

MINISTERE DE L'ACTION SOCIALE ET  
DE LA SOLIDARITE NATIONALE

-0-0-0-

BURKINA FASO  
Unité – Progrès – Justice

-0-0-0-

***LEXIQUE DES CONCEPTS USUELS  
DU SECTEUR  
DE L'ACTION SOCIALE***

Année 2008

## **AVANT – PROPOS**

Le présent lexique se veut un outil au service de tous ceux qui travaillent dans le domaine de l'action sociale en général et des travailleurs sociaux en particulier, ainsi que tous ceux qui s'y intéressent.

Il n'a pas la prétention de faire l'exhaustivité ni l'unanimité sur la définition de tous les concepts mais de développer les compétences des praticiens afin de contribuer à l'efficacité des interventions sur le terrain.

Son élaboration s'est imposée au Ministère de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale (MASSN) comme une exigence au regard de multiples interprétations de certains concepts par les différents acteurs. Ainsi, il a été conçu pour leur permettre d'avoir la même compréhension des termes utilisés dans ce domaine.

Ce lexique contient les concepts de base du travail social d'une manière générale et ceux utilisés particulièrement au Burkina Faso. Il s'agit notamment des termes relatifs à l'approche et à la stratégie d'intervention.

Il prend également en compte des concepts d'autres domaines tels que la santé, l'éducation et le droit dans le contexte du travail social.

La réalisation de cette œuvre a nécessité l'exploitation de nombreux travaux existants : dictionnaires, encyclopédies, lexiques, colloques et la prise en compte des définitions données par d'autres spécialistes, et par des institutions internationales.

Afin de faciliter la compréhension et de les rendre plus pratiques certaines définitions ont été étoffées par des exemples.

J'invite tous les acteurs du secteur de l'action sociale à en faire un document de référence afin d'offrir des prestations de qualité.

**Pascaline TAMINI**

*Officier de l'Ordre National*

## SIGLES ET ABREVIATIONS

AEMO : Action Educative en Milieu Ouvert ;  
APP : Accord à la poursuite de la procédure ;  
AVJ : Activité en Vie Journalière ;  
AVP : Activité de Vie Pratique ;  
CCC : Communication pour le Changement de Comportement ;  
CDE : Convention relative aux Droits de l'Enfant ;  
CEEP : Centre d'Eveil et d'Education Préscolaire ;  
CEPS : Centre d'Education et de Promotion Sociale ;  
CIPD : Conférence Internationale sur la Population et le Développement ;  
CPF : Code des Personnes et de la Famille ;  
CSLP : Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté ;  
DIPE : Développement Intégré de la Petite Enfance ;  
ECPD : Enfant en Circonstance Particulièrement Difficile ;  
EECE : Espace d'Entraide Communautaire pour l'Enfance ;  
EVF : Education à la Vie Familiale ;  
IEC : Information, Education, Communication ;  
MASSN: Ministère de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale  
MGF : Mutilations Génitales Féminines ;  
OCHA : Bureau pour la Coordination des Affaires Humanitaires ;  
OEV : Orphelin et Enfant Vulnérable ;  
OMS : Organisation Mondiale de la Santé ;  
ONU : Organisation des Nations Unies ;  
PVVIH : Personne Vivant avec le VIH ;  
SAP : Système d'Alerte Précoce ;  
SIDA : Syndrome de L'Immunodéficience Acquise ;  
SR : Santé de la Reproduction ;  
TIG : Travail d'Intérêt Général ;  
VAD : Visite à Domicile ;  
VIH : Virus de l'Immunodéficience Humaine ;



### **Abus sexuel**

Fait de profiter injustement de manière excessive ou non d'une personne dans les activités sexuelles (rapport sexuel, pornographie, voyeurisme, attouchement, etc.) avec ou sans son consentement dans le but de tirer un gain financier et/ou une satisfaction quelconque.

### **Accessibilité**

Caractère de ce qui peut être atteint, abordé, ou obtenu à travers un ensemble de mesures et d'actions au profit des usagers.

Ces mesures peuvent être d'ordre social, économique, juridique ou administratif.

- Ex : - aménagement de rampes d'accès ;  
- délivrance de cartes d'invalidité ;  
- délivrance de certificats d'indigence.

### **Accompagnement social**

Processus méthodologique de relation (s) contractuelle (s) d'insertion entre un agent spécialisé et un usager d'un service ou d'un dispositif d'action sociale.

### **Accord à la poursuite de la procédure (APP)**

Acte administratif établi par l'autorité compétente ayant en charge les dossiers d'adoption, qui autorise la poursuite des démarches en vue de l'adoption d'un enfant.

### **Accueil**

Action de recevoir dans un lieu précis et de mettre en confiance une personne ou un groupe de personnes pour un service donné.

### **Action à fins de subsides**

Action que peut tenter une mère au nom de son enfant mineur dont la filiation n'est pas légalement établie, contre tout présumé père, afin d'obtenir une pension destinée à couvrir les frais d'entretien et d'éducation. L'enfant lui-même peut tenter l'action dans les deux années qui suivent sa majorité.

### **Action éducative en milieu ouvert (AEMO)**

Action exercée par un travailleur social auprès d'un mineur dont le comportement ou la situation vécue nécessite une mesure de suivi, sans qu'il y ait pour autant retrait du milieu de vie sociale et familiale.

La mesure d'AEMO peut être d'origine administrative ou judiciaire.

### **Action sociale**

Ensemble des interventions tendant à promouvoir l'autonomie et la protection des personnes, la cohésion sociale, l'exercice de la citoyenneté, la prévention des exclusions sociales et la correction de leurs effets (Politique Nationale d'Action Sociale, avril 2007).

### **Activité de créativité**

Activité au cours de laquelle l'éducateur met à la disposition de l'enfant ou du jeune des matériaux à transformer faisant appel à son imagination, son esprit d'esthétique, sa dextérité manuelle, en vue de développer son goût et son esprit de créativité.

### **Activité de langage**

Activité pédagogique au cours de laquelle l'éducateur utilise un système articulé de signes phoniques, graphiques et gestuels pour aider l'enfant à s'exprimer. Elles sont aussi appelées activités langagières.

### **Activité de vie pratique (AVP)**

Activité qui concourt à préparer l'enfant à vivre en société, à acquérir de bonnes habitudes et des comportements lui permettant de s'adapter à certaines exigences du milieu. Elles peuvent aussi être appelées activité en vie journalière (AVJ).

### **Activité génératrice de revenus**

Activité de production et/ou de commercialisation menées par une personne ou un groupe de personnes, dans le but de générer des ressources financières.

### **Activité ludique**

Jeu organisé au profit des enfants dans le but de favoriser leur développement physique, socio affectif et cognitif.

### **Activité motrice**

Activité qui permet d'éduquer le corps de l'enfant par des mouvements. Elle contribue au développement psychomoteur, socio-affectif et intellectuel de l'enfant, tout en lui permettant de connaître son schéma corporel, de s'orienter dans l'espace et dans le temps et d'avoir une idée pratique du rythme.

### **Adolescence**

Période de vie entre l'enfance et l'âge adulte pendant laquelle se produit la puberté. Selon l'OMS, elle se situe entre 10 et 19 ans.

### **Adoption**

Acte juridique qui crée entre deux personnes (l'adoptant et l'adopté) un lien de filiation indépendant de l'origine de l'adopté.

On distingue deux sortes d'adoptions :

- l'adoption plénière qui rompt totalement les liens entre l'adopté et sa famille d'origine ;
- l'adoption simple qui n'entraîne pas une rupture avec la famille d'origine.

### **Agent social**

Professionnel intervenant dans le domaine de l'action sociale, chargé de prévenir, de traiter les problèmes sociaux et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des individus, groupes et communautés.

### **Aide familiale**

Personne formée pour aider à exécuter certains travaux dans les familles.

**Aire de regroupement**

Espace délimité où sont regroupés les enfants pour mener certaines activités pédagogiques.

**Aménagement en jeux extérieurs**

Disposition de jeux extérieurs qui tient compte de l'espace de la cour et de la nature des jeux.

**Aménagement en jeux intérieurs**

Disposition de jeux à l'intérieur d'une salle pour permettre aux enfants de mener des activités ludiques.

**Animateur**

Professionnel qui met en œuvre un certain nombre d'activités pour donner vie à un groupe ou à une communauté.

Exemple : animateur de club ou de colonie de vacances, animateur de groupes, animateur socio culturel, animateur socio éducatif.

**Approche genre**

Approche basée sur l'analyse des différentes opportunités offertes aux hommes et aux femmes, les rôles qui leur sont assignés socialement et les relations qui existent entre eux. Le genre est intimement lié à tous les aspects de la vie économique et sociale, quotidienne et privée des individus et à ceux de la société qui a assigné à chacun (homme et femmes) des rôles spécifiques.

