

FONCTIONNEMENT DE L'ADMINISTRATION			
<b>G1. D'après vous, l'administration fonctionne-t-elle bien ? :</b> (Entourez le chiffre correspondant à la réponse *)			
1	2	3	4
++	+	-	--
Oui, très	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
* Pour les questions où figure une grille numérotée de 1 à 4, les modalités correspondantes sont celles décrites ci-dessus			

<b>G2. Avez-vous confiance dans les institutions suivantes ?</b>					
	++	+	-	--	
A. L'administration (en général)	1	2	3	4	_
B. Le système judiciaire	1	2	3	4	_
C. La police	1	2	3	4	_
D. L'armée	1	2	3	4	_
E. Le système de santé public	1	2	3	4	_
F. Le système d'éducation public	1	2	3	4	_
G. L'administration fiscale (impôt, douane)	1	2	3	4	_
H. Le système de sécurité sociale	1	2	3	4	_
I. Le parlement	1	2	3	4	_
J. La presse	1	2	3	4	_
K. Les syndicats	1	2	3	4	_
L. Les grandes entreprises	1	2	3	4	_

<b>G3. D'après vous, quels sont les problèmes de l'administration ?</b>		
	1. Oui	2. Non
A. Absentéisme	_	_
B. Corruption	_	_
C. Politisation	_	_
D. Incompétence	_	_
E. Réglementation inadaptée	_	_
F. autres : _____ (précisez)	_	_

<b>G4. A votre avis, la corruption constitue-t-elle un problème majeur pour le pays ?</b>	1. Oui	2. Non
	_	_

<b>G4a. Avez-vous été victime de la corruption des fonctionnaires, au cours de l'année écoulée :</b>			
	1. Oui	2. Non	3. Pas de contact avec l'administration
A. Vous, personnellement	_	_	_
B. Un membre de votre ménage	_	_	_

<b>G4b. Si oui, à quelle occasion (principale) ?</b>	_ _ _
_____ (précisez)	_ _ _

<b>G4c. Si oui, dans quel service (principal) ?</b>	_ _ _
_____ (précisez)	_ _ _

<b>G4d. Si oui, quel est le montant total que vous avez dû payer pour la corruption au cours de l'année ?</b>	_ _ _ _	(1000 Fcfa)	_ _ _
---	---------	-------------	-------

<b>G5. D'après vous, au cours de l'année écoulée, la corruption est:</b>			
	1. En baisse	2. Stable	3. En hausse
A. Au quotidien (petite corruption)	_	_	_
B. Au sommet de l'Etat (grande corruption)	_	_	_

<b>G6. Au cours de vos démarches administratives, en général, avez-vous trouvé tout de suite le responsable dans son bureau?</b>				
	1. Oui	2. Non, j'ai dû attendre / revenir	3. pas de démarches	
	_	_	_	_

<b>G6a. Si vous avez dû revenir avant d'obtenir satisfaction, combien de fois (au maximum)?</b>	_ _	_ _
---	-----	-----

<b>G6b. Dans quel service principalement avez-vous eu ce problème ?</b>	_ _ _
_____ (précisez)	_ _ _

<b>G7. D'après vous, le nombre de fonctionnaires est :</b>			
	1. Trop élevé	2. Normal	3. trop faible
	_	_	_

<b>G8. A travail égal, pensez-vous que les fonctionnaires sont :</b>			
	1. Mieux payés	2. Payés pareil	3. Pas assez payés
	_	_	_
<b>G9. Pour améliorer le travail des fonctionnaires, pensez-vous qu'il faudrait :</b>			
	1. Oui	2. Non	
A. Lier les salaires au mérite (productivité)	_	_	_
B. Sanctionner (voire licencier) ceux qui sont défaillants	_	_	_
<b>G10. Depuis l'année dernière, le fonctionnement des services publics suivants s'est :</b>			
	1. Amélioré	2. Maintenu	3. Dégradé
A. Administration (en général)	_	_	_
B. Sécurité (police)	_	_	_
C. Santé (hôpitaux, dispensaires, etc.)	_	_	_
D. Education (EPP, CEG, Technique, etc.)	_	_	_
E. Infrastructure urbaine (route, marché, voirie, etc.)	_	_	_
F. Autres : _____ (précisez)	_	_	_

**ROLE DE L'ETAT**

<b>G11. A votre avis, l'Etat doit-il intervenir dans les affaires purement économiques ?</b>		
	1. Oui, il doit jouer un rôle majeur dans la sphère économique	
	2. Non, l'Etat doit laisser place au secteur privé et intervenir seulement en cas de problème	_

<b>G12. Etes-vous plutôt favorable à :</b>		
	1. La libéralisation économique	
	2. L'économie administrée (par l'Etat)	_

<b>G13. Etes-vous favorable à la privatisation des entreprises publiques ?</b>		
	1. Oui, pour toutes les entreprises publiques	
	2. Oui, pour certaines	3. Non, pour aucune
	_	_

<b>G14. Comment jugez-vous la transparence sur les politiques ou réformes en cours ? Les autorités diffusent au public :</b>			
	1. suffisamment d'informations	2. pas assez d'informations	_
	3. trop peu d'informations		

<b>G15. Selon vous, les orientations stratégiques de la politique actuelle sont-elles claires et crédibles ?</b>		
	1. Oui	2. Non
	_	_

<b>G16. Selon vous, les politiques mises en oeuvre tiennent-elles compte des aspirations de la population ?</b>		
	1. Oui	2. Non
	_	_

<b>G17. D'après vous :</b>		
	1. Oui	2. Non
A. Les autorités/gouvernants sont-ils compétents ?	_	_
B. Ont-ils une réelle volonté d'entreprendre des réformes ?	_	_
C. Les Institutions sont-elles adaptées au contexte du pays ?	_	_

<b>G18. Etes-vous favorable au système de recouvrement (partiel ou total) des coûts pour :</b>		
	1. Oui	2. Non
A. les services de santé (santé de base, hôpitaux, etc.)	_	_
B. l'éducation (primaire, secondaire et supérieure)	_	_

<b>G19. Etes-vous plutôt favorable à :</b>		
	1. L'école publique pour tous	
	2. L'existence à la fois d'école publique et privée	
	3. Le retrait total de l'Etat du système éducatif	_

<b>G20. Pour qu'une société soit juste, est-il important de :</b> (Entourez le chiffre correspondant au degré d'importance accordé à la proposition *)					
	++	+	-	--	
A. Eliminer les grandes inégalités de revenus	1	2	3	4	_
B. Garantir les besoins de base pour tous	1	2	3	4	_
C. Reconnaître les gens selon leurs mérites	1	2	3	4	_

<b>G21. Parmi les priorités du pays au cours des 10 prochaines années, lesquelles vous paraissent les plus importantes ?</b> (citer les 2 principales)		
	priorité 1	priorité 2

1. Maintenir l'ordre dans le pays	_	_	_ _
2. Augmenter la participation des citoyens aux décisions du gouvernement	_	_	_ _
3. Combattre la hausse des prix	_	_	_ _
4. Garantir la liberté d'expression	_	_	_ _