en matière de respect des calendriers de publication.

Graphique 23: Les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment que le calendrier de publication n'est pas respecté (% d'utilisateur)

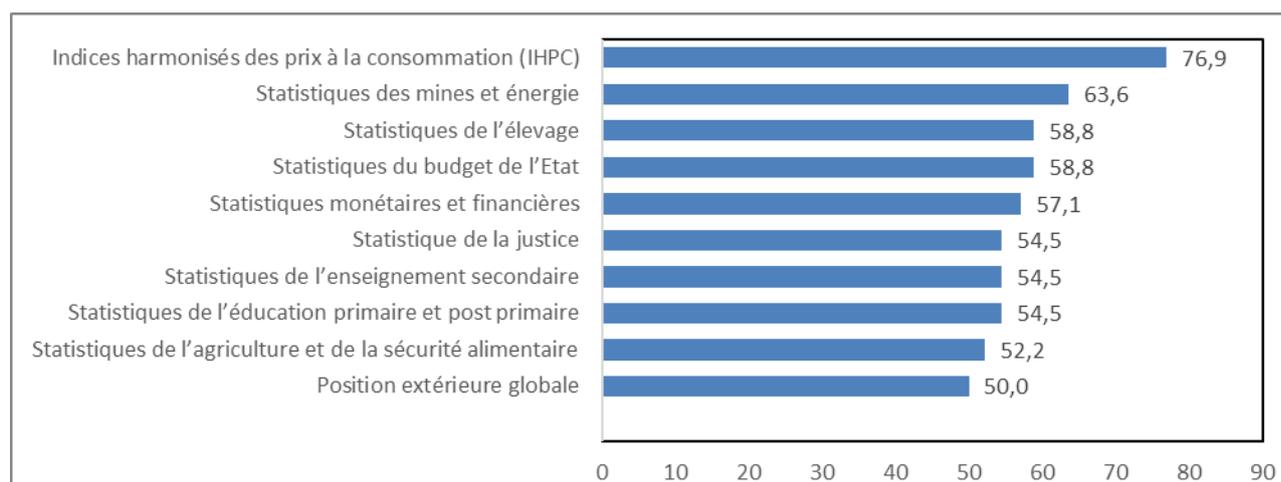


Source : INSD/ESUSO, 2017

II.4.5 Respect des délais de diffusions des statistiques officielles utilisées

En ce qui concerne le respect des délais de diffusion, les indices de prix harmonisé (IHPC) viennent en tête avec 76,9% des opinions favorables suivi des statistiques des mines et de l'énergie avec 63,6%. Le reste de la liste des dix premières statistiques selon le respect des délais de diffusion est représenté sur le graphique ci-dessous.

Graphique 24: Les dix premières productions statistiques auxquelles les utilisateurs affirment qu'il y a un respect des délais de parution (% d'utilisateur)

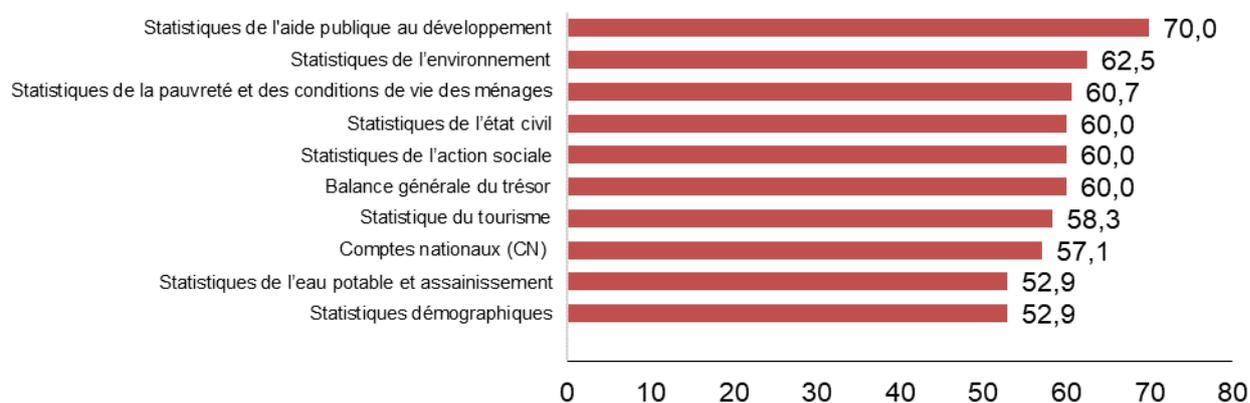


Source : INSD/ESUSO, 2017

Parallèlement, les statistiques de l'aide au développement, les statistiques sur l'environnement occupent les premières places selon le non-respect des délais de diffusion avec respectivement 70% et 62,5% des opinions. Le graphique ci-dessous

représente la proportion des utilisateurs estimant un non-respect des délais de diffusion. Des difficultés de conduites des opérations statistiques pour actualiser les indicateurs est probablement la source de non-respect des délais de diffusion.

Graphique 25 : Les dix premières productions statistiques auxquelles les utilisateurs affirment qu'il n'y a pas de respect des délais de parution (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.5 Niveau de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles

Les utilisateurs sont globalement satisfaits à 92,9% des productions statistiques officielles.

II.5.1 Satisfaction de la couverture géographique

Interrogées sur leur satisfaction pour la couverture géographique des productions statistiques, les utilisateurs ont donné leur avis consigné dans le tableau ci-dessous. Au premier niveau, on retrouve les statistiques monétaires et financières et les statistiques du commerce extérieur avec respectivement 85,7% et 81,8% des utilisateurs totalement satisfaits. Toutefois, le niveau de satisfaction est plus élevé par rapport en 2015.

