

BURKINA FASO



Note Rapide de Conjoncture N° 52

Soldes d'Opinions des Chefs d'Entreprises

4ème trimestre 2011



DIRECTION DES STATISTIQUES ET DES SYNTHESSES ECONOMIQUES

Avril 2012

SOMMAIRE

	Pages
SOMMAIRE	<i>i</i>
BREVIAIRE	<i>ii</i>
AVANT-PROPOS	1
I. APERÇU GENERAL	2
<i>"Conjoncture économique favorable"</i>	
II. ANALYSE PAR SECTEUR D'ACTIVITE	
A) SECTEUR SECONDAIRE	
1. Industrie	<i>"Relance de l'activité industrielle"</i> 3
2. Bâtiment et Travaux Publics	<i>"Légère amélioration du secteur"</i> 5
3. Energie	<i>"Stabilité généralisée"</i> 6
B) SECTEUR TERTIAIRE	
1. Commerce	<i>"Bonne santé du secteur"</i> 7
2. Hôtels-Bars-Restaurants	<i>"Posture de reprise"</i> 9
3. Transports et Entrepôts	<i>"Tendance à l'amélioration"</i> 10
4. Télécommunications	<i>"Poursuite de l'embellie"</i> 11
5. Services	<i>"Poursuite de l'amélioration"</i> 12
6. Banques	<i>"Poursuite du dynamisme de l'activité"</i> 13
7. Assurances	<i>"Bonne tenue de l'activité"</i> 14
ANNEXES	15

BREVIAIRE

L'Enquête Trimestrielle de Conjoncture (E.T.C) est une opération de collecte des opinions des chefs d'entreprises sur les évolutions passées ou à venir des variables telles que la situation de la trésorerie, les recettes ou ventes, l'emploi, la production, etc. Les résultats sont synthétisés sous forme de soldes d'opinions.

Les entreprises couvertes par l'E.T.C sont localisées dans les quatre principales villes industrielles du Burkina : Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Banfora et Koudougou. L'enquête couvre un échantillon représentatif de 210 entreprises qui ont été tirées de façon raisonnée à partir du répertoire des entreprises de l'INSD.

Explication et Interprétation des soldes d'opinions

Pour une variable donnée, le solde d'opinions est la différence entre le pourcentage des entreprises ayant répondu à la « Hausse » et celui des entreprises ayant répondu à la « Baisse », chaque entreprise étant pondérée par son poids en termes de chiffre d'affaires ou d'effectifs employés selon la variable considérée. Le solde d'opinion traduit l'évolution d'une variable donnée sans pour autant en donner le niveau. Ainsi, si le solde est positif (au-dessus de l'axe des abscisses) ou négatif (en-dessous de l'axe des abscisses), on dira que la variable a évolué à la hausse ou à la baisse. Dans le cas d'un solde nul, on dira que la variable est restée stable.

Le glissement trimestriel est un solde d'opinions qui exprime la variation enregistrée au cours d'un trimestre par rapport au trimestre précédent.

Quant au glissement annuel, il est un solde d'opinions qui exprime la variation enregistrée au cours d'un trimestre par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

Avertissement :

les représentations graphiques concernent:

- les glissements trimestriels des pourcentages des "Hausse" (histogrammes bleus) ;
- les glissements trimestriels des pourcentages des "Baisse" (histogrammes rouges) ;
- les glissements trimestriels des soldes (courbe noire) ;
- la prévision en solde du trimestre à venir (histogramme vert).

AVANT-PROPOS

La note rapide de conjoncture fait la synthèse des opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution des activités des entreprises et leur appréciation du climat des affaires en général et en particulier dans leur secteur. Ce document a toujours fait partie du dispositif de suivi de la conjoncture économique nationale. Sa non parution, de 2003 au deuxième trimestre 2011, a créé un vide que les statistiques conjoncturelles traditionnelles n'ont pu combler. La crise économique et financière internationale survenue en 2008, la crise post-électorale que la Côte d'Ivoire a traversée durant le premier semestre de 2011, la crise sociopolitique qui a secoué le Burkina de février à juin 2011 et bien d'autres événements économiques ont convaincu plus d'un de la nécessité de disposer d'un bon système de suivi de la conjoncture économique. En effet, un tel système permettrait de disposer d'informations pertinentes, fiables et actuelles pour la prise de décisions en vue d'anticiper et de juguler les effets négatifs des crises en générale. C'est conscient de cette réalité que l'INSD, avec la collaboration de la Direction Générale de l'Economie et de la Planification (DGEP), a déployé de nombreux efforts pour une reprise effective de l'Enquête trimestrielle de conjoncture auprès des entreprises.

L'Enquête trimestrielle de conjoncture (ETC) s'adresse aux chefs d'entreprises. Etant très proches de la gestion de leurs entreprises, ils peuvent alors indiquer sans donner de chiffres précis, dans quel sens ont évolué ou vont évoluer leurs activités dans les trois mois passés ou à venir.

Ces opinions fondées sur une bonne connaissance de l'entreprise sont mises en balance et agrégées par la technique des soldes d'opinions. Ce sont ces soldes d'opinions qui sont analysés à travers la note rapide et servis à tous les décideurs et utilisateurs après la fin de chaque trimestre.

Pour une meilleure adaptation aux réalités économiques actuelles du Burkina Faso, un travail approfondi d'échantillonnage des entreprises a été entrepris sur la base des données existantes sur les entreprises formelles et les outils de collecte ont été également rénovés avant la reprise de l'enquête.

Je tiens à féliciter les Chefs d'entreprise que je considère à la fois co-producteurs et utilisateurs de cette note. Co-producteurs parce que c'est eux qui fournissent la matière première nécessaire au calcul des soldes d'opinions en renseignant les questionnaires ; utilisateurs car cette note est destinée en priorité à eux.

Le soutien des utilisateurs à travers les critiques pour une amélioration du contenu de la note trimestriel sur la conjoncture et la célérité de réponse aux questionnaires de l'enquête ETC, permettra à l'INSD de relever le défi de la fourniture d'informations utiles et fraîches.

Je tiens également à remercier la DGEP pour sa collaboration que je souhaite voir se renforcer avec l'INSD, dans la perspective d'un meilleur suivi de la conjoncture économique nationale et internationale.

Le Directeur Général

Pr Banza BAYA

Chevalier de l'Ordre des Palmes académiques

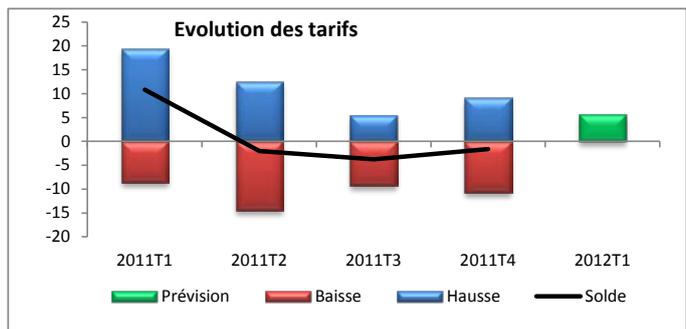
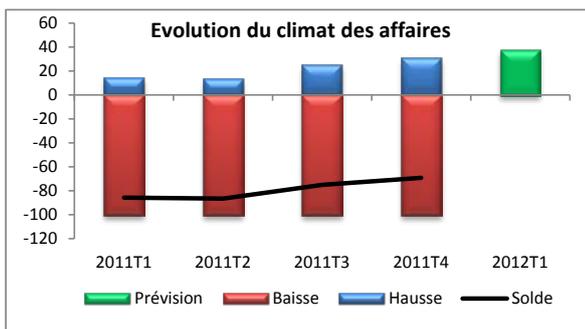
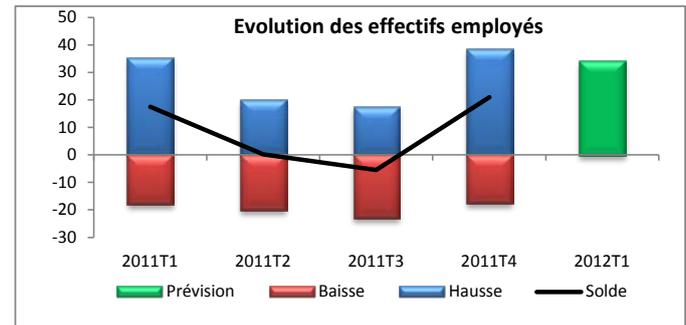
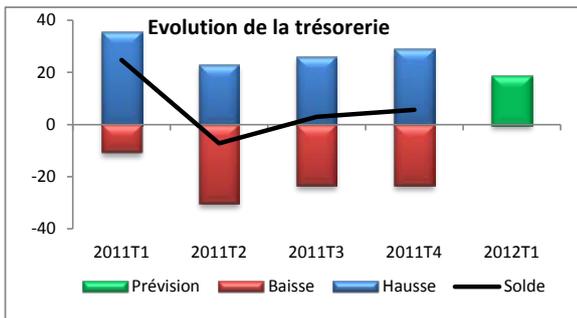
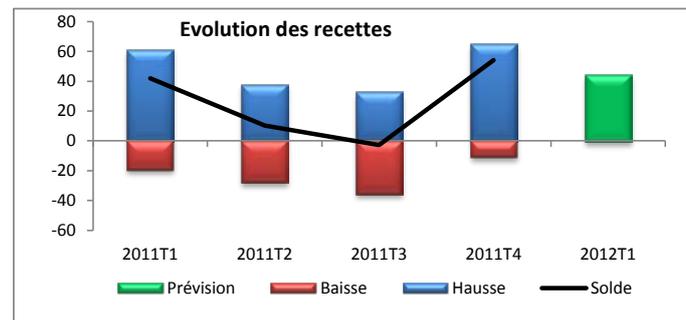
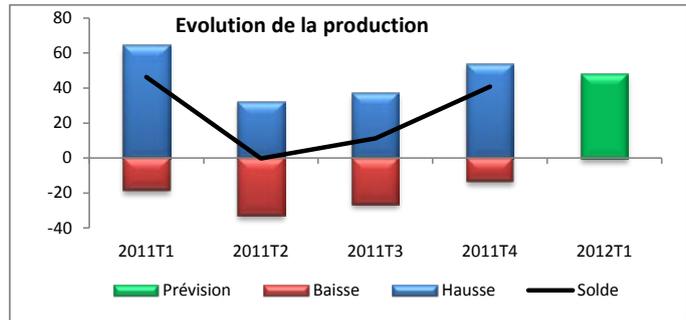
APERCU GENERAL

"Conjoncture économique favorable"

L'activité économique dans son ensemble a été vigoureuse au 4ème trimestre 2011 comme l'ont anticipé les chefs d'entreprises au trimestre précédent. En glissement trimestriel, on a noté une augmentation de la production et des recettes, de même que des effectifs employés. La situation de la trésorerie a connu une amélioration et les tarifs pratiqués sont restés quasi-stables.