**Appui conseil**

Suggestions, orientations, recommandations données à une personne ou à un groupe de personnes dans le besoin.

**Appui psychosocial**

Aide matérielle ou psychologique apportée à une personne qui est dans le besoin.

**Art ménager**

Technique relative à l'entretien du ménage.

### **Assistance éducative**

Ensemble de mesures éducatives décidées par le juge des enfants ou le procureur à titre provisoire, lorsque la santé, la sécurité, ou la moralité d'un mineur non émancipé sont gravement compromises, en vue d'apporter un soutien éducatif à celui-ci et à sa famille.

### **Assistance Sociale**

Mesure d'intervention auprès des individus, des familles, des groupes et des communautés pour améliorer leurs conditions de vie et prévenir les difficultés.

### **Atelier**

- Lieu, local où travaillent des artisans, des ouvriers.
- Espace aménagé où l'éducateur organise des activités qui demandent un effort intellectuel ou physique à l'enfant ou au jeune dans la créativité et la production.
- Séance ou groupe de travail ou d'apprentissage.

### **Autonomie**

Capacité d'un individu à acquérir et à conserver son intégrité et son indépendance vis-à-vis de son milieu.

### **Autorité centrale**

Organe chargé des questions relatives à l'adoption internationale et des aspects civils d'enlèvement international d'enfants.

### **Autorité parentale**

Ensemble des droits et devoirs reconnus au père et à la mère ou à l'un d'eux ou à toute autre personne légalement désignée sur la personne et les biens de l'enfant mineur et non émancipé.

Ex : droit de garde, droit de surveillance, droit d'entretien etc.

### **Auto promotion**

Fait pour un individu, un groupe d'individus ou une communauté de développer ses potentialités pour améliorer ses conditions de vie.



# B

## **Besoins fondamentaux**

Ensemble d'éléments indispensables à l'existence de l'être humain.

## **Bien-être**

Etat agréable du corps et de l'esprit qui produit un sentiment de satisfaction.

## **Bien-être familial**

Etat d'équilibre physiologique, social et psychologique de l'ensemble des membres de la famille résultant de la satisfaction durable de leurs besoins fondamentaux. Le bien-être familial implique également une cohésion familiale et sociale. Il n'est donc pas la somme mécanique des « bien – être » individuels.

## **Bien-être social**

Etat agréable du corps et de l'esprit résultant d'une situation économique et sociale qui permet la satisfaction de tous les besoins fondamentaux des membres d'une société.

## **Budget familial**

Ensemble des recettes et des dépenses d'une famille.

# C

## **Calamité naturelle**

Désastre naturel qui touche une localité ou une population. Exemple : la sécheresse, la famine.

## **Camp de vacances**

Activité socio éducative qui regroupe des enfants, des adolescents, des jeunes ou des adultes pour partager, vivre ou acquérir des expériences en un lieu fixe ou itinérant pour une durée déterminée.

## **Caractériel**

Individu présentant des troubles de caractère ou de comportement.

## **Carte d'invalidité**

Pièce administrative délivrée aux personnes handicapées par une autorité compétente donnant droit à un certain nombre d'avantages.

## **Cas social**

Personne ou famille présentant des problèmes sociaux ou psychologiques nécessitant une intervention sociale.

## **Catastrophe**

- Evènement qui provoque des dégâts, des perturbations économiques, des pertes en vies humaines et d'une détérioration de la santé, d'une ampleur qui justifie une mobilisation exceptionnelle de secours venus de l'extérieur de la communauté ou de la zone touchée (OMS).

- Grave perturbation d'une société, causant des pertes étendues en vies humaines, en biens et dans l'environnement, au point de dépasser les possibilités de la société frappée d'y faire face en recourant à ses seules ressources, (OCHA).

La catastrophe peut être naturelle (sécheresse, inondation, invasion de ravageurs de cultures, épidémies) ou provoquée par l'homme (incendies, feux de brousse, grandes pollutions, guerres).

### **Causerie éducative**

Technique d'animation de groupe qui consiste en un échange entre un animateur et un groupe de personnes en vue d'apporter des messages précis à ce groupe.

### **Centre d'accueil**

Structure destinée à recevoir des personnes en difficulté.

### **Centre d'éducation et de promotion sociale (CEPS)**

Structure publique ou privée de proximité qui offre un ensemble de services pour répondre aux problèmes sociaux de la population d'un espace géographique donné. Le centre d'éducation et de promotion sociale était anciennement appelé centre social.

### **Centre de transit**

Structure aménagée, qui héberge à titre transitoire les enfants victimes de traite et les personnes déplacées.

### **Centre d'éveil et d'éducation préscolaire (CEEP)**

Structure d'éducation préscolaire formelle qui a pour mission d'assurer l'éveil, l'éducation, la socialisation et la protection des enfants âgés de 3 à 6 ans, (décret N°2007-789/PRES/PM/MASSN/MEF/MATD du 28 novembre 2007 portant organisation de l'éducation de la petite enfance).

Au Burkina Faso les centres d'éveil et d'éducation préscolaire étaient appelés garderies populaires pour les structures publiques et jardins d'enfants ou écoles maternelles pour les structures privées.

### **Certificat de conformité**

Acte administratif établi par l'autorité compétente ayant en charge les dossiers d'adoption, qui atteste de l'identité de l'enfant adopté et de la conformité de la procédure d'adoption.

**Certificat d'indigence**

Pièce administrative délivrée par l'autorité compétente attestant de l'état d'indigence d'une personne et qui lui donne droit à l'assistance publique.

**Classe promenade**

Activité pédagogique organisée hors de la structure d'éducation au profit des enfants aux fins de visite ou de découverte d'un site, d'un métier, d'une personnalité, etc.

**Client**

Personne qui utilise ou bénéficie des prestations d'un service d'action sociale.

**Club de jeudi**

Activité parascolaire organisée les jeudis à l'intention des enfants afin de les occuper utilement.

**Club de vacances**

Activité socioéducative qui regroupe en externat des enfants, des adolescents, des jeunes d'une même localité, en un lieu fixe, pour mettre en œuvre un programme éducatif lié à leur besoin d'épanouissement.

**Code des personnes et de la famille (CPF)**

Loi régissant le droit des personnes et de la famille au Burkina Faso (l'état civil, la filiation, le mariage, le divorce, les libéralités, les successions...).

**Cohésion sociale**

Etat d'harmonie ou d'équilibre social caractérisé par le sentiment d'appartenir à une même communauté et qui s'exprime par l'union, la paix, la solidarité entre les membres.

### **Coin éducatif**

Dans le domaine du préscolaire, c'est un espace aménagé dans la classe pour permettre à l'enfant de jouer librement ; il peut être permanent ou occasionnel et son installation doit tenir compte du projet pédagogique.

### **Colonie de vacances**

Activité socioéducative qui regroupe en internat d'enfants âgés de sept (07) à dix huit (18) ans pour passer une partie des vacances en dehors du cadre habituel.

### **Communauté**

Groupe social ayant des caractéristiques et des intérêts communs ; c'est également l'ensemble des habitants d'un même lieu.

### **Communauté de biens**

Régime matrimonial dans lequel tout ou partie des biens des époux sont communs.

### **Communication interpersonnelle**

Echange entre deux personnes ou un groupe de personnes autour d'un sujet en vue de se comprendre mutuellement.

### **Communication pour le Changement de Comportement (CCC)**

Processus interactif et participatif permettant d'échanger des informations, des idées, des connaissances, des opinions et des décisions en vue de favoriser chez les individus ou groupes d'individus, des changements durables de comportements ou l'adoption de comportements nouveaux concourant à l'amélioration de leurs conditions de vie.

### **Compétences de vie courante ou « life skills »**

Approche qui vise à donner les aptitudes pour un comportement positif et adaptable permettant à des individus de gérer efficacement les exigences et les défis de la vie quotidienne.

Ce sont des aptitudes dans le domaine de la négociation, de la communication, de la prise de décision, du traitement des désaccords (règlement de conflits) et de l'esprit critique.

**Conflit familial**

Discorde ou mésentente entre des membres d'une famille.

**Conflit conjugal**

Discorde ou mésentente entre époux.

**Conseiller conjugal**

Spécialiste des relations familiales dont le rôle est d'apporter des conseils en vue de prévenir et/ou de résoudre des conflits conjugaux.

**Conseiller juridique**

Spécialiste des questions juridiques qui apporte des conseils à des personnes dans le besoin.

**Counseling**

Technique de communication entre deux personnes dont l'une (le conseiller) aide l'autre (le client) à exprimer ses problèmes, à identifier des solutions possibles, ainsi que les conséquences de sa décision.

**Cour de solidarité**

Structure d'accueil et de prise en charge des personnes victimes de la misère et de l'exclusion sociale.