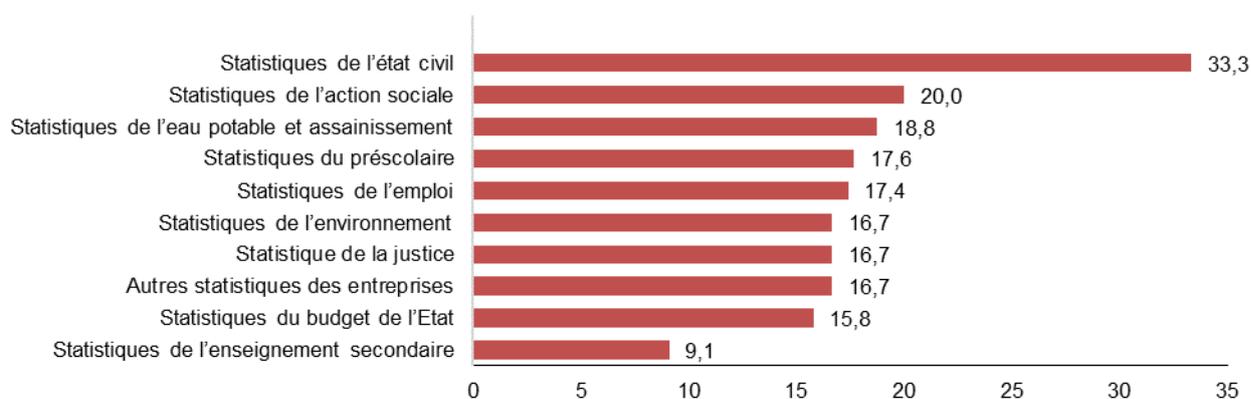
Tableau 1: Proportion des utilisateurs totalement satisfait de la couverture géographique (% d'utilisateur)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistiques de l'aide publique au développement	0	36,4	63,6
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	9,1	27,3	63,6
Comptes nationaux (CN)	0	33,3	66,7
Balance générale du trésor	0	33,3	66,7
Statistiques du budget de l'Etat	15,8	15,8	68,4
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0	28,6	71,4
Statistiques de la dette publique	0	25,0	75,0
Position extérieure globale	0	20,0	80,0
Statistiques du commerce extérieur	0	18,2	81,8
Statistiques monétaires et financières	0	14,3	85,7

Source : INSD/ESUSO, 2017

Par ailleurs, les utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits en termes de couverture géographique de certaines productions statistiques. L'analyse de cette question a permis de retenir les dix (10) premières productions statistiques ne satisfaisant pas les utilisateurs en termes de la couverture géographique et représentées par le graphique ci-dessous. Les statistiques de l'état civil viennent en tête avec 33,3% en net recul par rapport à 2015(14,3%) et les statistiques de l'action sociale 20% des utilisateurs qui ne sont pas du tout satisfaits de la couverture géographique.

Graphique 26 : Proportion des utilisateurs pas du tout satisfait de la couverture géographique (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.5.2 Satisfaction de la couverture thématique

La production des statistiques officielles couvrant les différents secteurs de la vie socioéconomiques est nécessaire et permet de satisfaire les utilisateurs sur leurs thématiques souhaités. Le niveau de satisfaction des utilisateurs selon la couverture thématique a été abordé dans cette enquête. On estime que 85,7% et 100% des utilisateurs des statistiques officielles sont totalement satisfaits de la couverture thématique des statistiques monétaires et financières et des statistiques de la balance générale du trésor.

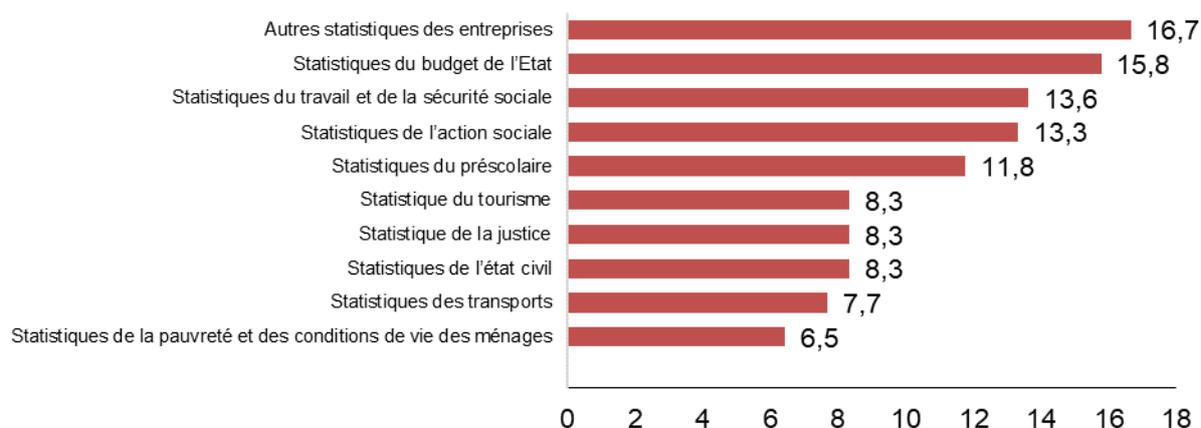
Tableau 2: Proportion des utilisateurs satisfaits de la couverture thématique des productions statistiques pour les dix premières statistiques (% d'utilisateur)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0	30,8	69,2
Statistiques démographiques	5,6	25	69,4
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0	28,6	71,4
Prévisions macroéconomiques	0	27,8	72,2
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	4,5	22,7	72,7
Statistiques de l'enseignement secondaire	4,5	22,7	72,7
Comptes nationaux (CN)	0	26,7	73,3
Statistiques de la dette publique	0	25	75,0
Statistiques monétaires et financières	0	14,3	85,7
Balance générale du trésor	0	0	100,0

Source : INSD/ESUSO, 2017

Toutefois, 16,7% et 15,8% des utilisateurs des statistiques officielles ne sont pas du tout satisfaits de la couverture thématique respectivement des autres statistiques des entreprises et des statistiques du budget de l'Etat. Le graphique ci-dessous représente la proportion des utilisateurs insatisfaits de la couverture thématique pour les dix premières productions statistiques.

Graphique 27: proportion des utilisateurs insatisfait de la couverture thématique pour les dix premières productions statistiques (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.5.3 Satisfaction de la fiabilité

Les statistiques sont indispensables pour apprécier un phénomène dans sa généralité. Cependant, lorsque celles-ci sont mal produites (non fiables), elles constituent une référence erronée à toutes décisions des utilisateurs.

A la question sur la fiabilité des productions statistiques, les réponses des utilisateurs ont permis de dresser le tableau ci-dessous sur le niveau de satisfaction pour les dix premières statistiques suivant ce critère. Ainsi, 77,8% et 85,7% des utilisateurs sont totalement satisfaits respectivement des statistiques du répertoire statistique des entreprises (RSE) et du tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE).