Par rapport au 4ème trimestre de 2010, la production, les recettes, l'emploi présentent toutes des évolutions en hausse. En définitive, la conjoncture économique a été dans l'ensemble très satisfaisante dans la plupart des secteurs à l'exception du secteur des "BTP" où le nombre de chantiers a enregistré une baisse importante.

Les anticipations pour le 1er trimestre 2012 sont optimistes car toutes les variables conjoncturelles suivies sont prévues en hausse.



ANALYSE PAR SECTEUR D'ACTIVITE

1. INDUSTRIE

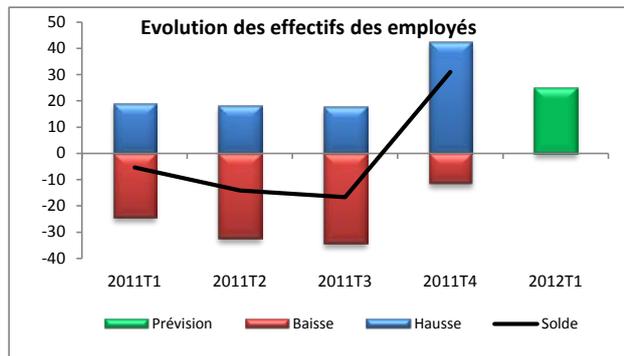
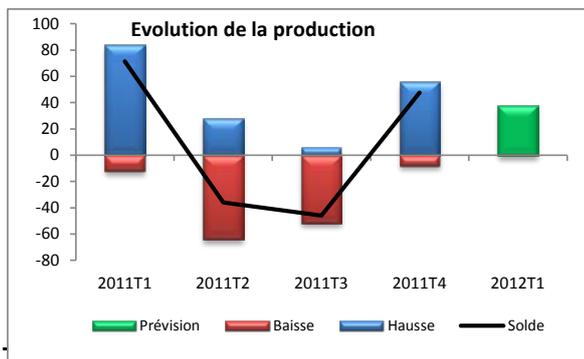
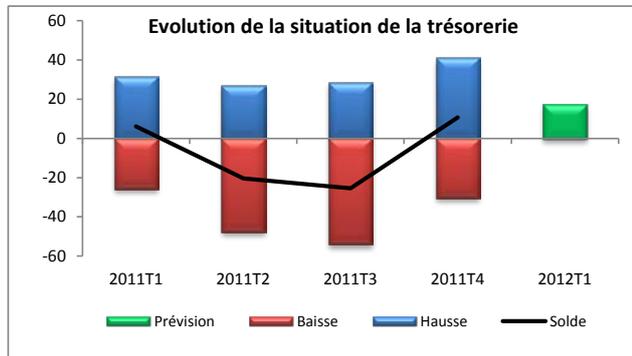
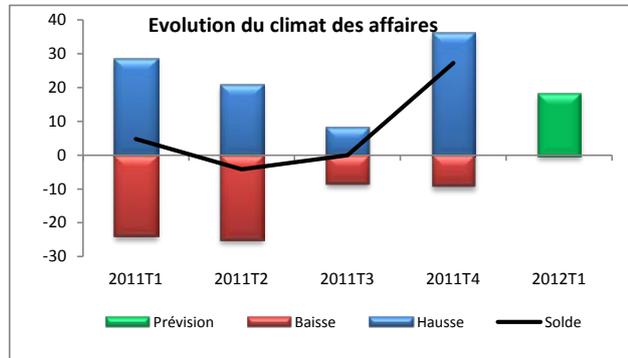
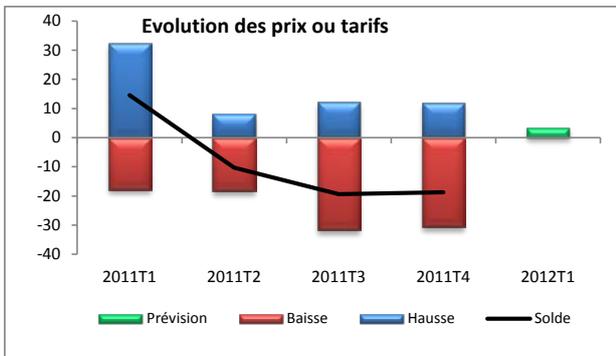
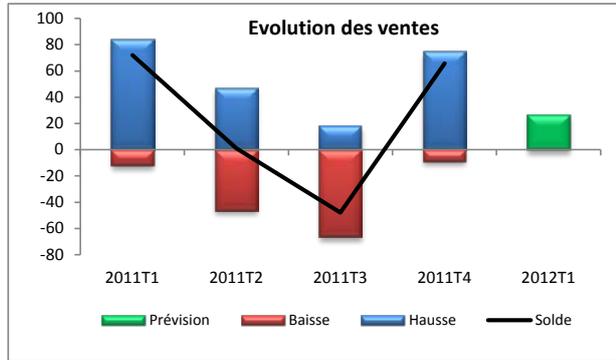
a) Vue d'ensemble

"Relance de l'activité industrielle"

Le 4ème trimestre 2011 a été marqué par une relance de l'activité industrielle, après une détérioration continue des indicateurs de conjoncture, du 1er au 3ème trimestre 2011, suite à la crise post électorale en Côte d'Ivoire et à la crise sociopolitique au Burkina. En effet, on a observé au cours de ce 4ème trimestre, une hausse de la production et des ventes ainsi qu'une augmentation des effectifs employés tant par rapport au trimestre précédent que par rapport au 4ème trimestre de 2010.

Cette bonne santé du secteur des industries est ressentie au niveau de tous les sous-secteurs à l'exception des "industries du papier" qui ont connu une conjoncture défavorable.

Les anticipations pour le 1er trimestre 2012 sont optimistes. Les chefs d'entreprises prévoient en effet une évolution favorable du climat des affaires dans le secteur avec une évolution à la hausse de la production, du volume des ventes et des effectifs employés.



b) Evolution de la conjoncture dans les sous-secteurs

.Industries agro-alimentaires

Le sous-secteur des industries agro-alimentaires a connu au 4ème trimestre 2011 une conjoncture nettement favorable par rapport au trimestre précédent. En effet, il a été caractérisé par une nette reprise de sa capacité de production et une dégradation moindre de la situation de la trésorerie. Tant en glissement annuel que trimestriel, une bonne tenue des indicateurs a été observée. La hausse du niveau des recettes pourrait expliquer l'amélioration du niveau de la trésorerie.

Pour le premier trimestre de l'année 2012, les chefs d'entreprises anticipent une sensible reprise de tous les indicateurs, une résorption des tensions de trésorerie et la poursuite de l'amélioration du climat des affaires.

.Industries extractives

Le sous-secteur des industries extractives est caractérisé par un essor sans cesse fulgurant depuis l'année 2010 lié au boom de l'exploitation de l'or et du manganèse. Tous les indicateurs enregistrent une nette progression; ce qui se traduit par une bonne tenue de la trésorerie.

Les prévisions des chefs d'entreprises augurent de bonnes perspectives pour les mois à venir.

. Industries des boissons et tabac

L'activité de ce sous-secteur s'est relativement contractée au 4ème trimestre 2011.

Il a été observé une baisse de la capacité de production, mais la trésorerie s'est bien orientée.

Tant en glissement annuel que trimestriel, il a été noté une augmentation de la production, du volume des ventes, des recettes et des effectifs employés.

Pour le premier trimestre 2012, les chefs d'entreprises anticipent une amélioration du climat des affaires, une augmentation de la production, des effectifs employés, une stabilisation des recettes et une bonne situation de trésorerie.

. Industries des textiles et du cuir

Le climat des affaires de ce sous-secteur, au 4ème trimestre 2011, a été moins défavorable. En effet, il a été enregistré une relative amélioration des indicateurs. Cependant, la trésorerie a connu une dégradation.

Pour le premier trimestre 2012, le climat des affaires est prévu pour être stable avec une légère reprise de la trésorerie boostée par une anticipation très favorable du niveau des recettes.

. Industries du papier

Au quatrième trimestre 2011, l'activité dans l'industrie du papier a été marquée par une conjoncture relativement défavorable. En effet, par rapport au troisième trimestre 2011, il a été noté une baisse de la production et des ventes et une détérioration du climat des affaires. Toutefois, cette morosité n'a pas influencé le niveau de l'emploi dont les effectifs ont connu une stabilité.

En revanche, le premier trimestre 2012 augure de bonnes perspectives. En effet, les chefs d'entreprises du secteur s'attendent à une hausse de la production, des ventes et de l'emploi, et à un climat des affaires favorable. En dépit de cette embellie, l'on devrait assister à des tensions de trésorerie.

. Industries chimiques

L'activité des industries chimiques a été morose au quatrième trimestre 2011 par rapport au troisième trimestre 2011, en témoigne la baisse de la production, des ventes et de l'emploi.

Pour le premier trimestre 2012, les prévisions des chefs d'entreprises sont globalement pessimistes. Ils tablent en effet sur une détérioration de la trésorerie et une baisse des ventes et de la production dans un contexte de climat des affaires défavorable.

. Industries minérales

Au niveau des industries minérales, une baisse de l'activité est observée au quatrième trimestre 2011 par rapport au troisième 2011, notamment en ce qui concerne les ventes et la production. Toutefois, cette morosité de l'activité n'a pas impacté négativement les effectifs employés.

Cette morosité devrait se poursuivre au premier trimestre 2012 où il est attendu une stagnation des recettes et une détérioration de la trésorerie dans un contexte de climat des affaires stable.

. Industries des métaux et autres industries

Le niveau de l'activité dans ce sous-secteur est globalement favorable au quatrième trimestre 2011 comparée au troisième trimestre 2011. Toutes les variables sont au vert excepté l'emploi qui est resté stable par rapport au troisième trimestre de 2011. Cette embellie est également observée en glissement annuel.

Pour le premier trimestre de 2012, les chefs d'entreprises tablent sur une stagnation de la production, des ventes et des effectifs employés et une persistance des tensions de trésorerie. Toutefois, le climat des affaires devrait nettement s'améliorer dans le sous secteur.

2. BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

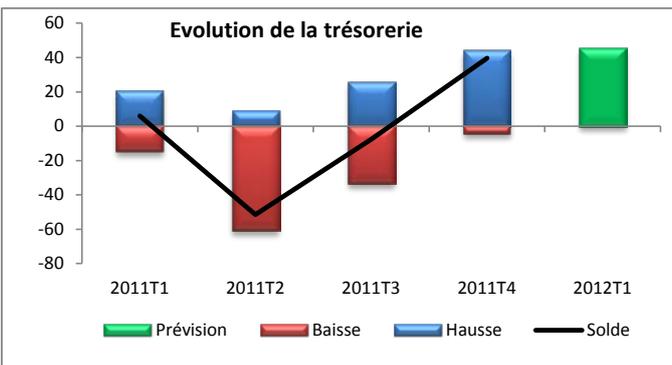
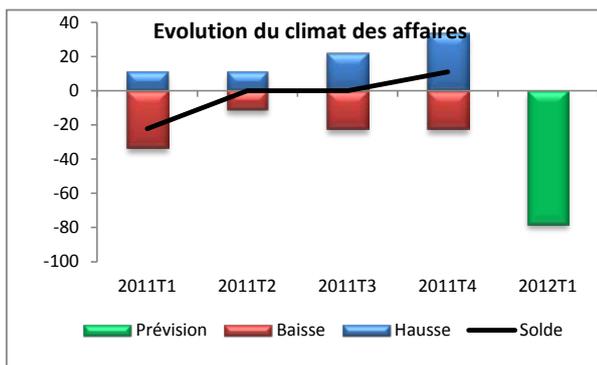
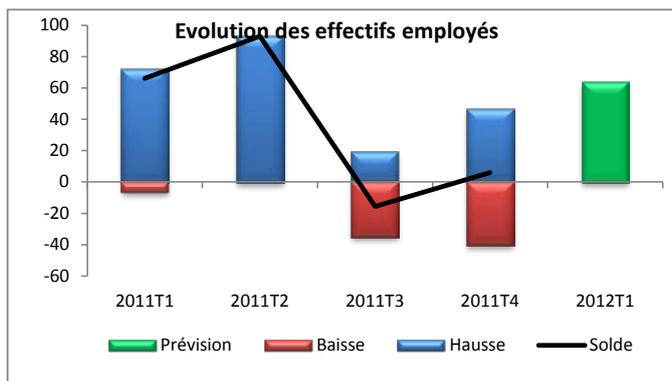
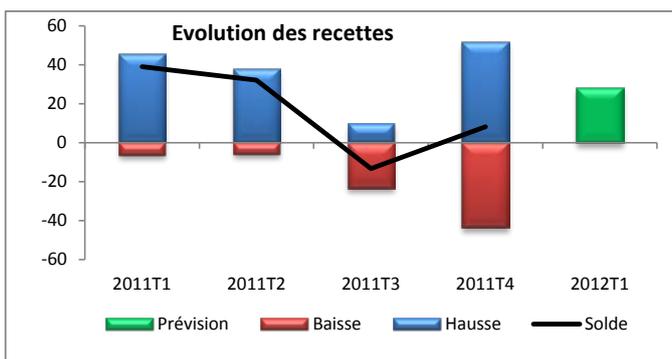
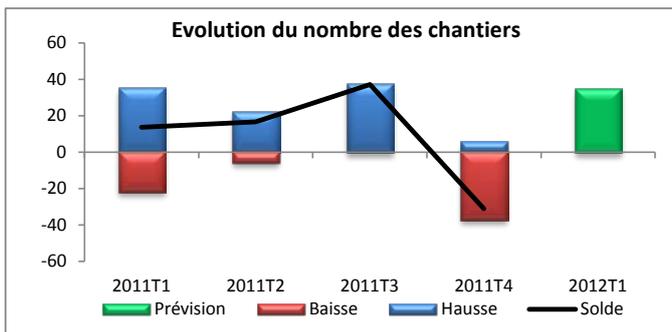
"Légère amélioration du secteur"

Dans le secteur du bâtiment et des travaux publics, en dépit de la baisse du nombre des chantiers, tous les indicateurs se sont améliorés au 4ème trimestre 2011.

Si en glissement annuel, les recettes et les emplois sont en baisse en partie due à la réduction des coûts salariaux, en glissement trimestriel par contre, ils ont connu une évolution significative compte tenu de l'amélioration du climat des affaires et de l'achèvement de certains travaux dans le secteur.

La situation de la trésorerie a été bonne au dernier trimestre de l'année 2011 avec des capacités de production suffisantes et un climat des affaires favorable, contrairement aux prévisions pessimistes faites au trimestre précédent. Cependant, les délais de paiement ont paru s'allonger.

Pour le premier trimestre de 2012, les chefs d'entreprises tablent sur une détérioration du climat des affaires. Ils s'attendent toutefois à une hausse des recettes, une augmentation des emplois, une stabilisation des tarifs et une bonne situation de la trésorerie.



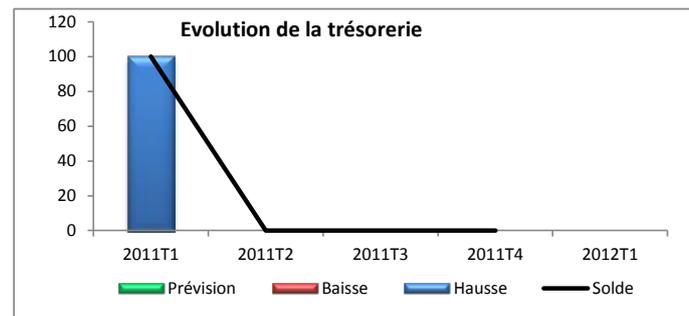
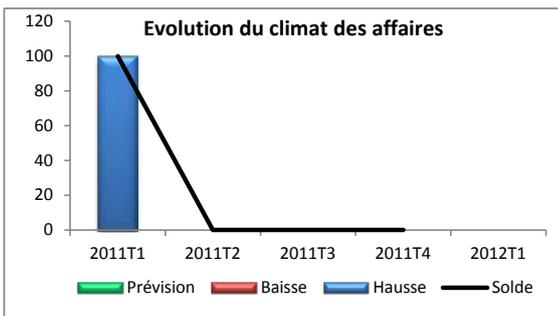
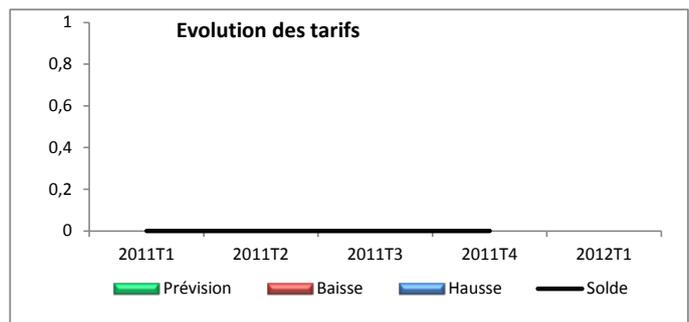
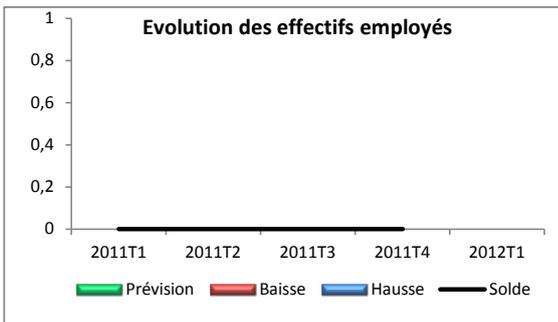
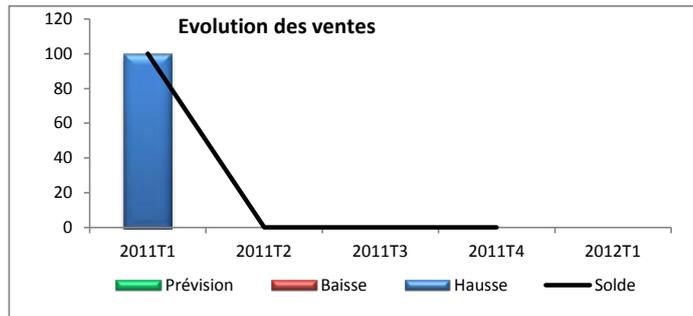
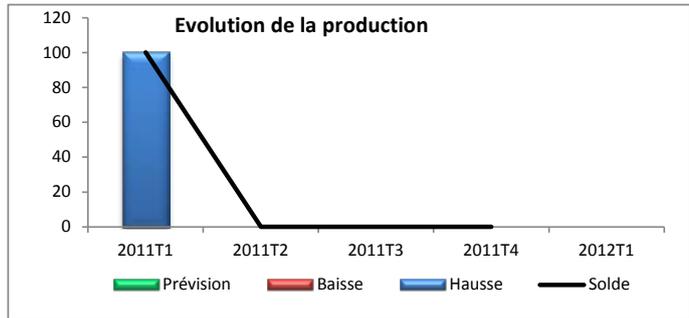
3. ENERGIE

"Stabilité généralisée"

Le secteur de l'énergie a connu au 4ème trimestre 2011 une conjoncture stable.

En effet, par rapport au 3ème trimestre 2011, il a été enregistré une stabilité de la production, des ventes et des effectifs employés.

Pour le 1er trimestre 2012, les responsables du secteur pensent que le rythme actuel de l'activité devrait se maintenir.