**Crèche**

Structure non formelle équipée pour accueillir dans la journée des enfants de trois (3) mois à trois (3) ans (décret N°2007-789/PRES/PM/MASSN/MEF/MATD du 28 novembre 2007 portant organisation de l'éducation de la petite enfance).

**Crise humanitaire**

Perturbation en profondeur d'un système, d'une société affectant cruellement la vie des populations de sorte qu'elle dépasse la capacité de réponse de la communauté concernée et nécessite une intervention extérieure.

## **Crise d'adolescence**

-Perturbations d'ordre psycho affectif qui surviennent chez l'adolescent.

-crise identitaire générée par la recherche d'un nouvel équilibre tant physiologique que psychologique. Elle est marquée par une très forte affirmation de soi et une révolte à l'encontre des adultes et des institutions.

## **Curatelle**

Régime de protection judiciaire sous lequel peut être placé un majeur lorsque, sans être hors d'état d'agir lui-même, il a besoin d'être conseillé et contrôlé dans les actes les plus graves de la vie civile, soit en raison d'une altération de ses facultés personnelles, soit à cause de sa prodigalité, de son intempérance ou de son oisiveté.

# D

## **Déficiences**

Manque, perte ou altération d'une fonction psychologique, physiologique ou anatomique entraînant certaines incapacités, sans pour autant atteindre l'ensemble de la personnalité. La déficience correspond à l'aspect lésionnel du handicap. Elle peut être sensorielle, motrice, intellectuelle, mentale ou englober plusieurs déficits.

## **Délinquance juvénile**

Ensemble des crimes et délits commis par des personnes mineures.

## **Dépendance**

Incapacité d'effectuer sans l'aide d'une tierce personne, les actes essentiels de la vie quotidienne.

Etat clinique qui se traduit par un manque vis-à-vis d'une substance le plus souvent psycho active et par un besoin continu de s'intoxiquer.

## **Développement inclusif**

Approche à travers laquelle toutes les phases du cycle de développement d'un programme ou d'un projet (programmation, mise en œuvre, suivi et évaluation) respectent la diversité de la communauté humaine ; elle permet aux personnes handicapées de participer pleinement aux processus et stratégies de développement.

## **Développement intégré de la petite enfance (DIPE)**

Evolution harmonieuse de l'enfant de 0 à 8 ans sous tous les aspects de la croissance : aspects perceptif, physique, mental, linguistique, émotionnel et social. Il fait appel à une approche intégrée d'offre de service dans cinq (5) domaines prioritaires : l'éducation, la santé, la nutrition, l'eau/l'hygiène/l'assainissement et la protection.



**Développement social**

- Ensemble d'actions et mesures impliquant la participation des populations dans la recherche de l'amélioration de la qualité de vie des individus et des communautés.
- Amélioration qualitative et durable des conditions de vie individuelles et collectives.

**Déviance**

Comportement qui s'écarte des normes et valeurs sociales.

**Discrimination**

Fait de traiter d'une manière défavorable des groupes ou des individus en raison des particularités qui les caractérisent.

**Divorce**

Rupture judiciairement constatée ou prononcée du lien conjugal du vivant des époux.

# E

## **Ecoute**

Action d'écouter, d'être réceptif à la parole de quelqu'un et de tenir compte de ce qu'il exprime, dit ou désire. C'est une technique de communication pour mieux cerner le problème de l'utilisateur.

## **Education**

Ensemble d'activités visant à développer chez l'être humain l'ensemble de ses potentialités physiques, intellectuelles, morales, spirituelles, psychologiques et sociales, en vue d'assurer sa socialisation, son autonomie, son épanouissement et sa participation au développement économique, social et culturel, (loi n°013-2007/AN du 30 juillet 2007 portant loi d'orientation de l'éducation).

## **Education de Base**

Ensemble d'activités éducatives et de formation consistant à faire acquérir à l'individu dans un contexte historique, social et linguistique déterminé, un ensemble de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes indispensables lui permettant de comprendre son environnement, d'interagir avec lui, de poursuivre son éducation et sa formation au sein de la société et de participer plus efficacement au développement économique, social et culturel de celui-ci. Elle comprend l'éducation de la petite enfance, l'enseignement de base et l'éducation non formelle, (loi n°013-2007/AN du 30 juillet 2007 portant loi d'orientation de l'éducation).

## **Education de la prime enfance**

Ensemble d'activités d'encadrement des enfants de zéro à trois ans. Elle vise essentiellement la socialisation de l'enfant, (décret N°2007-789/PRES/PM/MASSN/MEF/MATD du 28 novembre 2007 portant organisation de l'éducation de la petite enfance).

**Education en internat**

Ensemble d'actions éducatives menées au profit d'une personne ou d'un groupe à l'intérieur d'une structure qui assure son hébergement, son encadrement et sa garde.

**Education formelle**

Ensemble d'activités éducatives se déroulant dans un cadre scolaire, universitaire ou de formation professionnelle, (loi d'orientation n°013-2007/AN du 30 juillet 2007 portant loi d'orientation de l'éducation).

**Education intégratrice**

Système d'éducation où tous les enfants ayant des besoins éducatifs spéciaux reçoivent leur éducation dans des classes ordinaires avec des services de soutien et un enseignement fondé sur leurs forces et leurs besoins.

**Education non formelle**

Activités d'éducation et de formation, structurées et organisées dans un cadre non scolaire. Elle comprend notamment l'alphabétisation, les formations et le développement de l'environnement lettré, (loi d'orientation n°013-2007/AN du 30 juillet 2007 portant loi d'orientation de l'éducation).

**Education informelle**

Toute forme d'éducation non structurée concourant à la formation de l'individu et à son insertion sociale, (loi d'orientation n°013-2007/AN du 30 juillet 2007 portant loi d'orientation de l'éducation).

**Education parentale**

Transmission de connaissances et de compétences aux parents pour la prise en charge des enfants en vue de leur assurer un développement harmonieux.

**Education à la vie familiale**

Processus éducatif destiné à améliorer la qualité de vie de la famille en permettant à ses membres d'acquérir des connaissances et des compétences en vue de trouver des solutions aux problèmes engendrés par les mutations sociales, économiques,

culturelles, écologiques auxquels ils sont confrontés, (politique nationale d'éducation à la vie familiale, 1997).

### **Education préscolaire**

Ensemble d'activités éducatives destinées aux jeunes enfants de 3 à 6 ans, en vue de développer leurs potentialités affectives, artistiques, intellectuelles et physiques et de les préparer à l'enseignement primaire, (décret N°2007-789/PRES/PM/MASSN/MEF/MATD du 28 novembre 2007 portant organisation de l'éducation de la petite enfance).

### **Education spécialisée**

Ensemble d'activités d'éducation et de formation destinées à des personnes atteintes d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ayant des difficultés d'adaptation personnelle et d'intégration sociale, afin de faciliter leur adaptation et leur insertion sociales, (décret N°2007-836/PRES/PM/MASSN du 12 décembre 2007 portant organisation de l'éducation spécialisée).

### **Encadrement**

Action d'assurer un rôle de direction, de formation, de contrôle auprès d'une personne, d'une famille ou d'un groupe.

### **Enfant**

Tout être humain âgé de moins de 18 ans, (charte Africaine des droits et du bien être de l'enfant).

### **Enfant adultérin**

Enfant conçu avec une personne autre que le conjoint.

### **Enfant à risque**

Personne de moins de 18 ans, exposée à des risques sur les plans alimentaire, sanitaire, éducatif, moral, psychosocial, matériel, juridique, logement, etc., nécessitant une protection sociale spéciale ponctuelle ou permanente.

**Enfant chef de ménage**

Personne de moins de 18 ans qui gère un ménage et subvient aux besoins de ses frères et sœurs.

**Enfant abandonné**

Enfant dont le juge a constaté le délaissement par ses parents ou ceux ayant sa tutelle.

**Enfant vivant dans la rue**

-Enfant et jeune en situation de rupture plus ou moins prolongée avec sa famille et qui a fait de la rue son principal domicile et le lieu de sa survie.

-Enfant en rupture familiale qui mène des activités de survivance dans la rue et y dort.

**Enfant dans la rue**

Enfant qui mène des activités de survivance dans la rue mais n'y dort pas.

**Enfant en danger**

Enfant dont la santé, l'éducation, la sécurité et/ou la moralité sont gravement compromises.

**Enfant en difficulté**

Enfant qui, du fait d'une atteinte physique, psychologique, morale ou d'un problème social se trouve dans une insécurité ponctuelle ou permanente nécessitant une action spécifique de protection sociale.

Sont considérés comme enfant en difficulté : Enfant de la rue, enfant en danger, enfant maltraité, etc.

**Enfant incestueux**

Enfant né de deux personnes ayant des liens de consanguinité ou de parenté qui leur interdisent d'avoir des relations sexuelles.

**Enfant maltraité**

Enfant victime de mauvais traitement d'ordre physique et/ou moral affectant son intégrité physique et/ou psychologique.