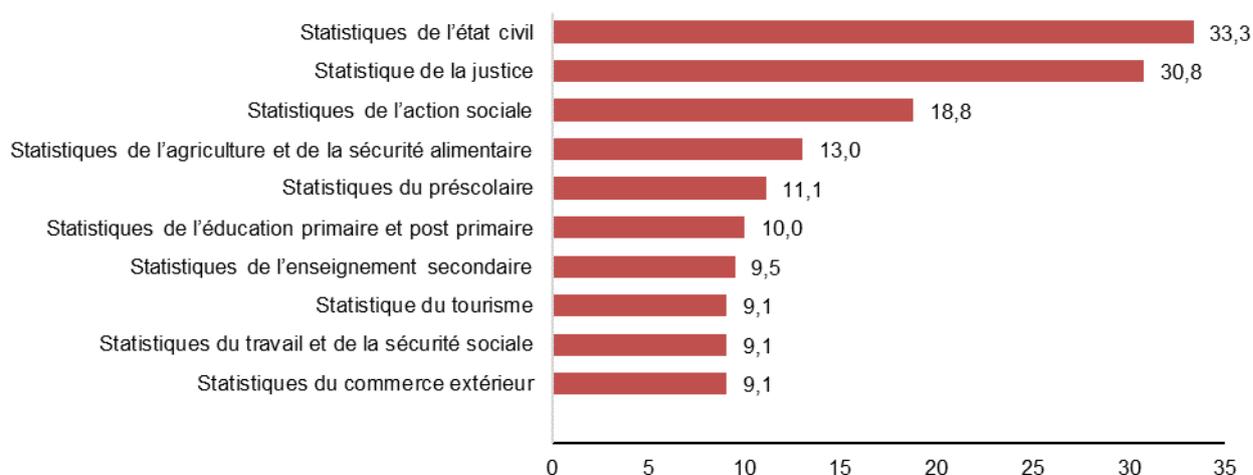
Tableau 3 : Niveau de satisfaction des utilisateurs sur la fiabilité des productions statistiques des dix premières statistiques officielles suivant ce critère (% d'utilisateur)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistique de la justice	30,8	7,7	61,
Balance générale du trésor	0	33,3	66,7
Statistiques de l'enseignement supérieur	6,3	25	68,8
Indices harmonisés des prix à la	0	38,8	69,2
Indices harmonisés de production industrielle	0	28,6	71,4
Statistiques monétaires et financières	0	28,6	71,4
Statistiques du commerce extérieur	9,1	54,5	72,7
Comptes nationaux (CN)	0	26,7	73,3
Statistiques démographiques	2,9	22,9	74,3
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0	22,3	77,8
Tableau des opérations financières de l'Etat	0	14,3	85,7

Source : INSD/ESUSO, 2017

Somme toute, 33,3% et 30,8% des utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits de la fiabilité des statistiques de l'état civil et de la justice. Le reste des statistiques officielles formant le top 10 des statistiques ne satisfaisant pas du tout les utilisateurs est représenté sur le graphique ci-dessous.

Graphique 28 : Proportion des utilisateurs qui ne sont pas du tout satisfait de la fiabilité des statistiques pour les dix premières suivant ce critère (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.5.4 Satisfaction de l'analyse

Les statistiques sont produites pour répondre à un besoin donné. Cependant, les analyses faites des statistiques officielles sont parfois limitées et peuvent ne pas répondre aux attentes des utilisateurs. Interrogés sur la question, les utilisateurs ont donné leur avis et a permis de produire le tableau ci-dessous décrivant le niveau de satisfaction par rapport aux analyses faites. Ainsi, 83,3% des utilisateurs affirment être totalement satisfaits des statistiques sur les indices harmonisés de production industrielle (IHPI) et des statistiques monétaires et financières, occupant les premières places des dix premières statistiques officielles selon le niveau de satisfaction.

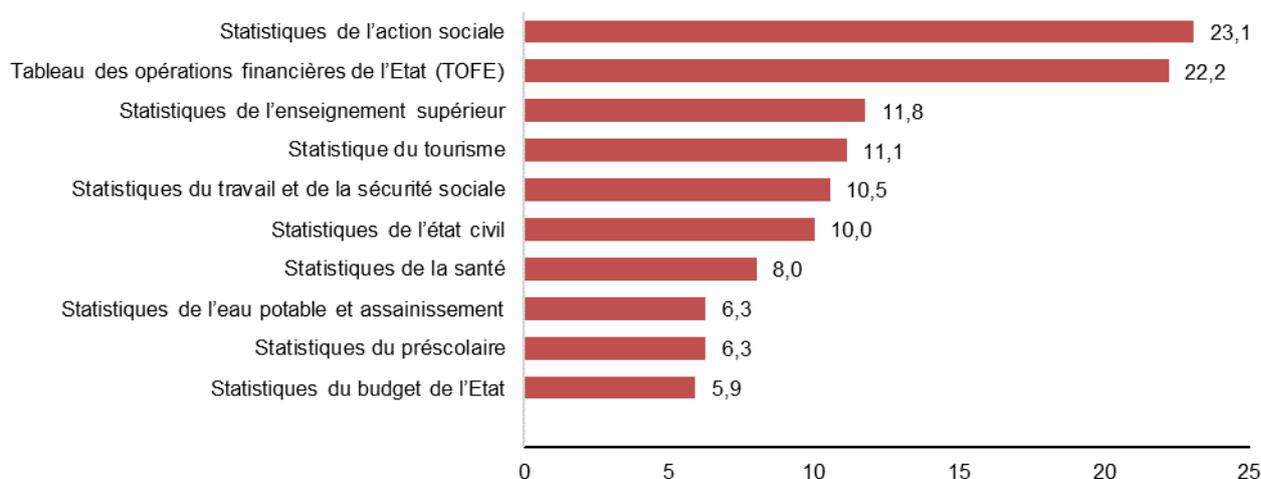
Tableau 4 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des utilisateurs sur les analyses faites des statistiques officielles en (%)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Autres statistiques des entreprises	0	40	60,0
Statistique de la justice	0	40	60,0
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0	37,5	62,5
Statistiques de la dette publique	0	37,5	62,5
Comptes nationaux (CN)	0	35,7	64,3
Statistiques de l'aide publique au développement	0	30	70,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0	27,3	72,7
Balance générale du trésor	0	25	75,0
Position extérieure globale	0	25	75,0
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	0	16,7	83,3
Statistiques monétaires et financières	0	16,7	83,3

Source : INSD/ESUSO, 2017

Par contre, 23,1% et 22,2% des utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits des statistiques de l'action sociale et du tableau des opérations financières de l'Etat. Les dix premières statistiques officielles en termes de non satisfaction selon les analyses faites sont représentées sur le graphique ci-dessous.

Graphique 29 : Les dix premières statistiques officielles en termes de non satisfaction selon les analyses faites (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

II.5.5 Satisfaction de la périodicité

Les étapes d'une opération d'enquête sont séquentielles. Concernant leur satisfaction de la périodicité de publication, l'enquête a révélé les résultats représentés par le graphique suivant. Les deux premières places suivant le niveau de satisfaction sont occupées respectivement par les statistiques monétaires et financières avec 71,4% des utilisateurs totalement satisfaits et les indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC) avec 86,7% des utilisateurs totalement satisfaits.