B) SECTEUR TERTIAIRE

1. COMMERCE

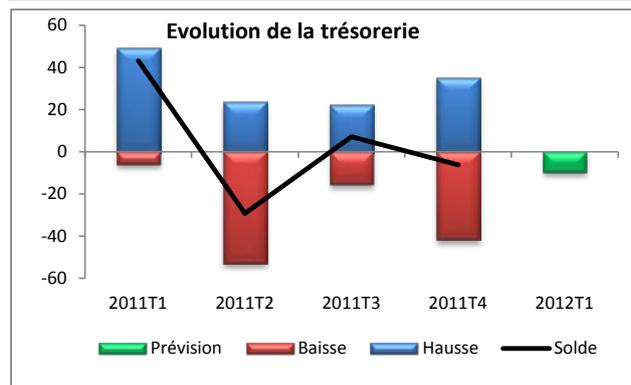
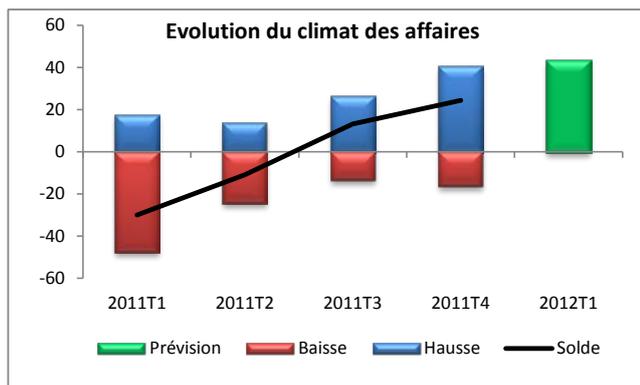
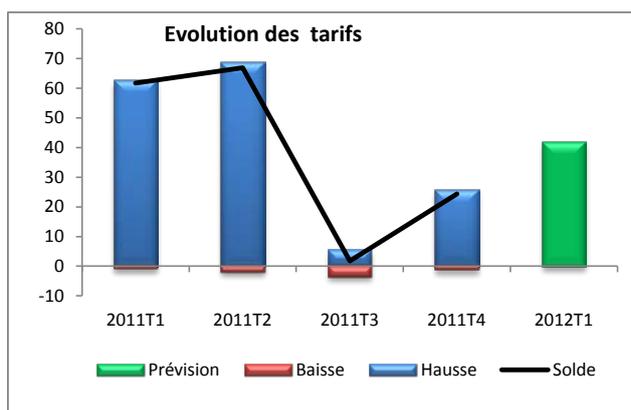
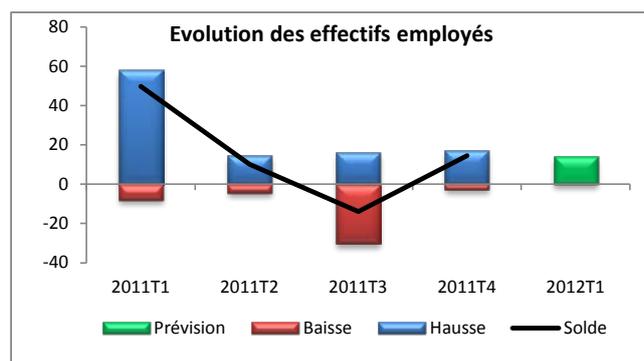
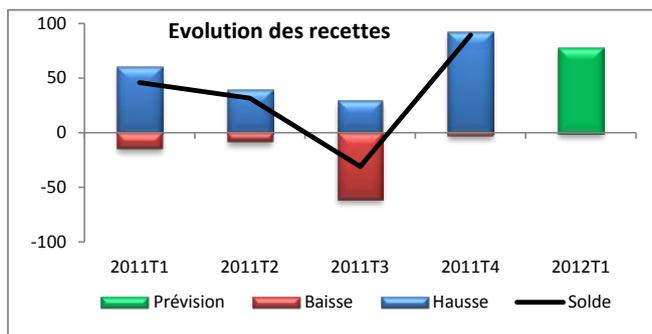
a) Vue d'ensemble

"Bonne santé du secteur"

Au dernier trimestre de l'année 2011, l'activité commerciale dans son ensemble a été marquée par une amélioration des indicateurs selon l'opinion d'ensemble des chefs d'entreprises.

En effet, en dehors de quelques difficultés de trésorerie, tous les indicateurs font apparaître une bonne santé du secteur comparativement au troisième trimestre 2011. Cela confirme la tendance générale à la hausse de ce secteur en fin d'année. Face à une demande plus forte, les entreprises recrutent plus de personnel temporaire; et sous l'effet conjugué de la hausse des tarifs, les recettes n'ont fait que croître très sensiblement.

Si les prévisions faites par les chefs d'entreprises commerciales se confirmaient, le 1er trimestre 2012 connaîtrait la poursuite de l'amélioration du climat des affaires qui se manifesterait par une hausse des ventes et des emplois. Par ailleurs, on pourrait s'attendre à une hausse des tarifs contre une légère baisse du niveau de la trésorerie.



b) Evolution de la conjoncture dans les sous-secteurs du commerce

. Commerce de matériel de transport

Ce sous-secteur a connu une conjoncture favorable au 4ème trimestre 2011 par rapport au trimestre précédent. En effet, tandis que l'emploi restait stable et les tarifs de ventes étaient en baisse, les recettes ont largement accru.

En glissement annuel, on note cependant une baisse des recettes.

Pour le 1er trimestre 2012, les chefs d'entreprises s'attendent à une hausse des emplois, des recettes et des tarifs et une amélioration de la trésorerie.

. Commerce de produits alimentaires

Au 4ème trimestre 2011, le climat des affaires poursuit son amélioration débutée au 2ème trimestre 2011. La trésorerie connaît une détente à cause de la stabilité des délais de paiement par la clientèle.

Par rapport au même trimestre de 2010, les tarifs de même que les recettes ont été en hausse.

Selon la perception des opérateurs du secteur, il est attendu au trimestre à venir une hausse des emplois, des recettes et une baisse des tarifs. En outre, le climat des affaires connaîtrait une amélioration.

. Commerce de produits pharmaceutiques

Dans ce sous secteur, on note un climat des affaires défavorable au 4ème trimestre 2011 par rapport au trimestre précédent.

En glissement annuel et en variation trimestrielle, les recettes, en hausse, s'expliqueraient par le renchérissement des produits pharmaceutiques. Les emplois baisseront et cela se justifierait par une baisse de la demande. Par ailleurs, la trésorerie s'est détériorée.

Selon les pharmaciens, le 1er trimestre 2012 devrait connaître un maintien des tendances avec une amélioration des recettes. Toutefois, la trésorerie pourrait connaître des tensions.

. Commerce de produits pétroliers

Le climat des affaires au 4ème trimestre 2011 marque la poursuite de la bonne santé du secteur depuis le 2ème trimestre. Les effectifs employés et les tarifs et les recettes ont enregistré des hausses. Des tensions de trésorerie ont persisté concomitamment à une détérioration du respect des délais de paiements par la clientèle.

Comparativement à l'année précédente, la conjoncture a été favorable, malgré la pression des tarifs douaniers et la surenchère des produits locaux et importés.

Pour le 1er trimestre 2012, de l'avis des acteurs du secteur, les recettes progresseront sur fond d'augmentation des tarifs et des emplois dans un climat des affaires favorable. La trésorerie devrait connaître quelques tensions.

. Commerce de matériaux de construction

Le 4ème trimestre 2011 a été marqué par une amélioration du climat des affaires associé à une hausse des recettes et des emplois. Les tarifs ont connu une hausse sous la pression des salaires, des tarifs douaniers et des prix des produits locaux et importés.

Pour le 1er trimestre 2012, avec un climat des affaires favorable attendu, les responsables d'entreprises prévoient une hausse des recettes et des tarifs. L'emploi devrait baisser et les tensions de trésorerie devraient s'atténuer.

. Commerce d'autres produits

Le climat des affaires au 4ème trimestre 2011 s'est nettement amélioré par rapport au trimestre précédent sur fond de hausse des recettes dans tout le secteur. Aussi, des tensions de trésorerie se sont estompées suite à une stabilité des délais de paiement de la clientèle privée.

Comparativement à la même période de 2010, les recettes et les tarifs sont en hausse du fait des prix des produits importés et locaux. Les emplois ont connu une baisse légère.

Des opinions des opérateurs, une amélioration du climat des affaires au 1er trimestre 2012 associé à une hausse des recettes et une stabilité des emplois et des tarifs sont attendues. La trésorerie devrait restée stable aussi.

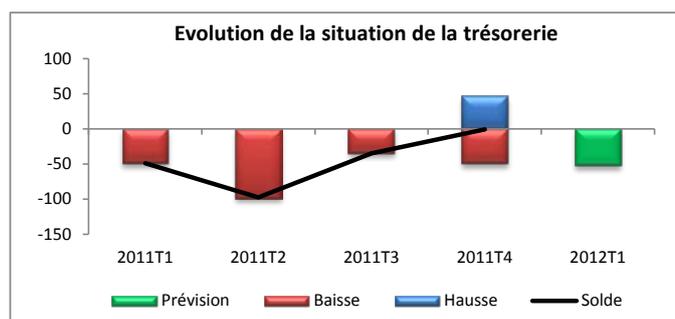
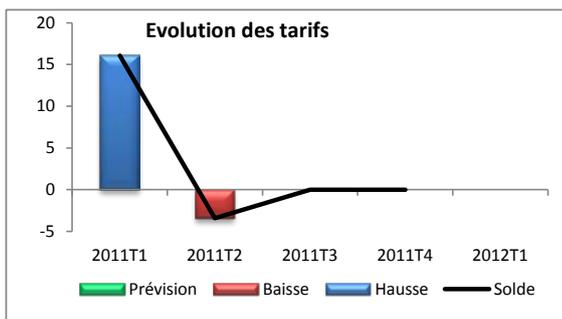
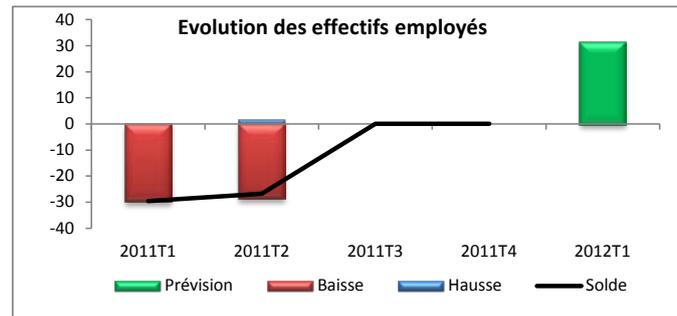
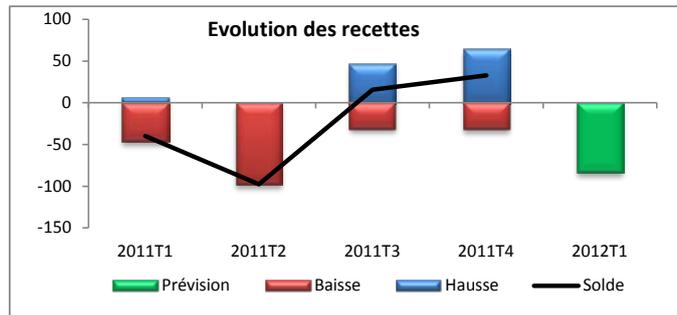
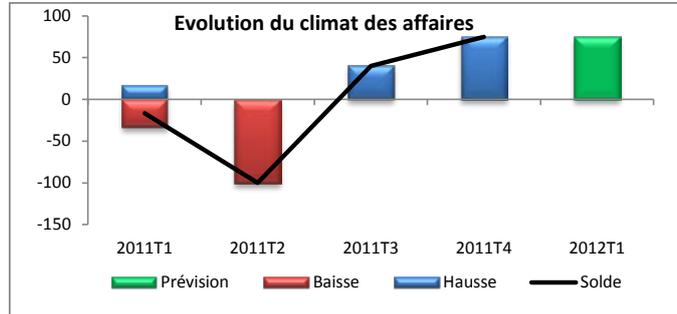
2. HOTELS-BARS-RESTAURANTS

"Posture de reprise"

Les principaux indicateurs de santé du secteur peinent à retrouver le chemin de la reprise depuis le 1er trimestre 2011. Les prévisions des opérateurs économiques établies au 3e trimestre se sont confirmées dans la quasi-totalité.