**Enfant orphelin**

Enfant qui a perdu son père ou sa mère (orphelin partiel) ou les deux à la fois (orphelin complet).

**Enfant trouvé**

Enfant retrouvé seul dans un endroit isolé (fosses septiques, ruines, poubelles, caniveaux d'eau, etc.) ou un lieu public (mosquée, église, maternité, école, voie publique, etc.).

**Enfant séparé**

-Enfant séparé de ses deux parents ou de son tuteur légal ou habituel mais qui est sous la responsabilité d'un membre de sa famille élargie. ( Save the Children et Unicef) .

-Enfant qui du fait de certaines circonstances (conflits, guerres, déplacements, etc. se trouve séparé de ses parents ou tuteur et est recueilli par une famille ou une institution.

**Enfant non accompagné**

-Enfant qui effectue un déplacement sans aucun de ses deux parents ou toute autre personne adulte mandatée à cet effet.

-Enfant séparé de ses deux parents et qui n'est pas pris en charge par un adulte qui, par la loi ou la coutume, à la responsabilité de le faire. (Save the Children et Unicef).

**Enfant vulnérable**

Voir enfant à risque

**Enquête sociale**

Investigation menée par un travailleur social assermenté. Elle consiste à recueillir méthodiquement des informations pour connaître objectivement la situation d'une

personne, d'une famille ou d'un groupe, en vue d'éclairer la décision des services administratifs ou judiciaires.

### **Entretien**

Technique de communication qui consiste en un échange entre un travailleur social et une personne ou un groupe de personnes sur une situation donnée pour recueillir des informations ou résoudre un problème.

### **Equipe éducative**

Groupe d'éducateurs s'occupant de la prise en charge des enfants , des jeunes en difficulté dans une structure d'éducation spécialisée.

### **Espace d'Entraide Communautaire pour l'Enfance (EECE) ou Bisongo**

Structure d'éducation préscolaire non formelle ayant pour mission d'assurer l'éveil, l'éducation et la protection des enfants âgés de 3 à 6 ans, (décret N°2007-789/PRES/PM/MASSN/MEF/MATD du 28 novembre 2007 portant organisation de l'éducation de la petite enfance).

### **Eveil**

Etat d'un individu dont les différentes fonctions sensorielles (vue, ouïe, odorat, goût, toucher) sont développées et lui permettent d'être réceptif aux informations provenant du milieu environnant.

### **Excision**

Ablation partielle ou totale du clitoris, parfois suivie de celle des petites et/ou des grandes lèvres.

Les différents types d'excision pratiqués au Burkina Faso sont :

- ablation partielle ou totale du clitoris (1° degré) ;
- ablation du clitoris et des petites lèvres (2° degré) ;
- ablation du clitoris, des petites lèvres et des grandes lèvres (3° degré).

## **Exclusion sociale**

Rupture des liens entre un individu ou un groupe d'individus et sa communauté, tant sur le plan symbolique (attributs négatifs) que sur le plan des relations sociales.

Mise à l'écart de la communauté d'un individu ou d'un groupe d'individus.

## **Exploitation sexuelle des enfants à des fins commerciales**

Action de profiter des enfants sur le plan sexuel pour en retirer un avantage pécuniaire ou matériel.

Au Burkina-Faso, elle se manifeste à travers plusieurs dimensions, selon qu'elle s'exerce ou non sous l'effet de la contrainte.

- D'une part, elle se manifeste par la prostitution de mineurs (filles et garçons) ou par la participation de mineur(e) à des activités à caractère pornographique qui résultent d'un "choix" de l'enfant, sans qu'elles ne s'exercent sous l'effet de la contrainte. Elle correspond à une stratégie de survie des mineurs dont les adultes profitent (moyennant une somme d'argent) à travers l'assouvissement de leurs fantasmes sexuels avec des enfants.
- D'autre part, une tierce personne profite de l'exploitation des enfants en produisant ou en vendant du matériel à caractère pédopornographique, ou en forçant des enfants à se prostituer ou à pratiquer d'autres activités sexuelles. Organisés en réseau ou non, ces individus tirent un profit direct des activités de ces enfants.

## **Externat**

Régime d'encadrement qui offre principalement un enseignement scolaire, une formation professionnelle ou encore des possibilités de travail ou des traitements à une population donnée résidant à l'extérieur d'une structure.



# F

## **Famille**

Groupe de personnes unies par les liens du mariage, du sang ou de l'adoption.

## **Famille d'accueil**

Famille de substitution, reconnue par l'autorité compétente à qui l'on confie temporairement la garde d'un enfant notamment en danger.

## **Famille à risque**

Famille exposée à des situations de nature à compromettre son équilibre, ses fonctions essentielles de production, de reproduction et de socialisation.

## **Famille démunie**

Famille qui ne dispose pas de ressources matérielles et financières pour subvenir aux besoins fondamentaux de ses membres.

## **Famille d'origine**

Famille avec laquelle l'individu a un lien biologique ou parental.

## **Famille élargie**

Famille composée de l'époux, de l'épouse ou des épouses avec leurs enfants auxquels se joignent d'autres membres ayant des liens de parenté avec l'époux, l'épouse ou les épouses.

## **Famille entourée de satellites**

Famille composée de la famille nucléaire et d'individus sans aucun lien de parenté direct avec les membres de la famille.

**Famille mono parentale**

Famille dans laquelle les enfants vivent avec un père ou une mère non marié, divorcé ou veuf.

**Famille nécessiteuse**

Voir famille démunie

**Famille en difficulté**

Famille qui a besoin d'un appui ou d'une assistance matérielle, financière, sanitaire, juridique et/ou psychologique. Sont considérées comme famille en difficulté : famille démunie, famille nécessiteuse, famille déplacée, famille en conflit, famille victime de catastrophe ou de sinistre.

**Famille nucléaire**

Famille composée de l'époux, de l'épouse ou des épouses vivant exclusivement avec leurs enfants.

**Famille monogamique**

Famille dans laquelle le conjoint a une seule épouse.

**Famille polygamique**

Famille dans laquelle le conjoint a plusieurs épouses.

**Famille recomposée**

Famille dont les conjoints sont issus de la rupture d'au moins une première union, avec garde totale ou partagée de l'ensemble ou d'une partie des enfants issus des premières unions.

**Fille domestique**

Fille qui accomplit diverses tâches au sein d'un ménage.

**Fille mère**

Fille qui a un ou plusieurs enfants sans être dans une union. On l'appelle aussi « *mère célibataire* ».

**Fléau social**

Grande calamité, grand désastre qui affecte une société. Exemple : guerre, inondation, VIH/SIDA.

# G

**Garderie saisonnière**

Structure non formelle chargée d'assurer la garde des enfants pendant la période des travaux champêtres pour permettre aux parents de vaquer à leurs occupations.

**Gérontologie**

Science qui étudie la vieillesse et le processus du vieillissement humain.

**Gériatrie**

Discipline médicale consacrée aux maladies des personnes âgées et leur traitement.

**Goûter**

Petit repas ou collation pris entre le petit déjeuner et le déjeuner et/ou dans l'après midi.

**Grands moments**

Ensemble d'espace de temps et d'occasions organisé dans les structures préscolaires pour répondre à certains besoins de l'enfant. Il s'agit : de l'accueil, du passage aux toilettes, du goûter, de la récréation et de la sortie.

**Grossesse non désirée**

Grossesse non voulue. Elle est encore appelée grossesse non planifiée.

### **Grossesse précoce**

Grossesse contractée par une fille alors que son âge et son développement physique et psychologique ne lui permettent pas de la porter et de l'assumer convenablement.

### **Groupe**

- Ensemble plus ou moins organisé de personnes liées par des activités, des objectifs ou des intérêts communs
- Ensemble d'individus en interaction selon des règles établies.

### **Groupe spécifique**

Groupe qui, du fait de situations diverses requiert une attention et des mesures particulières.

## **H**

### **Habilitation**

Action de donner la capacité, les moyens et l'aptitude légale à accomplir un acte. C'est également donner les moyens (compétences, informations, etc.) à une personne pour résoudre elle-même les problèmes auxquels elle est confrontée.

### **Halte – garderie**

Espace aménagé, accueillant occasionnellement et pour une durée limitée des enfants de trois (3) mois à six ans.

### **Handicap**

Désavantage physique ou social pour une personne, résultant d'une déficience ou d'une incapacité, qui limite ou interdit l'accomplissement de ses rôles sociaux.

**Harcèlement sexuel**

Ensemble d'agressions physiques ou psychologique répétées visant à obtenir des faveurs sexuelles.

**Hôtel maternel**

Etablissement qui accueille et prend en charge de façon temporaire les mères de moins de 18 ans en difficulté et leur bébé.