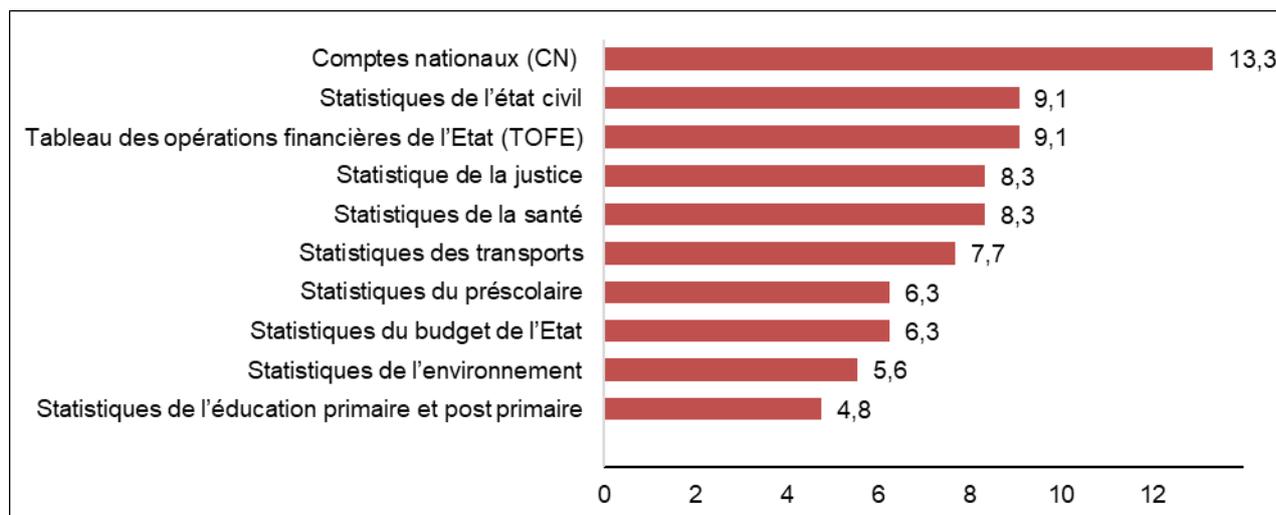
Tableau 5 : Les dix premières productions statistiques auxquelles les utilisateurs sont totalement selon la périodicité de publication (en %)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	0	42,9	52,4
Statistiques de l'élevage	13,3	52,6	52,6
Statistiques de l'enseignement supérieur	0	42,1	52,6
Comptes nationaux (CN)	0	33,3	53,3
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0	18,2	54,5
Prévisions macroéconomiques	9,1	27,8	55,6
Statistiques de l'enseignement secondaire	0	40,9	59,1
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	0	37,5	62,5
Statistiques du commerce extérieur	4,8	25	66,7
Statistiques monétaires et financières	0	14,3	71,4
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0	13,3	86,7

Source : INSD/ESUSO, 2017

Toutefois, 13,3% et 9,1% des utilisateurs des statistiques ne sont pas du tout satisfaits de la périodicité de publication respectivement pour les statistiques des comptes nationaux et les statistiques de l'état civil. Les autres statistiques officielles complétant la liste des dix premières productions ne satisfaisant pas du tout les utilisateurs selon la périodicité de publication sont représentées sur le graphique ci-dessous.

Graphique 30: Proportion de utilisateurs qui affirment ne pas être du tout satisfaites de la périodicité de publication des statistiques officielles (% d'utilisateur)



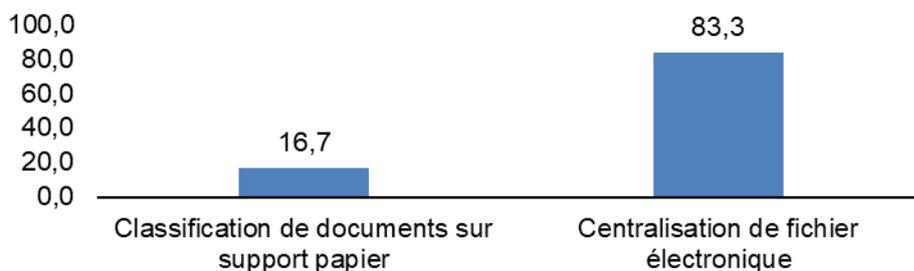
Source : INSD/ESUSO, 2017

II.6 Conservation des données

La possibilité de pouvoir disposer à tout moment des statistiques des publications antérieures dépend de la décision et de la capacité de conservation de ces données. Une proportion de 78,3% des utilisateurs de statistiques conservent leurs données contre 75% en 2015.

Les utilisateurs interrogés utilisent à 83,3% l'archivage électronique comme mode de centralisation des données. Ce taux était de 70% en 2015. Cette hausse est due à l'effort fourni par l'INSD et les autres structures du SSN pour les diffusions électroniques des publications. Le graphique suivant représente la proportion des utilisateurs selon le mode de conservation choisi.

Graphique 31 : Proportion des utilisateurs selon le mode d'archivage (% d'utilisateur)