En effet, l'évolution du climat des affaires et des recettes ont affiché une amélioration au 4ème trimestre 2011. Toutefois, les effectifs employés, les tarifs et la situation de la trésorerie conservent toujours leur posture défavorable amorcée depuis le 1er trimestre 2011.

Les intentions des acteurs du secteur restent moins rassurantes pour le trimestre à venir. En effet, les opérateurs économiques du secteur s'attendent au 1er trimestre 2012 à un maintien de la tendance favorable pour le climat des affaires, enclenchée au 3e trimestre 2011. Les opérateurs sont optimistes quant à une tournure favorable des effectifs employés au 1er trimestre 2012, mais pessimistes quant à une évolution favorable des recettes, des tarifs et de la trésorerie au 1er trimestre 2012.



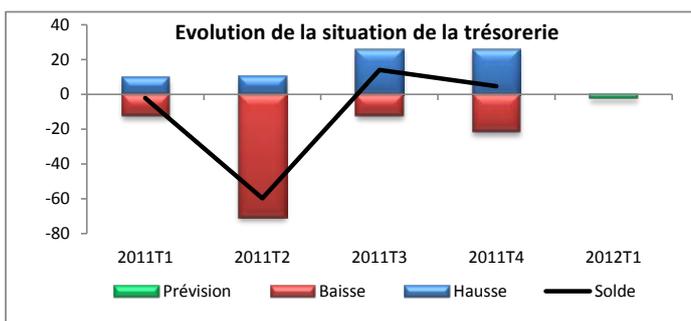
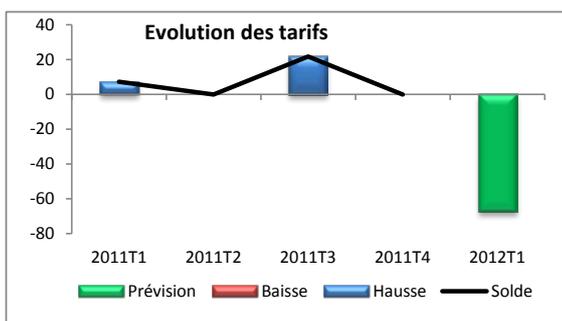
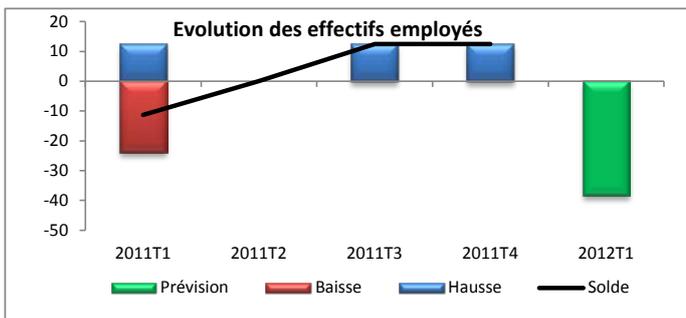
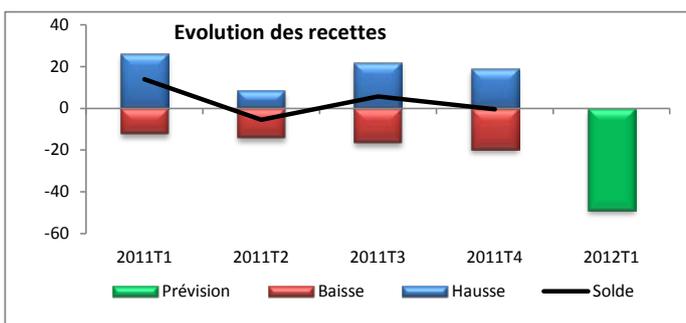
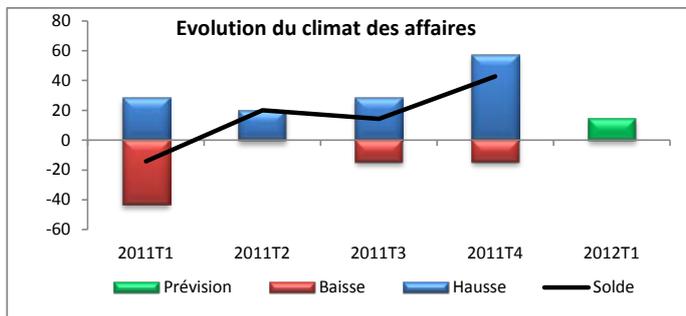
3. TRANSPORT

"Tendance à l'amélioration"

De l'avis des opérateurs du secteur, l'ensemble des indicateurs du secteur connaît une amélioration au 4ème trimestre 2011. En effet, par rapport au 3ème trimestre 2011, le climat des affaires et les effectifs employés ont enregistré une hausse. Les recettes, la situation de la trésorerie et les tarifs sont quasiment stables.

En glissement annuel, l'emploi, les prix importés ainsi que les tarifs douaniers connaissent une hausse tandis que les prix locaux ont subi une baisse. Quant aux recettes, tarifs et coûts salariaux, ils restent stables sur la période.

Selon l'opinion des chefs d'entreprises du secteur, le climat des affaires devrait connaître une évolution favorable au premier trimestre 2012. Cependant, ils restent pessimistes quant à une éventuelle augmentation des recettes, des effectifs employés ainsi que des tarifs. La situation de la trésorerie devrait se stabiliser.



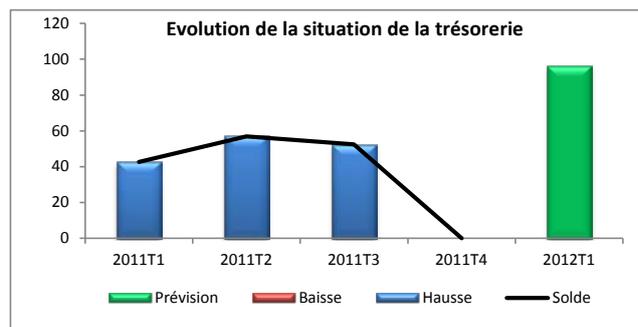
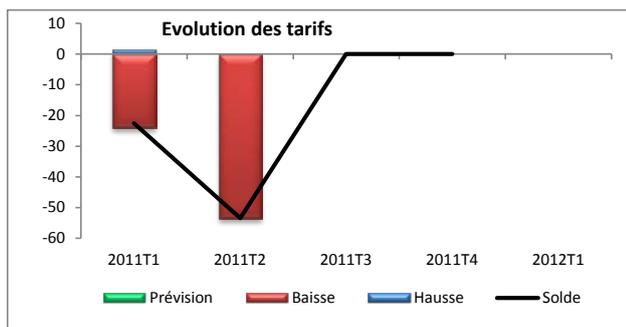
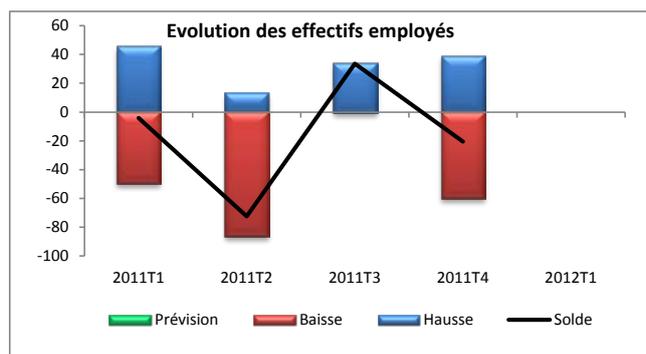
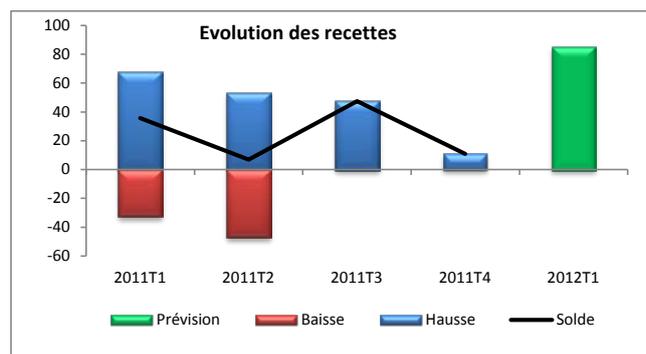
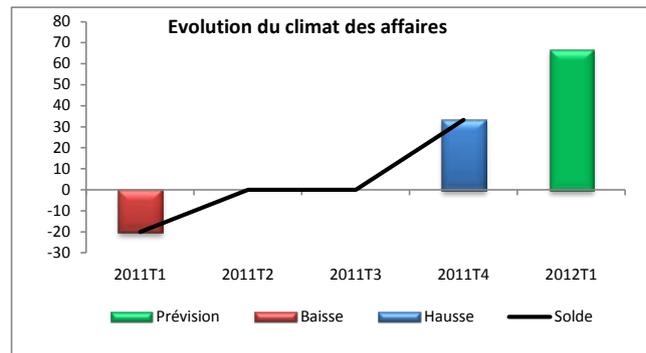
4. POSTES ET TELECOMMUNICATIONS

"Poursuite de l'embellie"

De l'avis des opérateurs du secteur, l'activité des postes et télécommunications a été caractérisée au 4ème trimestre 2011 par une conjoncture favorable. En effet, la plupart des variables ont connu une amélioration en glissement trimestriel mais sont restées défavorables comparativement au même trimestre de l'année précédente.

Par rapport au 3ème trimestre 2011, le climat des affaires et le niveau des recettes se sont améliorés tandis que la situation de la trésorerie et les tarifs affichaient une certaine stabilité. Cependant, le niveau de l'emploi a marqué un net recul. La stabilisation des tarifs observée est la résultante de la baisse des offres promotionnelles pratiquées par les différents opérateurs pour la conquête des parts de marché en cette fin d'année.

Dans l'ensemble, selon les chefs d'entreprises, le 1er trimestre 2012 augure de bonnes perspectives notamment pour les ventes et l'environnement des affaires en relation avec une conjoncture économique nationale favorable.