**I****Inadaptation**

Incapacité ou difficulté de se comporter, d'accomplir une tâche ou encore d'assumer un rôle, tel que la société le prescrit et/ou l'attend. C'est donc un état général qui handicape l'être humain dans ses rapports avec les autres et avec la société.

**Incapacité**

Réduction partielle ou totale pour une personne de sa capacité à accomplir une activité ou de jouer le rôle qu'on attend d'elle, en raison de difficultés physiques, sensorielles, intellectuelles, ou psychiques, résultant d'accidents, de déficiences, ou de troubles divers.

L'incapacité peut être temporaire ou permanente.

**Indigence**

Etat d'une personne qui vit dans la misère, dans une grande pauvreté, sans revenu.

**Indigent**

Individu qui vit dans une situation d'indigence.

## **Infirmité**

-Altération définitive et grave d'une fonction du corps par une affection, un traumatisme.

-Etat d'une personne qui, du fait d'une insuffisance grave et durable, est dans la nécessité de compter avec l'assistance d'autrui

## **Information, éducation, communication (IEC)**

Utilisation coordonnée de différentes méthodes et moyens de communication pour diriger l'attention d'un individu ou d'un groupe d'individus vers un problème spécifique en vue d'en trouver une solution avec ou sans sa participation.

## **Insertion sociale**

-Processus qui conduit une personne à trouver une place reconnue dans la société.

-Ensemble d'actions d'accompagnement personnalisé permettant à l'individu de trouver une place dans la société.

## **Insertion socio-économique**

Processus qui conduit une personne à trouver une place dans la société à travers un emploi, ou la réalisation d'une activité génératrice de revenus.

## **Intégration**

Processus par lequel un groupe social s'approprie l'individu, le conduit à adopter les valeurs et les normes du système social.

## **Internat**

Régime d'encadrement qui offre principalement un enseignement scolaire, une formation professionnelle ou encore des possibilités de travail ou des traitements à une population donnée résidant à l'intérieur d'une structure.

## **Internat éducatif**

Etablissement où sont hébergés et pris en charge sur les plans psycho éducatif, scolaire, formatif, alimentaire, sanitaire, etc. des enfants et jeunes en difficulté en vue de leur stabilisation comportementale. En d'autres termes, il s'agit d'une structure

résidentielle d'éducation où l'enfant ou le jeune est pris en charge, individuellement et/ou collectivement par des adultes qualifiés dans ce travail.

### **Intervention sociale**

Aide ou soutien apporté par un agent social à une personne ou un groupe de personnes.

### **Intervention spécialisée**

Ensemble des prestations faites par des professionnels pour répondre à des besoins de groupes spécifiques.

### **Invalidité**

Etat d'une personne qui ne peut avoir une vie normale sans l'aide d'autrui.

## **J**

### **Jeune**

Personne faisant partie de la tranche d'âge de 10 à 24 ans, (OMS).

### **Jeune majeur**

Statut d'un jeune de dix huit à moins de vingt un ans bénéficiant d'une prorogation de mesures d'assistance éducative.

### **Jeux extérieurs**

Jeux fabriqués avec de gros matériels et implantés dans la cour de récréation des structures d'encadrement des enfants. Exemples : cage à grimper, toboggan, balançoire, animaux mobiles.

### **Jeux intérieurs**

Jeux fabriqués avec de petits matériels et utilisés généralement dans une salle.  
Exemples : poupée, jeux d'encastrement, jeux de construction, jeux d'emboîtement, jeux de forme.

## **L**

### **Leader d'opinion**

Personne qui exerce une influence directe ou indirecte sur les opinions d'une population donnée.

### **Lévirat**

Pratique coutumière consistant à redonner en mariage une veuve à un membre de la famille de son défunt époux.

## **M**

### **Maltraitance**

Mauvais traitements dont est victime un individu. La maltraitance peut être intra ou extra familiale ou se produire en établissement.

### **Marginalisation**

Action de mettre une personne ou un groupe de personnes à l'écart de la vie sociale.



## **Mariage**

Union entre un homme et une femme célébrée devant l'officier de l'état civil.

Cependant il existe au Burkina d'autres formes d'unions :

- le mariage coutumier ;
- le mariage religieux.

## **Mariage collectif**

Célébration de mariages devant l'officier de l'état civil organisée au profit de plusieurs couples à la fois.

## **Mariage forcé**

Union entre un homme et une femme sans le consentement de l'un ou des deux.

## **Mariage précoce**

Union entre un homme et une femme qui ne respecte pas les conditions d'âge prévues par la loi.

## **Médiation**

Intervention d'un tiers entre des personnes ou des groupes, pour prévenir un conflit ou y trouver des solutions avec l'accord et la participation des parties en présence.

## **Médiation familiale**

Processus de construction ou de reconstruction de lien familial axé sur l'autonomie et la responsabilité des personnes concernées par des situations de rupture ou de séparations dans lequel un tiers impartial, indépendant, qualifié et sans pouvoir de décision favorise, à travers l'organisation d'entretiens confidentiels, leur communication, la gestion de leur conflit dans le domaine familial entendu dans sa diversité et dans son évolution.

## **Mendicité**

Pratique qui consiste à demander l'aide d'autrui sans contrepartie en vue de satisfaire généralement des besoins de toute nature.

## **Mendiant**

Personne qui demande l'aumône.

## **Micro – crédit**

Prêt octroyé par une institution de micro finance(IMF) à une personne ou à un groupe de personnes, le plus souvent exclus du système bancaire classique, en vue de mener une activité génératrice de revenus. Le terme micro – crédit ne signifie pas un crédit peu élevé comme on serait tenté de le croire, mais tout crédit accordé par une IMF.

## **Milieu ouvert**

Milieu de vie habituel (famille d'origine, famille d'accueil ou rue).

Le terme « milieu ouvert » a été retenu par opposition à l'internat qui jusqu'à une époque récente faisait l'exclusivité des mesures éducatives et rééducatives des enfants en difficulté.

## **Mineur**

Enfant ou adolescent qui n'a pas atteint l'âge de la majorité légale. Par interprétation des textes légaux on distingue plusieurs types de minorité au Burkina Faso :

- la minorité civile (moins de 20 ans selon l'article 554 du CPF).
- la minorité pénale (moins de 18 ans selon l'article 63 du code pénal) ;
- la minorité nuptiale ou nubile (moins de 20 ans pour le garçon et moins de 17 ans pour la fille selon l'article 238 du CPF).

## **Mobilisation Sociale**

Dynamique par laquelle les membres d'un groupe prennent conscience d'un problème, d'une cause quelconque, tant au niveau individuel que collectif et mettent en place des stratégies pour y trouver une solution.

## **Mutation sociale**

Changement rapide, étendu et en profondeur qui intervient au sein des communautés et qui influence leurs comportements.

## **Mutilations génitales féminines (MGF)**

Toutes les pratiques traditionnelles et toutes les autres interventions pratiquées sur les organes génitaux féminins pour des raisons non thérapeutiques.

Les différents types de MGF pratiqués sont :

- Type I : la circoncision qui est l'excision circulaire du prépuce clitoridien, analogue à la circoncision masculine. Le gland et le corps du clitoris ne sont pas touchés ;
- Type II : l'ablation du prépuce du gland, de la totalité du clitoris et souvent des petites lèvres ;
- Type III : infibulation ou encore circoncision pharaonique qui consiste en l'ablation du clitoris, des petites lèvres et des grandes lèvres. Les bords de la vulve sont collés et le vagin obstrué par des épines ou par couture. Une petite ouverture est laissée pour les urines et le sang menstruel ;
- Type IV : Autres pratiques non classées : celles-ci comprennent le percement ou l'incision du clitoris et/ou des petites lèvres, la cautérisation, le grattage ou l'ablation de tissus vaginaux, l'étirement du clitoris et/ou des petites lèvres, piqûres, perforations des petites lèvres, etc.

Au Burkina Faso ce sont les types I et II qui sont pratiqués.

## **Mutuelle**

Association qui fonctionne selon le principe de la solidarité entre les membres. Cette solidarité peut concerner les domaines sanitaires, économiques, sociales, etc.

C'est aussi un organisme de droit privé sans but lucratif, offrant à ses adhérents un système d'assurance et de protection sociale.

# N

## **Nourrice**

Personne qui, reconnue par l'autorité compétente accueille et élève à domicile ou en institution un ou plusieurs enfants en difficulté.

# O

## **Orientation**

Action de référer, diriger, guider une personne en difficulté ou dans le besoin vers une personne ou une structure pour bénéficier d'un soutien.

## **Orphelinat**

Structure destinée à accueillir et à prendre en charge des enfants orphelins âgés de 3 à 16 ans en régime d'internat sans distinction de sexe, d'ethnie, de race, de religion ou d'origine sociale.

## **Orphelins et autres enfants vulnérables (OEV)**

(Voir enfant vulnérable).