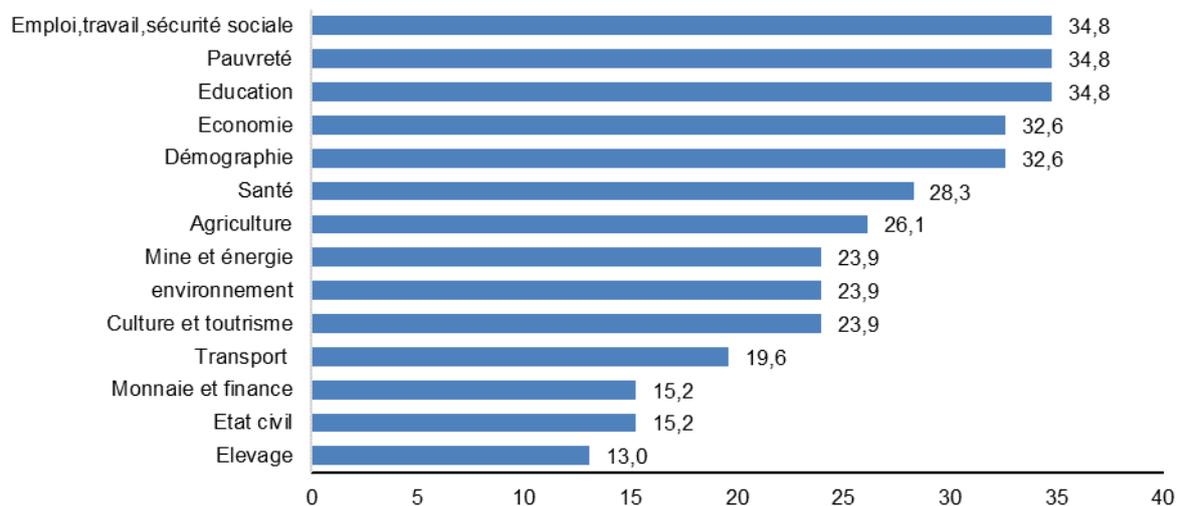
Source : INSD/ESUSO, 2017

II.7 Besoins en statistiques officielles supplémentaires

Les utilisateurs enquêtés ont exprimé des besoins supplémentaires en données statistiques consignées dans le graphique suivant. Les statistiques sur l'emploi, le travail et la sécurité, la pauvreté et l'éducation viennent en première position avec

34,8% des utilisateurs qui souhaitent avoir des statistiques complémentaires. Comme en 2015, les demandes sur le domaine de l'emploi, de la pauvreté où l'actualisation des indicateurs passe par la réalisation d'enquête auprès des ménages.

Graphique 32: Proportion des utilisateurs qui ont besoin de données complémentaires (% d'utilisateur)



Source : INSD/ESUSO, 2017

Conclusion

L'enquête de satisfaction 2017 a été menée auprès des utilisateurs des productions statistiques officielles. Les résultats de l'enquête ont permis d'appréhender le niveau de satisfaction des utilisateurs suivant plusieurs critères et le niveau d'appréciation des différentes productions statistiques officielles du système statistique national.

Il ressort que le niveau de satisfaction globale des utilisateurs est acceptable. Néanmoins, un accent devrait être mis sur le respect de la périodicité de production, des délais de diffusion et des normes pour améliorer davantage la qualité des statistiques officielles.

Les statistiques démographiques et les statistiques sur la pauvreté demeurent toujours les plus utilisées par les structures. Le principal motif d'utilisation des statistiques officielles est l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme. Malgré la promotion des nouvelles technologies de l'information et de la communication, le support papier reste principalement utilisé pour la diffusion des statistiques officielles. Une demande de statistiques complémentaires a été exprimée par un tiers des utilisateurs.

Au vu des résultats de l'enquête, des actions sont recommandées pour améliorer la qualité des statistiques officielles. Il s'agit de :

- Documenter davantage les productions statistiques pour faciliter leur compréhension et leur utilisation ;
- Respecter les périodicités de production et réduire les délais de diffusion des statistiques pour permettre leur meilleure exploitation ;
- Améliorer l'accessibilité aux statistiques officielles en exploitant les NTIC dans la diffusion ;
- Renforcer les analyses faites avec les différentes productions statistiques ;
- Associer de façon systématique des spécialistes Statisticiens-Démographes dans le processus de production des statistiques officielles ;
- Appliquer les standards nationaux et internationaux dans la production des statistiques officielles ;

Annexe

Annexe 1 : Taux d'utilisation (% utilisateurs) des statistiques officielles au cours des 12 derniers mois

Statistiques	Pourcentage
Statistiques démographiques	71,7
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	63,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	47,8
Statistiques de l'emploi	45,7
Statistiques de la santé	43,5
Statistiques du budget de l'Etat	41,3
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	41,3
Statistiques de l'enseignement secondaire	41,3
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	37,0
Prévisions macroéconomiques	34,8
Statistiques de l'enseignement supérieur	32,6
Statistiques du préscolaire	30,4
Statistiques de l'élevage	28,3
Comptes nationaux (CN)	26,1
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	26,1
Statistiques de l'aide publique au développement	26,1
Statistiques de l'action sociale	26,1
Statistiques de l'environnement	26,1
Statistiques de l'eau potable et assainissement	26,1
Statistiques des mines et énergie	23,9
Statistiques de l'état civil	23,9
Statistique de la justice	23,9
Statistiques du commerce extérieur	21,7
Statistiques des transports	21,7
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	19,6
Autres statistiques des entreprises	17,4
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	17,4
Balance des paiements (BP)	17,4
Statistique du tourisme	17,4
Statistiques de la dette publique	15,2
Statistiques monétaires et financières	15,2
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	13,0
Balance générale du trésor	13,0
Position extérieure globale	13,0
Autres statistiques	13,0

Annexe 2 : Taux d'utilisation (% utilisateurs) des statistiques officielles au cours des 5 dernières années

Statistiques	Pourcentage
Statistiques démographiques	73,9
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	63,0
Statistiques de l'emploi	52,2
Statistiques de la santé	45,7
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	43,5
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	43,5
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	43,5
Statistiques de l'enseignement secondaire	41,3
Prévisions macroéconomiques	39,1
Statistiques du budget de l'Etat	39,1
Statistiques de l'élevage	34,8
Statistiques de l'enseignement supérieur	34,8
Statistiques de l'eau potable et assainissement	34,8
Statistiques du préscolaire	32,6
Statistiques de l'action sociale	32,6
Statistiques de l'environnement	30,4
Comptes nationaux (CN)	28,3
Statistiques des transports	28,3
Statistiques de l'état civil	28,3
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	23,9
Statistiques des mines et énergie	23,9
Statistique de la justice	23,9
Statistique du tourisme	23,9
Statistiques du commerce extérieur	21,7
Statistiques de l'aide publique au développement	21,7
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	19,6
Autres statistiques	19,6
Autres statistiques des entreprises	15,2
Balance des paiements (BP)	15,2
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	13,0
Statistiques de la dette publique	13,0
Statistiques monétaires et financières	13,0
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	10,9
Position extérieure globale	10,9
Balance générale du trésor	8,7

Annexe 3: Finalités d'utilisations des statistiques officielles

Finalité d'utilisations	% d'utilisations
Analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme	82,6
Analyse des tendances pour orienter la formulation des politiques à long terme	69,6
Construction de modèles économiques et prévision	17,4
Recherche scientifique	10,9
Etudes académiques	13,0
Comparaisons avec d'autres pays	30,4
Informations ou culture générale	39,1
Production d'autres statistiques	65,2
Autres fins à préciser	6,5