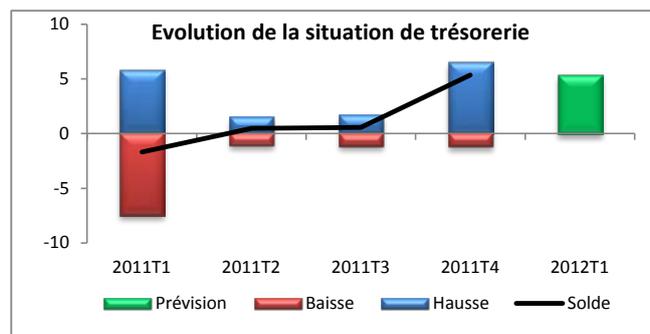
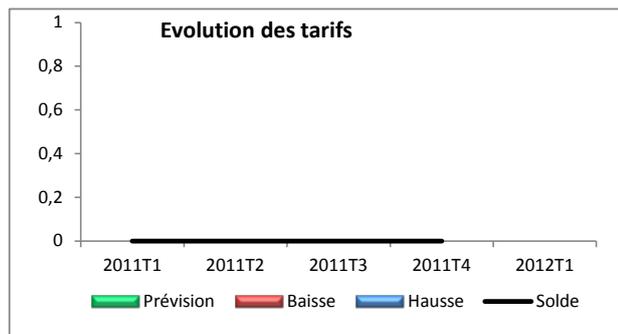
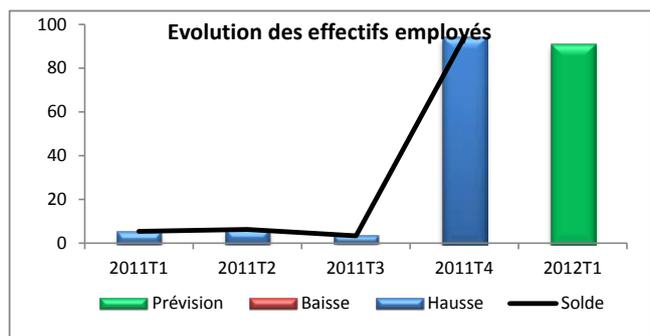
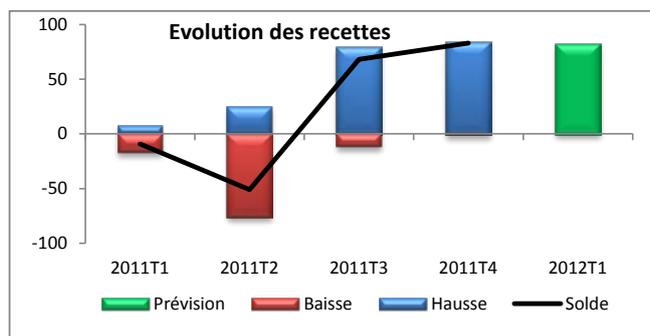
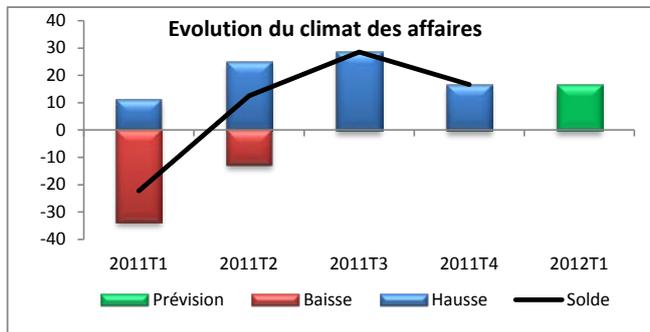
5. AUTRES SERVICES

"Poursuite de l'amélioration"

Au 4ème trimestre 2011, selon les opinions des chefs d'entreprises, la conjoncture reste favorable. En effet, comparativement au trimestre précédent, le dynamisme de l'activité s'est poursuivi avec l'amélioration continue du climat des affaires, des recettes, des effectifs employés ainsi que de la situation de trésorerie. Les tarifs sont restés stables.

Par rapport au 4ème trimestre 2010, l'on a observé une évolution à la hausse des effectifs employés, des recettes, des coûts salariaux ainsi que des prix importés. En revanche, les prix locaux ont baissé tandis que les tarifs sont restés stables.

Les perspectives pour le 1er trimestre 2012 sont bonnes. De l'avis des chefs d'entreprises, le climat des affaires, les recettes, les effectifs employés ainsi que la situation de trésorerie devraient continuer à s'améliorer. Les tarifs devraient rester stables.



6. BANQUES

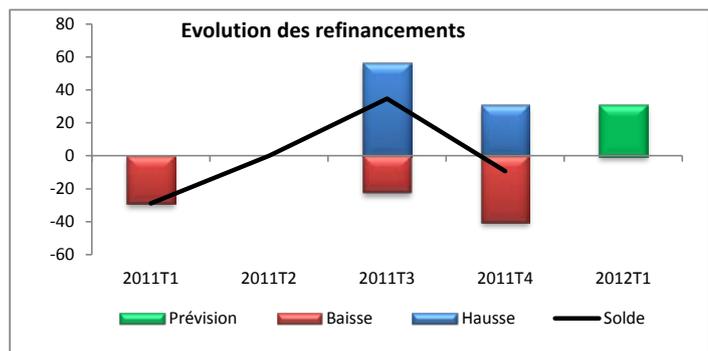
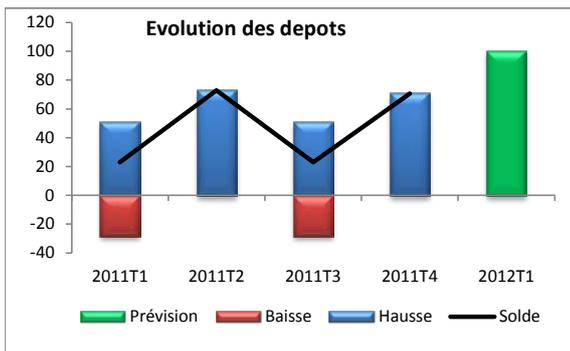
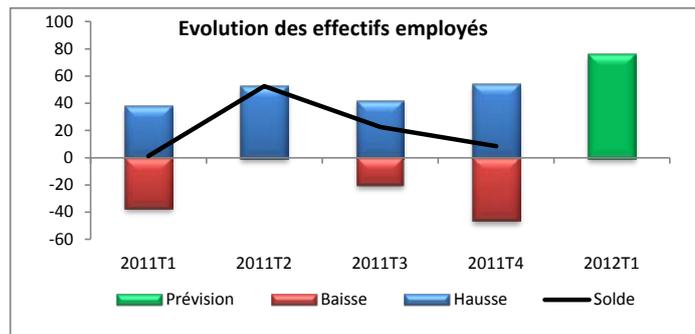
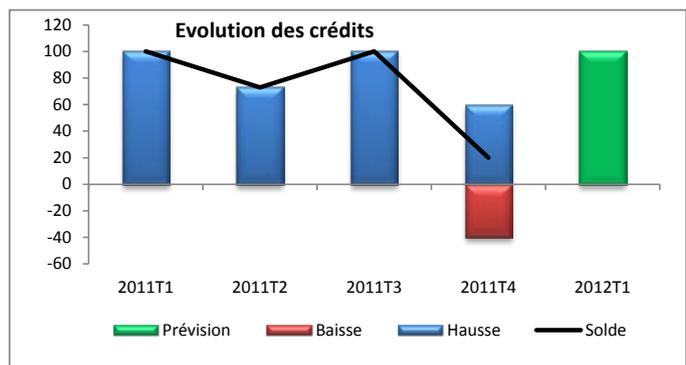
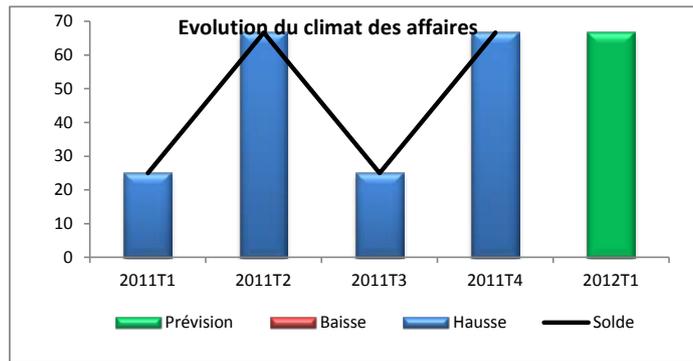
"Poursuite du dynamisme de l'activité"

L'activité est restée dynamique dans le secteur des banques durant l'année 2011. Ce dynamisme pourrait s'expliquer par un climat des affaires favorable dont a bénéficié le secteur. Par ailleurs, le dynamisme de l'activité observée au quatrième trimestre 2011 confirme l'optimisme des chefs d'entreprises affiché au trimestre précédent.

A l'exception notable des conditions de refinancement qui se sont durcies comparé au troisième trimestre, toutes les variables caractéristiques du secteur ont connu une amélioration au quatrième trimestre. Néanmoins, les effectifs employés sont restés relativement stables par rapport au troisième trimestre.

Par rapport au 4ème trimestre 2010, les effectifs employés sont en baisse. En revanche, les dépôts, les crédits accordés sont en hausse. Par ailleurs, les conditions de refinancement se sont améliorées.

Pour le premier trimestre de l'année 2012, l'optimisme des responsables des banques se poursuit avec la perspective de l'amélioration du climat des affaires et le dynamisme du secteur.



7. ASSURANCES

"Bonne tenue de l'activité"

Les prévisions optimistes des responsables des assurances se sont confirmées pour le quatrième trimestre 2011. En effet, le climat des affaires et la situation de la trésorerie se sont améliorés comparés au troisième trimestre. Les effectifs employés se sont accrus comparés au 3ème trimestre 2011. Les primes perçues connaissent une hausse après une baisse observée les deux trimestres précédents. Tout comme au trimestre précédent, les tarifs sont restés stables.

En glissement annuel, tous les indicateurs demeurent en hausse comparés à la situation du 4ème trimestre 2010.

Pour les responsables des assurances, la conjoncture devrait rester favorable au premier trimestre 2012 avec la poursuite de l'amélioration du climat des affaires et de la situation de la trésorerie.