Sont considérés comme OEV :

- les orphelins ;
- les enfants vivant dans la rue ;
- les enfants de parents malades du VIH ;
- les enfants victimes de maladies chroniques ;

- les enfants sans protection, sans assistance, ni sécurité parentale appropriée ;
- les enfants en conflits avec la loi ;
- les enfants victimes de toutes formes d'exploitation (pires formes de travail, violence sexuelle, traite) ;
- les enfants handicapés.

## P

### **Pair – éducateur/éducatrice**

Personne relais chargée dans le cadre d'un programme ou d'une action de sensibilisation, d'éduquer ou d'amener ses semblables (même génération, même statut, etc.) à prendre conscience d'un problème qui les concerne et à opérer un changement qualitatif de comportement.

### **Parenté responsable**

Liberté donnée à l'homme ou à la femme de choisir son partenaire et d'avoir le nombre d'enfants voulu, au moment voulu et dans les meilleures conditions.

### **Parrainage**

Forme de soutien et de protection bénévolement accordée à une personne en raison de situations particulières ou en prévision de situations difficiles.

### **Partenariat**

Rapport complémentaire et équitable entre deux parties différentes par leur nature, leurs missions, leurs activités, leurs ressources et leur mode de fonctionnement.  
Relation établie entre le service social et une organisation en vue d'atteindre un objectif commun dans un domaine.

### **Participation communautaire**

Processus par lequel une communauté est amenée à prendre une décision en vue d'un changement qualitatif d'une situation donnée, généralement pour le développement de la communauté.

### **Pauvreté**

Etat d'une personne, d'une famille ou d'un groupe qui manque de ressources ou qui n'en dispose pas suffisamment pour subvenir à ses besoins vitaux. Toutefois elle n'est pas réductible au seul indicateur de type monétaire mais concerne également d'autres aspects du quotidien comme le logement, la santé, la formation, le travail, la vie familiale.

La notion de pauvreté est relative et le seuil de pauvreté est apprécié de façon variable selon l'histoire, les cultures, le niveau de vie moyen du groupe.

### **Pension alimentaire**

Devoir d'apporter une aide alimentaire en argent ou en nature, résultant soit de la loi (entre parents et alliés) soit de la volonté individuelle, versé périodiquement à une personne dans le besoin.

### **Permanence**

Fait d'assurer de manière continue, le fonctionnement d'une administration, d'un organisme.

### **Permanence sociale**

Service chargé d'assurer de manière continue, le fonctionnement d'une administration, d'un organisme.

### **Permanence juridique**

Local aménagé où des juristes et/ou des travailleurs sociaux reçoivent des usagers pour leur donner des conseils appropriés sur les dispositions du code des personnes et de la famille ou dans le domaine du droit de façon générale.

**Personne âgée**

Personne dont la durée de vie a atteint au moins 60 ans, (OMS).

**Personne défavorisée**

Personne désavantagée sur le plan social et/ou économique.

**Personne handicapée**

Personne qui présente une incapacité d'ordre physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à sa pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres.

**Personnes vivant avec le VIH (PVVIH)**

Personne infectée par le VIH et/ou affecté par l'infection d'un parent, d'un ami(e), d'un proche.

**Personne nécessiteuse**

Personne qui manque du nécessaire pour sa survie, du minimum vital (de quoi se nourrir, se soigner, se vêtir, se loger, etc.).

**Personne ressource**

Personne pouvant contribuer par son expertise à un travail. Personne appelée à relayer l'information au sein de sa communauté.

**Personne vulnérable**

Personne exposée à des risques divers (physique, social, psychologique, environnemental, etc.) et qui a besoin d'une protection sociale ponctuelle ou permanente.

### **Petite enfance**

Période de vie de l'enfant comprise entre la naissance et l'âge de six ans. Elle comprend : la prime enfance ou première enfance (0 à 3 ans) et la deuxième enfance, aussi appelée enfance d'âge préscolaire (3 à 6 ans).

### **Petit papa, petite maman**

Homme ou femme chargé de l'encadrement du jeune enfant dans les Espaces d'Entraide Communautaire pour l'Enfance (EECE).

### **Phénomène social**

Fait qui frappe une société par sa nouveauté ou son caractère exceptionnel et évolutif.

Exemple : Famille dans la rue, fille de la rue, abandon volontaire des enfants auprès des services de l'Action sociale.

### **Pires formes de travail des enfants**

Travaux exercés par les enfants et qui compromettent leur développement harmonieux.

Selon la convention n°182 de l'OIT (1999) en son article 3, l'expression « les pires formes de travail des enfants » comprend :

- a) toutes les formes d'esclavage ou pratiques analogues, telles que la vente et la traite des enfants, la servitude pour dette et le servage ainsi que le travail forcé ou obligatoire, y compris le recrutement forcé ou obligatoire des enfants en vue de leur utilisation dans les conflits armés ;
- b) l'utilisation, le recrutement ou l'offre d'un enfant à des fins de prostitution, de production de matériel pornographique ou de spectacle pornographique ;
- c) l'utilisation, le recrutement ou l'offre d'un enfant aux fins d'activités illicites, notamment pour la production et le trafic de stupéfiants, tels que les définissent les conventions internationales pertinentes ;
- d) les travaux qui par leur nature ou les conditions dans lesquelles ils s'exercent, sont susceptibles de nuire à la santé, à la sécurité ou à la moralité de l'enfant.



**Placement d'enfant**

Décision administrative ou judiciaire confiant de façon temporaire à une famille (placement familial) ou à une institution habilitée (placement institutionnel), la garde d'un enfant dont les parents sont décédés, défailants, absents ou inconnus.

**Placement professionnel**

Acte qui consiste à confier un enfant ou un jeune à un maître artisan pour l'apprentissage d'un métier.

**Plaidoyer**

Ensemble d'actions menées en direction de décideurs ou de leaders d'opinion destinées à les influencer sur des prises de décision ou à obtenir des changements de politiques ou programmes.

**Plan de contingence multirisque**

Outil de préparation aux catastrophes. Il s'agit en fonction des informations recueilli sur une situation de prévoir un ensemble de scénarii d'effet de catastrophes ( par exemple en termes de nombre de victimes, de l'ampleur des dégâts, des domaines sectoriels pouvant être touché ...) et d'une localisation probable du phénomène et de concevoir un plan de réponses selon les différents degrés qu'on s'est fixé .

**Planification familiale/ planning familial**

Ensemble de mesures techniques, psychologiques, éducatives qui permettent aux couples et aux individus d'atteindre certains buts en fonction de leurs possibilités et de leurs désirs : favoriser les naissances désirées, espacer les naissances, éviter les grossesses non désirées, lutter contre la stérilité, déterminer le nombre d'enfants qu'ils souhaitent pour constituer une famille.

**Politique sociale**

Ensemble organisé d'actions destinées à augmenter le bien être global de la société et assurer les droits sociaux des citoyens : droit au travail, à la santé, à la sécurité matérielle etc.

## **Pouponnière**

Structure destinée à accueillir et à prendre en charge en régime d'internat, sans distinction de race, de sexe, d'ethnie, de religion ou d'origine sociale, les enfants en difficulté et âgée de zéro à trois ans. Il s'agit notamment :

- des enfants dont les père et mère sont inconnus ;
- des enfants déclarés abandonnés ;
- des enfants dont les père et mère ont leurs facultés mentales et/ou corporelles altérées par une maladie, une infirmité ou un affaiblissement dû à l'âge ;
- des enfants orphelins de mère et /ou de père ;
- des enfants dont les père et mère ont été déchus de l'autorité parentale ;
- des pupilles de l'Etat.

## **Pratiques traditionnelles néfastes**

Ensemble de pratiques issues des us et coutumes qui ont des conséquences négatives sur la vie et la santé des individus.

## **Préjugé**

Opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'époque, l'éducation et portée sur un individu, un groupe d'individus ou une chose.

## **Prévention**

-Ensemble des actions et mesures destinées à empêcher la survenue d'un évènement (un mal, une maladie, une catastrophe, une chose fâcheuse) ou tout au moins à en amoindrir les effets.

-Action qui consiste à donner les informations et à mettre en place les dispositifs qui permettent à un trouble, à une catastrophe, ou à un phénomène de ne pas avoir lieu, ni de se développer.

La prévention peut être individuelle ou collective.

### **Prise en charge psychosociale**

- Ensemble des mesures psychologiques et sociales que l'on prend vis-à-vis d'une personne en situation difficile : conseils, informations et soutien social.
- Processus de prévention, d'aide sociale, d'appui matériel, moral, sanitaire et juridique. C'est une approche utilisée par les travailleurs sociaux dans le but de soulager les souffrances et de résoudre les problèmes des individus.

### **Problème social**

Ecart entre une situation souhaitée (désirée) et la situation actuelle jugée non satisfaisante dans laquelle se trouve une personne ou un groupe et qui nécessite une intervention sociale.