Annexe 4 : Facilité d'accès des statistiques officielles en support papier

Statistiques	% utilisateurs
Statistique de la justice	81,8
Statistiques de l'enseignement supérieur	81,3
Statistiques de l'environnement	81,3
Statistiques de l'état civil	77,8
Statistiques de l'action sociale	76,9
Statistiques monétaires et financières	75,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	75,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	73,7
Statistiques du préscolaire	73,3
Statistiques des mines et énergie	72,7
Statistiques de la santé	72,7
Statistiques de l'enseignement secondaire	72,2
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	68,4
Position extérieure globale	66,7
Statistiques de l'emploi	63,6
Statistiques de l'élevage	62,5
Statistiques du budget de l'Etat	61,1
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	57,1
Statistiques du commerce extérieur	54,5
Statistiques des transports	53,8
Statistique du tourisme	53,8
Statistiques démographiques	50,0
Statistiques de la dette publique	50,0
Balance générale du trésor	50,0
Balance des paiements (BP)	50,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	45,8
Statistiques de l'aide publique au développement	45,5
Prévisions macroéconomiques	41,2
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	40,0
Comptes nationaux (CN)	38,5
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	33,3
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	30,8
Autres statistiques des entreprises	28,6

Répertoire statistique des entreprises (RSE)	12,5
--	------

Annexe 5: Mode d'accès des statistiques officielles

Mode d'accès	% d'utilisations
Supports papier	
Communiqués officiels	19,6
Bulletins, annuaires statistiques et rapports d'analyse	80,4
Données communiquées sur demande	54,3
Documents officiels de politiques économiques ou générales	41,3
Etudes publiées par des organismes privés	26,1
Journaux, magazines	15,2
Autres à préciser	6,5
Internet et Supports électroniques	
Sites internet officiels ou publics	78,3
Sites internet privés	17,4
Sites internet liés à des organismes de presse ou d'information	21,7
Données demandées et reçues par courrier électronique	67,4
Support électronique physique (CD-ROM, clés USB, etc.)	52,2

Annexe 6: Facilité d'accès des statistiques en support électronique physique

Statistiques	% d'utilisateurs
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	80,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	78,9
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	78,3
Statistiques de l'enseignement secondaire	78,3
Autres statistiques des entreprises	77,8
Statistiques monétaires et financières	77,8
Statistiques des mines et énergie	76,9
Statistiques du commerce extérieur	75,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	75,0
Statistiques de la santé	75,0
Statistiques de l'environnement	75,0
Statistiques démographiques	72,2
Statistiques de l'eau potable et assainissement	72,2
Statistiques de l'emploi	72,0
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	71,4
Statistiques du budget de l'Etat	71,4
Position extérieure globale	71,4
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	70,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	69,2
Comptes nationaux (CN)	66,7
Statistiques de l'élevage	65,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	63,6
Prévisions macroéconomiques	60,0
Statistique de la justice	60,0
Statistiques du préscolaire	58,8
Balance générale du trésor	57,1

Statistiques de l'action sociale	57,1
Statistiques de la dette publique	55,6
Statistiques de l'aide publique au développement	53,8
Statistiques de l'état civil	50,0
Statistiques des transports	46,2
Statistique du tourisme	46,2
Balance des paiements (BP)	37,5
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	33,3

Annexe 7: Facilité d'accès des statistiques par internet

Statistiques	% d'utilisateurs
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	90,9
Statistique de la justice	83,3
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	76,9
Statistiques du commerce extérieur	72,7
Statistiques démographiques	72,7
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	71,4
Comptes nationaux (CN)	70,6
Statistiques de la santé	69,6
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	66,7
Statistiques de l'élevage	64,7
Statistiques des transports	61,5
Statistiques de l'environnement	60,0
Statistiques de l'emploi	59,1
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	59,1
Prévisions macroéconomiques	58,8
Statistiques du préscolaire	58,8
Statistiques de l'eau potable et assainissement	58,8
Statistiques des mines et énergie	58,3
Statistiques de l'aide publique au développement	58,3
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	57,1
Balance des paiements (BP)	55,6
Statistiques de l'enseignement secondaire	55,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	52,6
Autres statistiques des entreprises	50,0
Statistiques du budget de l'Etat	50,0
Statistiques monétaires et financières	50,0
Statistiques de l'action sociale	50,0
Statistique du tourisme	50,0
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	37,5
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	33,3
Balance générale du trésor	33,3
Position extérieure globale	33,3
Statistiques de la dette publique	25,0
Statistiques de l'état civil	25,0

Annexe 8 : Appréciation par les utilisateurs de la clarté des définitions et des méthodologies d'élaboration des productions statistiques (en %)

Statistiques	Oui	Non	N'a pas consulté la méthodologie
Prévisions macroéconomiques	35,0	25,0	40,0
Comptes nationaux (CN)	60,0	13,3	26,7
Indices harmonisés des prix à la consommation	58,3	8,3	33,3
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	54,5	9,1	36,4
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	71,4	14,3	14,3
Autres statistiques des entreprises	12,5	12,5	75,0
Statistiques des mines et énergie	27,3	18,2	54,5
Statistiques du commerce extérieur	45,5	9,1	45,5
Statistiques démographiques	64,7	8,8	26,5
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie	72,4	6,9	20,7
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	37,5	12,5	50,0
Statistiques de l'aide publique au développement	46,2	7,7	46,2
Statistiques de la dette publique	33,3	11,1	55,6
Balance générale du trésor	0,0	14,3	85,7
Statistiques du budget de l'Etat	44,4	22,2	33,3
Statistiques monétaires et financières	62,5	12,5	25,0
Position extérieure globale	71,4	14,3	14,3
Balance des paiements (BP)	62,5	12,5	25,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	47,6	14,3	38,1
Statistiques de l'emploi	63,6	9,1	27,3
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité	61,9	9,5	28,6
Statistiques de l'élevage	43,8	12,5	43,8
Statistiques de la santé	71,4	9,5	19,0
Statistiques du préscolaire	53,3	20,0	26,7
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	57,9	10,5	31,6
Statistiques de l'enseignement secondaire	55,0	10,0	35,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	58,8	11,8	29,4
Statistiques de l'action sociale	61,5	15,4	23,1
Statistiques des transports	33,3	16,7	50,0
Statistiques de l'état civil	36,4	27,3	36,4
Statistique de la justice	58,3	16,7	25,0
Statistiques de l'environnement	50,0	21,4	28,6
Statistiques de l'eau potable et assainissement	43,8	12,5	43,8
Statistique du tourisme	45,5	18,2	36,4

Annexe 9 : Connaissance de l'existence d'un calendrier de parution des productions statistiques (en %)