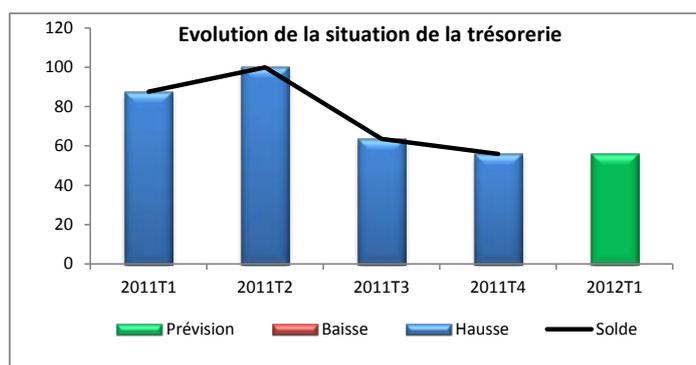
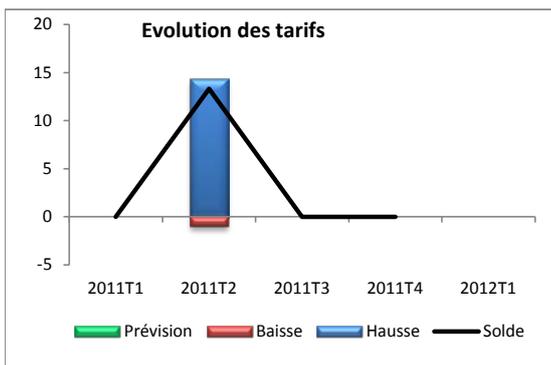
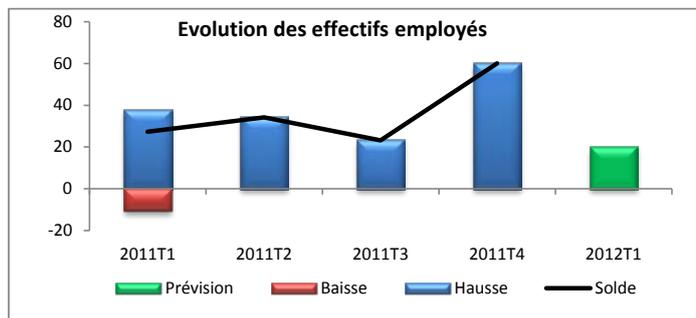
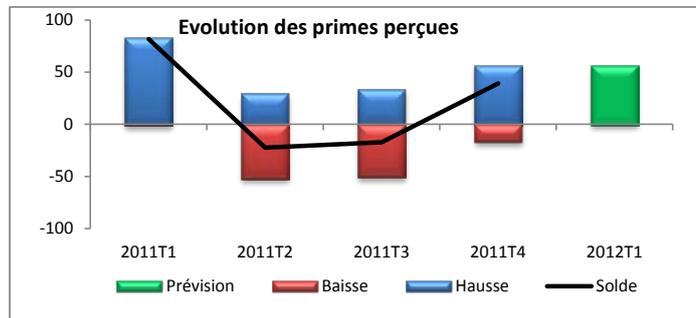
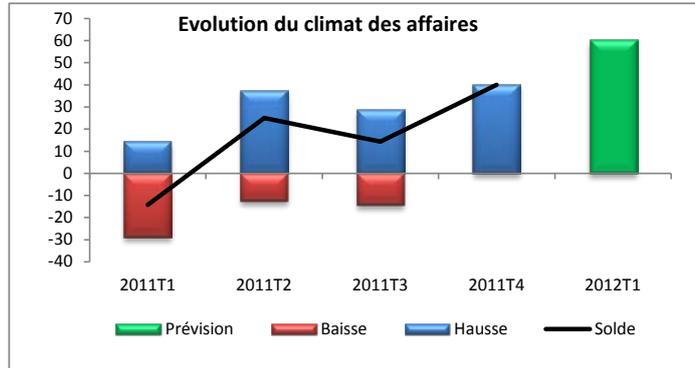


Tableau 1 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES PAR RAPPORT A L'ENSEMBLE DE L'ECONOMIE (EN %)

VARIABLES SUIVIES		ENSEMBLE DES SECTEURS					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Recettes</i>	37,1	45,8	30,8	53,2		
	<i>Production</i>	35,5	28,4	38,7	45,0		
	<i>Emploi</i>	16,9	8,1	-9,4	7,1		
	<i>Tarifs</i>	-1,5	6,0	-11,5	10,3		
	<i>Salaires</i>	39,4	28,7	27,2	23,1		
	<i>Prix locaux</i>	34,9	33,0	34,8	37,8		
	<i>Prix importés</i>	33,8	41,0	16,0	46,5		
	<i>Tarifs douaniers</i>	11,6	13,4	4,3	2,3		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Recettes</i>	41,9	10,2	-2,9	54,3		
	<i>Production</i>	46,2	-0,2	11,3	40,7		
	<i>Emploi</i>	17,5	0,2	-5,5	20,9		
	<i>Tarifs</i>	10,8	-2,0	-3,8	-1,6		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-85,6	-86,6	-75,0	-69,2		
ACTUELLEMENT	<i>Capacité de production</i>	3,6	-3,4	0,9	0,0		
	<i>Stock matières premières</i>	0,9	-7,2	-5,1	3,5		
	<i>Stock produits finis</i>	-8,4	-7,7	-2,5	-12,9		
	<i>Trésorerie actuelle</i>	24,8	-7,2	3,0	5,6		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Recettes</i>	54,6	35,9	49,8	44,1		
	<i>Production</i>	59,5	39,7	53,6	48,2		
	<i>Emploi</i>	5,4	24,0	12,7	34,2		
	<i>Tarifs</i>	7,4	4,2	5,8	5,6		
	<i>Trésorerie</i>	1,3	-1,8	15,9	18,8		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	9,6	24,1	31,9	37,4		

Tableau 2 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DE L'INDUSTRIE (EN %)

VARIABLES SUIVIES		ENSEMBLE INDUSTRIES					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Recettes</i>	73,8	29,1	21,5	67,2		
	<i>Production</i>	77,0	-12,6	25,3	34,0		
	<i>Emploi</i>	6,4	-14,1	-11,7	34,6		
	<i>Tarifs</i>	14,6	45,8	-20,1	9,0		
	<i>Salaires</i>	59,0	5,9	41,8	75,4		
	<i>Prix locaux</i>	53,7	44,4	44,0	60,8		
	<i>Prix importés</i>	59,1	57,0	23,0	88,2		
	<i>Tarifs douaniers</i>	29,6	24,6	1,7	2,4		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Recettes</i>	72,1	1,0	-47,9	65,7		
	<i>Production</i>	71,5	-35,8	-46,0	47,7		
	<i>Emploi</i>	-5,4	-14,2	-16,6	31,0		
	<i>Tarifs</i>	14,6	-10,3	-19,4	-18,8		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	4,8	-4,2	0,0	27,3		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-19,0	-8,3	0,0	4,5		
ACTUELLEMENT	<i>Capacité de production</i>	8,1	31,4	-9,9	-16,0		
	<i>Stock matières premières</i>	11,7	-19,6	-15,3	12,1		
	<i>Stock produits finis</i>	-42,6	-31,2	-8,9	-40,9		
	<i>Trésorerie actuelle</i>	6,2	-20,3	-25,4	10,7		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Recettes</i>	26,0	-28,5	31,4	26,2		
	<i>Production</i>	41,7	-9,2	30,4	37,3		
	<i>Emploi</i>	-19,4	-18,1	3,5	25,1		
	<i>Tarifs</i>	21,1	6,9	0,0	3,2		
	<i>Trésorerie</i>	-9,1	-9,8	-0,8	17,2		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	4,8	4,2	20,8	18,2		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	0,0	-12,5	8,3	13,6		

Tableau 3 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DU BTP (EN %)

VARIABLES SUIVIES		BTP					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	30,9	20,7	-6,5	-3,1		
	<i>Travaux à exécuter</i>	12,6	27,0	14,3	20,9		
	<i>Travaux réalisés</i>	-5,3	66,0	36,1	4,5		
	<i>Recettes</i>	35,4	21,7	25,0	-2,7		
	<i>Tarifs</i>	28,5	-7,7	-6,6	0,0		
	<i>Salaires</i>	-0,5	47,5	31,7	-1,2		
	<i>Prix locaux</i>	54,6	22,1	68,2	33,8		
	<i>Prix importés</i>	49,8	92,3	70,2	28,9		
	<i>Tarifs douaniers</i>	15,1	0,0	24,8	-12,5		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	66,0	93,1	-15,6	6,1		
	<i>Travaux à exécuter</i>	13,7	16,7	37,2	-31,0		
	<i>Travaux réalisés</i>	32,7	76,8	35,8	22,5		
	<i>Recettes</i>	39,1	32,1	-13,3	8,2		
	<i>Tarifs</i>	6,3	-13,5	0,0	0,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	-22,2	0,0	0,0	11,1		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-88,9	-100,0	-77,8	-66,7		
ACTUELLEMENT	<i>Capacité de production</i>	20,6	26,7	36,8	54,3		
	<i>Stock matières premières</i>	-14,6	-28,4	-7,1	-3,4		
	<i>Trésorerie actuelle</i>	5,9	-51,5	-7,6	39,7		
	<i>Délai de paiement</i>	-83,8	-40,5	-27,0	-10,2		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	4,5	-18,3	-25,2	63,7		
	<i>Travaux exécutés</i>	28,0	11,5	42,2	34,7		
	<i>Travaux réalisés</i>	-14,6	-35,5	-28,2	45,6		
	<i>Recettes</i>	28,5	47,9	5,0	28,2		
	<i>Tarifs</i>	-2,4	-4,5	22,0	0,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	-77,8	-66,7	-77,8	-77,8		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-77,8	-77,8	-77,8	-77,8		

Tableau 4 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DE L'ENERGIE (EN %)

VARIABLES SUIVIES		ENERGIE					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Recettes</i>	100,0	100,0				
	<i>Production</i>	100,0	100,0				
	<i>Emploi</i>	100,0	0,0				
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0				
	<i>Salaires</i>	100,0	0,0				
	<i>Prix locaux</i>	100,0	0,0				
	<i>Prix importés</i>	100,0	0,0				
	<i>Tarifs douaniers</i>	0,0	0,0				
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Recettes</i>	100,0	0,0				
	<i>Production</i>	100,0	0,0				
	<i>Emploi</i>	0,0	0,0				
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0				
	<i>Climat des affaires secteur</i>	100,0	0,0				
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	100,0	0,0				
ACTUELLEMENT	<i>Capacité de production</i>	0,0	-100,0				
	<i>Stock matières premières</i>	0,0	0,0				
	<i>Stock produits finis</i>	0,0	0,0				
	<i>Trésorerie actuelle</i>	100,0	0,0				
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Recettes</i>	100,0	0,0				
	<i>Production</i>	100,0	0,0				
	<i>Emploi</i>	100,0	0,0				
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0				
	<i>Trésorerie</i>	100,0	0,0				
	<i>Climat des affaires secteur</i>	100,0	0,0				
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	100,0	0,0				

Tableau 5 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DU COMMERCE (EN %)