### **Projet d'établissement**

Cadre référentiel d'actions et d'informations qui fixe les missions, les objectifs pédagogiques, éducatifs et thérapeutiques d'une structure ainsi que les modalités de leur réalisation et l'évaluation de leurs résultats.

### **Projet éducatif individuel**

Formulation d'intentions et de moyens que les professionnels se donnent à un moment de la vie d'un usager, pour un temps donné. Expression de la prestation du service rendu à l'utilisateur, il vise à promouvoir ses compétences en prenant en compte son contexte environnemental. Il couvre aussi bien les dimensions éducatives, pédagogiques que thérapeutiques.

### **Projet pédagogique**

Cadre référentiel qui présente les modalités et le contenu des activités d'éducation.

### **Promotion de la famille**

- Ensemble des moyens et mesures mis en place visant à permettre à une famille d'accéder à des conditions de vie meilleure.
- En d'autres termes, il s'agit d'offrir aux membres de la famille, plus d'opportunités de réussite, plus de ressources, plus de capacité, plus d'accessibilité aux services sociaux de base (santé, éducation, eau potable, assainissement, hygiène).

### **Promotion sociale**

Ensemble de moyens et de mesures visant à l'amélioration de la qualité de vie des individus, groupes et communautés.

### **Promotion socio-économique**

Ensemble des initiatives et actions développées pour élever ou accroître le niveau de vie sociale et économique d'un individu, d'un groupe ou d'une communauté.

### **Protection sociale**

Ensemble des interventions aux plans politique, juridique, social, environnemental et économique qui visent à soutenir les individus, les familles et les communautés dans leurs efforts pour gérer les risques auxquels ils font face en vue de réduire leur vulnérabilité et parvenir à une plus grande équité sociale.

### **Puberté**

Période de la vie marquée par de profondes modifications physiques et psychologiques (changement dans le corps, les émotions, les valeurs et les relations avec les autres).

### **Pupille de l'Etat**

Mineur ou majeur incapable confié par décision judiciaire au service d'action sociale et pour lequel l'autorité parentale est exercée par le représentant local du lieu de résidence.

### **Pupille de la Nation**

-Orphelin bénéficiant d'une tutelle particulière de l'Etat. Sont concernés tous ceux dont les parents sont « morts pour la patrie ».

-Orphelin de guerre auquel un jugement donne le droit d'obtenir soutien matériel et moral jusqu'à sa majorité.



### **Rapatrié**

Personne contrainte au retour dans son pays d'origine. Ce retour est reconnu et facilité par l'autorité en charge de sa survie.

### **Réadaptation**

-Retour à un niveau d'activité physique, professionnelle et sociale proche de celui auquel se trouvait le sujet avant les circonstances de son inadaptation.

- Processus qui permet aux personnes handicapées d'atteindre et de préserver un niveau fonctionnel optimal du point de vue physique, sensoriel, intellectuel, psychique ou social et à les doter ainsi des moyens d'acquérir une plus grande indépendance.

### **Référence**

Fait d'orienter au moyen d'un support écrit, un usager vers une personne ou une structure plus habilitée pour une prise en charge appropriée.

### **Référent**

Travailleur social qui exerce le suivi et l'accompagnement éducatifs d'un enfant en difficulté en collaboration avec sa famille et les autres acteurs de prise en charge.

### **Réhabilitation**

- Action de rétablir dans un état initial ou de rendre apte à nouveau.

- Ensemble de mesures et d'actions de rééducation et de réadaptation qui permettent de recouvrer des capacités ou conditions de vie normales antérieures.

### **Réinsertion sociale**

Processus consistant à réintégrer dans une communauté donnée une personne qui se serait écartée des règles, des normes et valeurs préétablies par cette communauté en lui faisant bénéficier de mesures spéciales.

### **Relation d'aide**

Interaction particulière entre le travailleur social et son usager, chacun contribuant personnellement à la recherche de la satisfaction d'un besoin d'aide présent chez l'usager.

### **Relation éducative**

Relation qu'un éducateur établit avec un enfant en vue de lui permettre d'acquérir ce qui lui est nécessaire pour se structurer, accéder à son identité, développer ses capacités d'intégration et de maîtrise de soi.

### **Renouement des liens familiaux**

Processus par lequel l'enfant est mis en contact avec ses parents et vis versa.

### **Responsabilité parentale**

Obligations qui incombent aux parents vis-à-vis de leurs enfants, leur devoir sur le plan moral, matériel et financier.

### **Retour en famille**

Processus par lequel un enfant en rupture familiale réintègre sa famille.

### **Réunification familiale**

Processus par lequel un enfant est réuni à ses parents ou à d'autres membres de la famille.

### **Risque social**

- Probabilité de voir un événement physique affecter les personnes au point de causer un désastre.

- Tout événement imprévisible ou incertain dont la survenue engendrerait une perte de bien-être.

### **Rupture familiale**

Etat de cessation de lien entre une personne et sa famille.

## **S**

### **Santé de la reproduction (SR)**

Bien-être général tant physique que mental et social de la personne humaine pour tout ce qui concerne l'appareil génital, ses fonctions et son fonctionnement et non pas seulement l'absence de maladie ou d'infirmité. (CIPD, 1994).

### **Sauvegarde de l'enfance en danger**

- Ensemble de mesures et d'actions visant la protection de l'enfant en danger.
- Elle consiste à rechercher les solutions aux problèmes des enfants abandonnés, orphelins, maltraités, etc.

### **Schéma corporel**

Dans le domaine de l'éducation préscolaire le schéma corporel est la représentation mentale des différentes parties du corps humain. Il permet à l'enfant de se situer dans l'espace et dans le temps.

### **Secours d'urgence**

Aide de toute nature apportée dans un délai bref pour atténuer les effets néfastes d'une situation désastreuse dont les victimes laissées à elles mêmes ne peuvent pas s'en sortir.

## **Section**

Dans le domaine du préscolaire, une section correspond à une tranche d'âge donnée d'enfants de niveau de développement (physique, socio – affectif et cognitif) sensiblement égal.

Il y a 3 sections :

- petite section (3 à 4 ans)
- moyenne section (4 à 5 ans)
- grande section (5 à 6 ans).

## **Semi internat**

Mode d'encadrement à travers lequel la population qui réside dans une structure reçoit la majeure partie des prestations (scolaires, professionnelles, de loisirs) en dehors de celle-ci.

## **Sensibilisation**

Action destinée à éveiller l'attention et à susciter l'intérêt d'une personne ou d'un groupe de personnes réceptives à une cause, à une situation, en vue d'opérer un changement.

## **Service social**

- Activité organisée visant à l'adaptation réciproque des individus et de leur milieu social. (ONU).
- Institution qui, insérée dans l'ensemble de l'organisation sociale, a pour fonction d'assurer par le canal d'organismes publics ou privés une aide sociale aux membres de la société et donner ainsi satisfaction aux besoins de l'homme.

## **Service social communautaire**

Technique en travail social qui s'adresse aux communautés afin de susciter le développement des capacités de leurs membres à produire eux – mêmes les changements désirés à travers la conscientisation, la mobilisation et la formation.



### **Service social de groupe**

Technique en travail social qui s'adresse à des groupes d'individus ayant les mêmes problèmes. Elle est basée sur la dynamique de groupe et consiste à aider le groupe à améliorer son niveau de fonctionnement social.

### **Service social de proximité**

Stratégie qui consiste à rapprocher le service social (institution ou activité organisée) des populations cibles.

### **Service social individuel**

Technique en travail social qui s'adresse à un individu en tant qu'entité avec ses particularités, ses aptitudes, son histoire. Basée sur la relation d'aide, elle consiste pour le travailleur social à fixer son attention sur le comportement, les problèmes et les difficultés de l'individu en vue de les analyser et de déterminer leur impact sur le sujet lui-même et son environnement.

### **Service Social Scolaire**

Service social spécialisé qui assure la promotion et la protection des scolaires aussi bien dans le milieu scolaire qu'en dehors de ce milieu, au cours de l'année scolaire ou pendant les vacances.

### **Service social spécialisé**

Ensemble des services mis en place dans un milieu spécifique (établissement scolaire, prison, hôpital, entreprise, etc.) destiné à prendre en charge les problèmes sociaux auxquels peuvent être confrontés les usagers, les travailleurs et leurs familles.

### **Socialisation**

Processus par lequel les individus sont intégrés dans une société donnée, intériorisent les valeurs, normes, codes symboliques et font l'apprentissage de la culture en général, grâce à la famille et l'école, mais aussi par le langage, l'environnement, etc.

On peut distinguer :

- la socialisation primaire aux premiers âges de la vie qui donne à la famille un rôle essentiel : elle transmet à l'enfant le langage et les codes sociaux les plus élémentaires (apprendre à manger correctement par exemple) ;
- la socialisation secondaire qui s'inscrit tout au long de la vie et qui se réactive en particulier lorsque l'individu accède à un nouveau statut social (passage de l'étudiant au statut de salarié ; d'enfant à parent, etc.).