Statistiques	% d'utilisateurs
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	100,0
Comptes nationaux (CN)	93,3
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	92,3
Balance générale du trésor	80,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	77,3
Statistiques du budget de l'Etat	73,7
Statistiques de l'enseignement supérieur	73,7
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	71,4
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	70,8
Prévisions macroéconomiques	70,6
Statistiques du préscolaire	68,8
Statistique du tourisme	66,7
Statistiques du commerce extérieur	63,6
Statistiques de la dette publique	62,5
Balance des paiements (BP)	62,5
Statistiques de la santé	62,5
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	60,0
Statistiques de l'élevage	58,8
Statistiques monétaires et financières	57,1
Statistiques démographiques	55,9
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	54,5
Statistiques des transports	54,5
Statistique de la justice	54,5
Statistiques de l'action sociale	53,3
Statistiques des mines et énergie	50,0
Statistiques de l'aide publique au développement	50,0
Statistiques de l'état civil	50,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	46,7
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	44,4
Autres statistiques des entreprises	42,9
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	42,9
Statistiques de l'emploi	40,9
Position extérieure globale	40,0
Statistiques de l'environnement	40,0

Annexe 10:Appréciation du respect du calendrier de parution des productions statistiques (en %)

Statistiques	% d'utilisateurs
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	69,2
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	57,1
Statistiques du budget de l'Etat	55,6
Comptes nationaux (CN)	46,7
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	45,8
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	42,9
Statistiques de la dette publique	42,9
Balance générale du trésor	40,0
Prévisions macroéconomiques	37,5
Statistiques du préscolaire	37,5
Statistiques du commerce extérieur	36,4
Statistiques de la santé	36,4
Statistiques de l'enseignement secondaire	36,4
Statistiques de l'aide publique au développement	33,3
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	33,3
Statistiques des mines et énergie	30,0
Statistiques monétaires et financières	28,6
Balance des paiements (BP)	28,6
Statistiques des transports	27,3
Statistique de la justice	27,3
Statistiques de l'enseignement supérieur	26,3
Statistiques de l'élevage	25,0
Statistique du tourisme	25,0
Position extérieure globale	20,0
Statistiques de l'emploi	20,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	20,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	15,8
Autres statistiques des entreprises	14,3
Statistiques de l'action sociale	14,3
Statistiques de l'environnement	14,3
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	11,1
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	10,3
Statistiques de l'état civil	10,0
Statistiques démographiques	8,8

Annexe 11 : Appréciation de la publication à temps des statistiques officielles (%)

Statistiques	% d'utilisateurs
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	76,9
Statistiques des mines et énergie	63,6
Statistiques du budget de l'Etat	58,8
Statistiques de l'élevage	58,8
Statistiques monétaires et financières	57,1
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	54,5
Statistiques de l'enseignement secondaire	54,5
Statistique de la justice	54,5
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	52,2
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	50,0
Statistiques du commerce extérieur	50,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	50,0
Position extérieure globale	50,0
Statistiques de la santé	47,8
Prévisions macroéconomiques	47,1
Statistiques du préscolaire	47,1
Statistiques de la dette publique	42,9
Statistiques de l'enseignement supérieur	42,1
Autres statistiques des entreprises	40,0
Balance générale du trésor	40,0
Balance des paiements (BP)	37,5
Comptes nationaux (CN)	35,7
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	35,7
Statistiques démographiques	35,3
Statistiques de l'eau potable et assainissement	35,3
Statistiques des transports	30,8
Statistiques de l'état civil	30,0
Statistiques de l'action sociale	26,7
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	25,0
Statistiques de l'environnement	25,0
Statistique du tourisme	25,0
Statistiques de l'emploi	23,8
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	18,2
Statistiques de l'aide publique au développement	10,0

Annexe 12 : Niveau de satisfaction par rapport à la couverture géographique (en %)

Statistiques	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Prévisions macroéconomiques	0,0	38,9	61,1
Comptes nationaux (CN)	0,0	33,3	66,7
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	38,5	61,5
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0	60,0	40,0
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	0,0	50,0	50,0
Autres statistiques des entreprises	16,7	66,7	16,7
Statistiques des mines et énergie	9,1	45,5	45,5
Statistiques du commerce extérieur	0,0	18,2	81,8
Statistiques démographiques	8,3	30,6	61,1
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	6,5	35,5	58,1
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	28,6	71,4
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	36,4	63,6
Statistiques de la dette publique	0,0	25,0	75,0
Balance générale du trésor	0,0	33,3	66,7
Statistiques du budget de l'Etat	15,8	15,8	68,4
Statistiques monétaires et financières	0,0	14,3	85,7
Position extérieure globale	0,0	20,0	80,0
Balance des paiements (BP)	0,0	50,0	50,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	9,1	50,0	40,9
Statistiques de l'emploi	17,4	43,5	39,1
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	8,3	37,5	54,2
Statistiques de l'élevage	5,6	61,1	33,3
Statistiques de la santé	8,3	33,3	58,3
Statistiques du préscolaire	17,6	35,3	47,1
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	9,1	27,3	63,6
Statistiques de l'enseignement secondaire	9,1	31,8	59,1
Statistiques de l'enseignement supérieur	5,3	31,6	63,2
Statistiques de l'action sociale	20,0	40,0	40,0
Statistiques des transports	7,7	53,8	38,5
Statistiques de l'état civil	33,3	41,7	25,0
Statistique de la justice	16,7	25,0	58,3
Statistiques de l'environnement	16,7	50,0	33,3
Statistiques de l'eau potable et assainissement	18,8	43,8	37,5
Statistique du tourisme	8,3	50,0	41,7

Annexe 13 : Satisfaction par rapport à la couverture thématique

Statistiques	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Prévisions macroéconomiques	0,0	27,8	72,2
Comptes nationaux (CN)	0,0	26,7	73,3
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	30,8	69,2
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0	60,0	40,0
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	0,0	37,5	62,5
Autres statistiques des entreprises	16,7	66,7	16,7
Statistiques des mines et énergie	0,0	36,4	63,6
Statistiques du commerce extérieur	0,0	45,5	54,5
Statistiques démographiques	5,6	25,0	69,4
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	6,5	29,0	64,5
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	28,6	71,4
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	45,5	54,5
Statistiques de la dette publique	0,0	25,0	75,0
Balance générale du trésor	0,0	0,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	15,8	21,1	63,2
Statistiques monétaires et financières	0,0	14,3	85,7
Position extérieure globale	0,0	40,0	60,0
Balance des paiements (BP)	0,0	50,0	50,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	13,6	54,5	31,8
Statistiques de l'emploi	4,3	52,2	43,5
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0	41,7	58,3
Statistiques de l'élevage	0,0	50,0	50,0
Statistiques de la santé	0,0	33,3	66,7
Statistiques du préscolaire	11,8	23,5	64,7
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	4,5	22,7	72,7
Statistiques de l'enseignement secondaire	4,5	22,7	72,7
Statistiques de l'enseignement supérieur	5,3	26,3	68,4
Statistiques de l'action sociale	13,3	33,3	53,3
Statistiques des transports	7,7	30,8	61,5
Statistiques de l'état civil	8,3	41,7	50,0
Statistique de la justice	8,3	41,7	50,0
Statistiques de l'environnement	5,6	55,6	38,9
Statistiques de l'eau potable et assainissement	0,0	37,5	62,5
Statistique du tourisme	8,3	33,3	58,3