VARIABLES SUIVIES		ENSEMBLE COMMERCE					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	37,7	24,9	-11,9	9,7		
	<i>Recettes</i>	57,3	84,7	32,5	78,1		
	<i>Tarifs</i>	59,7	70,2	35,1	29,7		
	<i>Salaires</i>	74,4	83,1	54,8	24,1		
	<i>Prix locaux</i>	41,4	78,7	57,5	29,1		
	<i>Prix importés</i>	43,9	79,4	46,7	39,7		
	<i>Tarifs douaniers</i>	3,0	46,3	7,6	3,5		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	49,8	10,1	-13,9	14,5		
	<i>Recettes</i>	46,0	31,5	-31,1	89,5		
	<i>Tarifs</i>	61,7	66,9	1,8	24,4		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	-30,0	-10,8	13,2	24,3		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-40,0	-18,9	13,2	0,0		
ACTUELLEMENT	<i>Trésorerie actuelle</i>	43,2	-29,3	7,2	-6,2		
	<i>Délai de la clientèle privée</i>	41,0	-24,8	34,5	-1,2		
	<i>Délai de la clientèle publique</i>	37,8	-23,7	-1,1	16,3		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	18,7	-2,0	38,6	14,1		
	<i>Recettes</i>	52,3	71,0	44,1	77,3		
	<i>Tarifs</i>	20,9	24,0	33,7	41,9		
	<i>Trésorerie</i>	-11,5	-25,6	52,2	-9,6		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	12,5	21,6	31,6	43,2		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-2,5	13,5	31,6	43,2		

Tableau 6 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES HOTELS-BARS-RESTAURANTS (EN %)

VARIABLES SUIVIES		HOTELS-BARS-RESTAURANTS					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	0,4	-28,4	30,5	0,0		
	<i>Recettes</i>	5,8	-67,8	-36,1	44,2		
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0	16,5	0,0		
	<i>Salaires</i>	31,4	3,4	3,5	0,0		
	<i>Prix locaux</i>	-46,3	-29,9	-34,5	-83,1		
	<i>Prix importés</i>	3,4	51,9	3,5	-3,6		
	<i>Tarifs douaniers</i>	0,0	0,0	0,0	0,0		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	-29,5	-26,8	0,0	0,0		
	<i>Recettes</i>	-39,8	-97,7	15,7	33,0		
	<i>Tarifs</i>	16,1	-3,4	0,0	0,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	0,0	-80,0	0,0	50,0		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-16,7	-100,0	40,0	75,0		
ACTUELLEMENT	<i>Trésorerie actuelle</i>	-100,0	-33,3	-77,6	-52,2		
	<i>Délai de la clientèle privée</i>	48,6	-64,4	2,4	27,3		
	<i>Délai de la clientèle publique</i>	16,5	-64,4	0,0	27,3		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	-30,0	0,0	0,0	31,5		
	<i>Recettes</i>	-93,1	61,0	-40,8	-83,1		
	<i>Tarifs</i>	0,0	-3,4	0,0	0,0		
	<i>Trésorerie</i>	-100,0	-33,3	-77,6	-52,2		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	0,0	-80,0	0,0	50,0		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-16,7	-100,0	40,0	75,0		

Tableau 7 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES TRANSPORTS (EN %)

VARIABLES SUIVIES		TRANSPORT					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	-15,5	31,8	8,3	6,0		
	<i>Recettes</i>	-18,3	4,9	14,0	-0,4		
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0	-12,0	0,0		
	<i>Salaires</i>	-7,2	10,5	-7,2	0,0		
	<i>Prix locaux</i>	-71,1	-67,1	-88,0	-79,1		
	<i>Prix importés</i>	19,2	32,9	19,2	12,0		
	<i>Tarifs douaniers</i>	12,0	0,0	0,0	12,0		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	-11,3	0,0	12,5	12,5		
	<i>Recettes</i>	14,0	-5,6	5,6	-0,4		
	<i>Tarifs</i>	7,2	0,0	21,8	0,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	-14,3	20,0	14,3	42,9		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-14,3	20,0	14,3	42,9		
ACTUELLEMENT	<i>Trésorerie actuelle</i>	-2,2	-59,8	14,0	4,7		
	<i>Délai de la clientèle privée</i>	0,0	-8,4	9,0	9,0		
	<i>Délai de la clientèle publique</i>	0,0	0,0	1,8	0,0		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	-16,2	21,6	-3,8	-38,3		
	<i>Recettes</i>	14,6	22,4	-4,8	-48,5		
	<i>Tarifs</i>	9,8	0,0	-12,0	-67,2		
	<i>Trésorerie</i>	9,8	18,9	14,0	-2,2		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	57,1	80,0	28,6	28,6		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	57,1	80,0	28,6	14,3		

Tableau 8 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES TELECOMMUNICATIONS (EN %)

VARIABLES SUIVIES		TELECOMMUNICATIONS					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	-7,7	-4,2	-4,2	-20,6		
	<i>Recettes</i>	-12,1	6,9	54,2	-3,6		
	<i>Tarifs</i>	-94,7	-96,5	-52,5	7,3		
	<i>Salaires</i>	43,9	57,0	15,4	-81,8		
	<i>Prix locaux</i>	-97,4	-100,0	-100,0	-100,0		
	<i>Prix importés</i>	0,0	0,0	0,0	-7,3		
	<i>Tarifs douaniers</i>	0,0	0,0	0,0	0,0		
	PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	-4,0	-72,5	33,7	-20,6	
<i>Recettes</i>		35,6	6,9	47,5	10,9		
<i>Tarifs</i>		-22,5	-53,4	0,0	0,0		
<i>Climat des affaires secteur</i>		40,0	33,3	25,0	0,0		
<i>Climat des affaires ensemble</i>		-20,0	0,0	0,0	33,3		
ACTUELLEMENT	<i>Trésorerie actuelle</i>	42,6	57,0	52,5	0,0		
	<i>Délai de la clientèle privée</i>	-41,3	-53,4	-54,2	7,3		
	<i>Délai de la clientèle publique</i>	-41,3	-57,0	-54,2	7,3		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	13,1	47,9	-51,5	0,0		
	<i>Recettes</i>	100,0	100,0	100,0	85,4		
	<i>Tarifs</i>	-2,6	0,0	0,0	0,0		
	<i>Trésorerie</i>	2,6	3,5	42,3	96,4		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	60,0	33,3	50,0	66,7		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	40,0	33,3	25,0	66,7		

Tableau 9 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES AUTRES SERVICES (EN %)

VARIABLES SUIVIES		SERVICES					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	7,7	7,7	3,3	11,3		
	<i>Recettes</i>	22,4	86,6	68,1	83,1		
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0	0,0	0,0		
	<i>Salaires</i>	7,9	8,4	7,4	12,8		
	<i>Prix locaux</i>	-75,8	-6,5	-17,9	-15,7		
	<i>Prix importés</i>	13,4	75,0	-0,6	84,3		
	<i>Tarifs douaniers</i>	2,1	0,0	-1,7	1,2		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	5,3	6,3	3,3	94,3		
	<i>Recettes</i>	-9,2	-51,0	68,1	83,2		
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0	0,0	0,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	-22,2	37,5	28,6	16,7		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-22,2	12,5	28,6	16,7		
ACTUELLEMENT	<i>Trésorerie actuelle</i>	-1,7	0,5	0,6	5,4		
	<i>Délai de la clientèle privée</i>	-1,2	-2,6	0,0	6,6		
	<i>Délai de la clientèle publique</i>	-2,2	5,4	-1,1	0,0		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	1,8	91,7	0,0	91,0		
	<i>Recettes</i>	76,5	91,9	90,3	81,9		
	<i>Tarifs</i>	0,0	0,0	0,0	0,0		
	<i>Trésorerie</i>	3,7	81,3	1,7	5,4		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	33,3	62,5	28,6	0,0		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	33,3	25,0	42,9	16,7		

Tableau 10 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES BANQUES (EN %)

VARIABLES SUIVIES		BANQUES					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	35,1	68,4	-15,5	-39,0		
	<i>Crédits</i>	42,3	-1,2	100,0	100,0		
	<i>Dépôts</i>	42,3	100,0	23,0	100,0		
	<i>Refinancements</i>	-28,8	35,9	78,9	41,4		
	<i>Activité des entreprises</i>	50,1	35,9	50,1	30,7		
	<i>Trésorerie des entreprises</i>	21,1	0,0	22,1	30,7		
	PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	1,3	52,6	22,5	8,6	
<i>Crédits</i>		100,0	72,9	100,0	20,0		
<i>Dépôts</i>		23,0	72,9	23,0	70,7		
<i>Refinancements</i>		-28,8	0,0	34,6	-9,3		
<i>Climat des affaires secteur</i>		25,0	66,7	25,0	66,7		
<i>Climat des affaires ensemble</i>		-50,0	33,3	25,0	66,7		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	18,2	78,9	63,3	76,2		
	<i>Crédits</i>	100,0	100,0	100,0	100,0		
	<i>Dépôts</i>	78,9	72,9	100,0	100,0		
	<i>Refinancements</i>	-28,8	35,9	57,8	30,7		
	<i>Activité des entreprises</i>	34,6	35,9	50,1	30,7		
	<i>Trésorerie des entreprises</i>	0,0	0,0	22,1	30,7		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	25,0	66,7	25,0	66,7		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-25,0	33,3	25,0	66,7		

Tableau 11 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES ASSURANCES (EN %)

VARIABLES SUIVIES		ASSURANCE					
		11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE CORRESPONDANT DE L'ANNEE PRECEDENTE	<i>Emploi</i>	38,5	19,8	-15,7	87,6		
	<i>Recettes</i>	31,1	48,8	-43,4	72,8		
	<i>Tarifs</i>	0,0	-1,0	-1,2	-2,0		
	<i>Salaires</i>	-9,7	37,4	49,1	56,0		
	<i>Prix locaux</i>	-50,6	-34,1	-39,8	-38,7		
	<i>Prix importés</i>	0,0	-1,0	8,7	0,0		
	<i>Tarifs douaniers</i>	0,0	0,0	9,9	0,0		
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE PRECEDENT	<i>Emploi</i>	27,3	34,2	23,2	60,0		
	<i>Recettes</i>	81,8	-22,5	-17,2	39,2		
	<i>Tarifs</i>	0,0	13,3	0,0	0,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	0,0	37,5	14,3	40,0		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	-14,3	25,0	14,3	40,0		
ACTUELLEMENT	<i>Trésorerie actuelle</i>	87,6	100,0	63,6	56,0		
	<i>Délai de la clientèle privée</i>	59,3	27,9	41,9	98,0		
	<i>Délai de la clientèle publique</i>	38,2	0,0	0,0	70,8		
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	<i>Emploi</i>	45,8	21,8	0,0	20,0		
	<i>Recettes</i>	37,7	60,1	63,6	56,0		
	<i>Tarifs</i>	12,4	0,0	0,0	0,0		
	<i>Trésorerie</i>	98,9	85,7	63,6	56,0		
	<i>Climat des affaires secteur</i>	57,1	62,5	71,4	80,0		
	<i>Climat des affaires ensemble</i>	57,1	75,0	85,7	60,0		