### **Solidarité**

- Existence de liens sociaux se manifestant par des comportements de coopération réciproque entre les membres d'un groupe.
- Conscience que les hommes ont dans une société, d'être interdépendants les uns des autres et de se devoir mutuellement assistance en cas de besoin, (rapport de l'étude prospective sur la solidarité au sein des communautés Burkinabè ; janv. 2007).

### **Sororat**

Pratique coutumière par laquelle la sœur cadette de l'épouse décédée est donnée en mariage au mari de celle-ci pour la remplacer.

### **Soutien socio économique**

Ensemble d'activités sociales et économiques visant l'intégration sociale et l'épanouissement des personnes et individus en difficulté.

### **Soutien spirituel**

Ensemble des actions consistant à soutenir une personne en difficulté (détresse) sur la base des principes religieux (conseils basés sur les concepts religieux, prières, etc.) quelques soient ses croyances ou ses convictions.

### **Stéréotype**

- Représentation simplifiée à l'extrême de soi et des autres.
- Perception ou jugement rigide et simplifié d'une situation, d'une personne ou d'un groupe.

## **Stigmatisation**

Fait d'indexer ou de montrer une personne en lui portant un jugement négatif par rapport à une situation qu'elle vit.

Ainsi, la stigmatisation émane de la représentation collective d'un fait qui remet en cause la valeur de l'individu et qui menace l'intégrité sociale de ceux qui s'en approchent.

## **Structure d'encadrement de la petite enfance**

Toute structure d'éducation, d'éveil et de protection des enfants de 0 à 6 ans.

## **Système d'alerte précoce (SAP)**

Moyen de préparation aux situations d'urgence humanitaire. Il consiste à collecter, analyser et disséminer des informations sur la survenue ou les facteurs qui peuvent entraîner la survenue d'une catastrophe.



## **Techniques éducatives**

Ensemble des outils que l'éducateur utilise pour stimuler le développement de l'enfant, motiver l'apprentissage de nouveaux comportements et l'aider à gérer ses problèmes, l'aider à retrouver la maîtrise de soi, rehausser l'estime de soi et veiller à ce qu'une situation ne dégénère et ne devienne destructrice et même dangereuse.

Elles sont préventives, thérapeutiques ou disciplinaires. Elles peuvent s'appliquer à l'individu, au groupe ou à la communauté.

## **Thérapie familiale**

Ensemble d'interventions visant à traiter un dysfonctionnement du système familial. La thérapie familiale envisage la famille comme un ensemble et utilise chacun des membres à la fois comme agent et objet thérapeutique.

**Toxicomanie**

Intoxication chronique ou périodique engendrée par la consommation de médicaments ou de substances toxiques et entraînant généralement chez le sujet un état d'accoutumance et de dépendance.

**Traite des personnes**

Désigne le recrutement, le transport, le transfert, l'hébergement ou l'accueil de personnes, par la menace de recours ou le recours à la force ou à d'autres formes de contrainte, par enlèvement, fraude, tromperie, abus d'autorité ou d'une situation de vulnérabilité, ou par l'offre ou l'acceptation de paiements ou d'avantages pour obtenir le consentement d'une personne ayant autorité sur une autre, aux fins d'exploitation (Protocole de Palerme).

**Travail d'intérêt général (TIG)**

Peine que la juridiction correctionnelle peut prononcer à titre principal lorsqu'un délit est puni d'une peine d'emprisonnement. Il consiste à faire exécuter par le condamné consentant, pour une durée prévue par la loi, un travail d'intérêt général non rémunéré au profit d'une personne morale de droit public ou d'une association sans but lucratif reconnue d'utilité publique (article 35 de la loi 006-2004/AN du 06/04/2004).

**Travail social**

Ensemble d'activités sociales conduites par des personnes qualifiées, dans le cadre d'une mission autorisée et/ou prévue par la loi, au sein de structures publiques ou privées, en direction de personnes, de familles ou de groupes. Ces activités traitent préventivement et curativement les problèmes sociaux et visent la promotion sociale des individus, des groupes et des communautés.

**Travailleur du sexe**

Toute personne qui se livre de façon régulière ou occasionnelle, avec plusieurs partenaires à des échanges de rapports sexuels contre de l'argent ou autre bien matériel. Elle est également appelée professionnel de sexe.

### **Travailleur social**

Professionnel chargé de prévenir, de traiter les problèmes sociaux et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des individus, groupes et communautés.

### **Tutelle**

Régime de protection judiciaire de la personne et des biens de certains mineurs et des majeurs incapables, représentés par leur tuteur dans tous les actes de la vie civile, sauf si la loi ou l'usage les autorise à agir eux-mêmes.

## **U**

### **Urgence sociale**

Situation de difficultés sociales graves qui nécessite une action rapide afin d'éviter des drames sociaux.

Exemple : cas de catastrophes tels que les inondations et les cas d'enfants trouvés.

### **Usager**

Voir client.

## **V**

### **Violence**

-Menace ou utilisation intentionnelle de la force physique ou du pouvoir contre soi-même contre autrui ou contre un groupe ou une communauté qui entraîne ou risque fortement d'entraîner un traumatisme, un décès, des dommages psychologiques, un mal développement ou des privations, (OMS).

- Toute forme de violence, d'atteinte ou de brutalité physique ou mentale, d'abandon ou de négligence, de mauvais traitement ou d'exploitation, y compris la violence sexuelle ,(article 19 de la CDE).

### **Violence conjugale**

Mauvais traitements infligés à l'un des époux par l'autre.

### **Violences faites aux femmes**

Tout acte de violence fondé sur l'appartenance de sexe féminin et causant ou susceptible de causer à la femme des dommages ou des souffrances physiques , sexuelles , morales ou psychologiques y compris la menace de tels actes , la contrainte ou privation arbitraire de liberté que ce soit dans la vie privée ou publique, (ONU,1993).

### **Visite à domicile (VAD)**

Technique d'intervention utilisée par les travailleurs sociaux, qui consiste à se rendre au domicile d'un client/usager, pour recueillir ou vérifier des informations, s'entretenir sur un sujet précis, apporter des conseils et/ou un soutien psycho social.

## BIBLIOGRAPHIE

### 1. Ouvrages généraux

1. CAPUL, Maurice. Les groupes rééducatifs. Toulouse, Privat, 1992, 207 P.
2. CAPUL, Maurice et LEMAY Michel : De l'éducation spécialisée, Ramonville Saint-Ange, Erès, 1996, 435 P.
3. FIZE, Michel : Adolescence en crise ? Vers les droits à la reconnaissance sociale, Paris, Hachette éducation, 2002, 307 P ;
4. LAFON, Robert : Vocabulaire de psychopédagogie et de psychiatrie de l'enfant, PUF, 1991
5. GRAWITZ, Madeleine : Lexique des sciences sociales, Dalloz - 2004;
6. PIRIOU, Jean-Paul : Lexique de sciences économiques et sociales, La Découverte, 1997 ;
7. Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation, Nathan, 1998 ;
8. Dictionnaire de sociologie, Le Robert-Seuil, 1999 ;
9. Larousse 2008 ;
10. BRREYRE, Jean-Yves et al. : Dictionnaire critique d'action sociale. Paris, Bayard, 1995 ;
11. THINES, G., LEMPEREUR, A. : Dictionnaire général des sciences humaines, Paris, Editions Universitaires, 1975.

## **2. Documents administratifs**

12. Ministère de l'économie et du Développement, Manuel d'intégration du genre dans les politiques, programmes et projets de développement (DPSSI/octobre 2004). 73 P ;
13. Centre d'étude de la famille africaine, Compétences en prise en charge des jeunes et adolescents en santé de la reproduction. Manuel de référence (avril 2001). 111 P ;
14. Loi d'orientation n°013-2007/AN du 30 juillet 2007 portant loi d'orientation de l'éducation ;
15. Décret N°2007-789/PRES/PM/MASSN/MEF/MATD du 28 novembre 2007 portant organisation de l'éducation de la petite enfance) ;
16. Décret N°2007-836/PRES/PM/MASSN du 12 décembre 2007 portant organisation de l'éducation spécialisée ;
17. Burkina Faso, Code des personnes et de la famille. 215 P ;
18. MASSN, Politique nationale d'éducation à la vie familiale du Burkina Faso. Février 1997. 26 P ;
19. MASSN, Analyse de la situation de la famille au Burkina Faso. Octobre 2004. 49 P ;
20. MASSN, Politique Nationale d'Action Sociale. Avril 2007. 35 P.

## **3. Sites web**

[http:// www.ash.tm.fr/front/métiers.php](http://www.ash.tm.fr/front/métiers.php);

<http://www.yahoo.com>;

<http://www.google.com>

<http://fr.wikipedia.org>