Annexe 14: Satisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques (en %)

Statistiques	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Prévisions macroéconomiques	0,0	41,2	58,8
Comptes nationaux (CN)	0,0	26,7	73,3
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	30,8	69,2
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0	22,2	77,8
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	0,0	28,6	71,4
Autres statistiques des entreprises	0,0	50,0	50,0
Statistiques des mines et énergie	9,1	54,5	36,4
Statistiques du commerce extérieur	9,1	18,2	72,7
Statistiques démographiques	2,9	22,9	74,3
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	3,2	38,7	58,1
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	14,3	85,7
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	40,0	60,0
Statistiques de la dette publique	0,0	50,0	50,0
Balance générale du trésor	0,0	33,3	66,7
Statistiques du budget de l'Etat	5,3	42,1	52,6
Statistiques monétaires et financières	0,0	28,6	71,4
Position extérieure globale	0,0	40,0	60,0
Balance des paiements (BP)	0,0	42,9	57,1
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	9,1	45,5	45,5
Statistiques de l'emploi	4,8	47,6	47,6
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	13,0	30,4	56,5
Statistiques de l'élevage	5,9	47,1	47,1
Statistiques de la santé	0,0	41,7	58,3
Statistiques du préscolaire	11,1	33,3	55,6
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	10,0	35,0	55,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	9,5	33,3	57,1
Statistiques de l'enseignement supérieur	6,3	25,0	68,8
Statistiques de l'action sociale	18,8	31,3	50,0
Statistiques des transports	8,3	50,0	41,7
Statistiques de l'état civil	33,3	25,0	41,7
Statistique de la justice	30,8	7,7	61,5
Statistiques de l'environnement	5,6	66,7	27,8
Statistiques de l'eau potable et assainissement	7,7	38,5	53,8
Statistique du tourisme	9,1	45,5	45,5

Annexe 15 : Satisfaction par rapport aux analyses faites (en %)

Statistiques	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Prévisions macroéconomiques	0,0	43,8	56,3
Comptes nationaux (CN)	0,0	35,7	64,3
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	27,3	72,7
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0	37,5	62,5
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	0,0	16,7	83,3
Autres statistiques des entreprises	0,0	40,0	60,0
Statistiques des mines et énergie	0,0	50,0	50,0
Statistiques du commerce extérieur	0,0	44,4	55,6
Statistiques démographiques	3,0	39,4	57,6
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	0,0	42,9	57,1
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	22,2	22,2	55,6
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	30,0	70,0
Statistiques de la dette publique	0,0	37,5	62,5
Balance générale du trésor	0,0	25,0	75,0
Statistiques du budget de l'Etat	5,9	52,9	41,2
Statistiques monétaires et financières	0,0	16,7	83,3
Position extérieure globale	0,0	25,0	75,0
Balance des paiements (BP)	0,0	50,0	50,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	10,5	36,8	52,6
Statistiques de l'emploi	5,6	44,4	50,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0	61,9	38,1
Statistiques de l'élevage	0,0	75,0	25,0
Statistiques de la santé	8,0	52,0	40,0
Statistiques du préscolaire	6,3	50,0	43,8
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	5,0	45,0	50,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	4,8	38,1	57,1
Statistiques de l'enseignement supérieur	11,8	35,3	52,9
Statistiques de l'action sociale	23,1	38,5	38,5
Statistiques des transports	0,0	75,0	25,0
Statistiques de l'état civil	10,0	70,0	20,0
Statistique de la justice	0,0	40,0	60,0
Statistiques de l'environnement	0,0	68,8	31,3
Statistiques de l'eau potable et assainissement	6,3	75,0	18,8
Statistique du tourisme	11,1	44,4	44,4

Annexe 16 : Satisfaction par rapport à la périodicité de production des statistiques officielles(en%)

Statistiques	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Prévisions macroéconomiques	0,0	27,8	55,6
Comptes nationaux (CN)	13,3	33,3	53,3
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	13,3	86,7
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0	55,6	22,2
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	0,0	37,5	62,5
Autres statistiques des entreprises	0,0	50,0	16,7
Statistiques des mines et énergie	0,0	25,0	50,0
Statistiques du commerce extérieur	0,0	16,7	66,7
Statistiques démographiques	2,9	54,3	37,1
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	0,0	67,7	22,6
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	9,1	18,2	54,5
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	54,5	45,5
Statistiques de la dette publique	0,0	50,0	50,0
Balance générale du trésor	0,0	60,0	40,0
Statistiques du budget de l'Etat	6,3	43,8	43,8
Statistiques monétaires et financières	0,0	14,3	71,4
Position extérieure globale	0,0	50,0	50,0
Balance des paiements (BP)	0,0	37,5	37,5
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0	45,5	36,4
Statistiques de l'emploi	4,8	61,9	28,6
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0	41,7	50,0
Statistiques de l'élevage	0,0	36,8	52,6
Statistiques de la santé	8,3	50,0	41,7
Statistiques du préscolaire	6,3	50,0	43,8
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	4,8	42,9	52,4
Statistiques de l'enseignement secondaire	0,0	40,9	59,1
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,0	42,1	52,6
Statistiques de l'action sociale	0,0	35,7	42,9
Statistiques des transports	7,7	38,5	46,2
Statistiques de l'état civil	9,1	36,4	36,4
Statistique de la justice	8,3	33,3	50,0
Statistiques de l'environnement	5,6	44,4	33,3
Statistiques de l'eau potable et assainissement	0,0	47,1	47,1
Statistique du tourisme	0,0	41,7	41,7

DCSFR/SERDM/2019/002
Août 2019

Institut national de la statistique et de la démographie (INSD)
Avenue Pascal ZAGRE, Ouaga 2000
01 B.P : 374 Ouagadougou 01 – Burkina Faso
Tél : (00226) 25 37 62 04 - Fax : (00226) 25 37 62 26
Site internet : www.insd.bf - Email : insd@insd.bf ou insbf@yahoo.fr