

Institut national de la statistique
et de la démographie (INSD)



**RAPPORT DE L'ENQUETE SUR LA
SATISFACTION DES
UTILISATEURS DE STATISTIQUES
OFFICIELLES**

Septembre 2020

Ministère de l'économie, des
finances et du développement
Secrétariat général
Institut national de la statistique
et de la démographie

BURKINA FASO
Unité – Progrès - Justice



Rapport de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles

Septembre 2020

Avant-propos

L'Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD) a le plaisir de mettre à la disposition des producteurs et utilisateurs de données statistiques, les résultats de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles réalisées au cours du deuxième trimestre 2020.

Cette enquête est réalisée périodiquement par l'INSD dans le cadre du suivi de la qualité de ses productions et celles de l'ensemble du Système Statistique National (SSN). Ce dispositif de suivi est institué par le Schéma Directeur de la Statistique (SDS) 2016-2020 dans son objectif opérationnel 2.2.4 qui recommande de généraliser l'évaluation de la qualité des statistiques. Cette opération est également dans le cadre de la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée Générale des sociétés d'Etat qui a recommandé en sa session de 2010 que les Etablissements Publics de l'Etat (EPE) réalisent des enquêtes pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs de leurs produits.

L'édition 2020 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a concerné les structures de l'administration publique et les partenaires techniques et financiers qui sont pour la plupart utilisatrices et productrices de statistiques officielles.

Bien que les résultats obtenus ne puissent être étendus à l'ensemble des utilisateurs de statistiques officielles produites au Burkina Faso, ils apportent un éclairage important qui permet d'ajuster, voire de réorienter certains produits statistiques.

L'INSD exprime sa profonde reconnaissance à toutes les structures qui ont contribué à l'enquête en répondant aux questionnaires. Il formule également ses remerciements à l'endroit de tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont contribué à cette opération, en particulier l'Union Européenne qui a apporté un appui technique et financier à travers le Programme d'Appui à la Gestion Publiques et aux Statistiques (PAGPS).

Le Directeur Général

Boureima OUEDRAOGO

*Chevalier de l'ordre du mérite de l'Economie et
des Finances*

Sommaire

<i>Avant-propos</i>	i
Sommaire	i
Tables des illustrations	iii
Sigles et abréviations	v
Résumé exécutif	i
Introduction.....	2
Méthodologie de l'enquête	3
I.1 Population cible.....	3
I.2 Collecte des données	3
I.3 Traitement et Analyse des données	3
Résultats de l'enquête	4
I.4 Productions de statistiques officielles	4
I.4.1 Respect de la périodicité des productions statistiques.....	4
I.4.2 Respect des normes en matière de productions statistiques	5
I.4.3 Respect des délais de diffusion	6
I.4.4 Support de diffusion des productions statistiques.....	6
I.5 Utilisation de statistiques officielles.....	7
I.5.1 Statistiques utilisées au cours des 12 derniers mois.....	7
I.5.2 Statistiques utilisées au cours des 5 dernières années	8
I.5.3 Statistiques officielles les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années	9
I.5.4 Finalité de l'utilisation des statistiques officielles	10
I.6 Accessibilité des statistiques officielles	11
I.6.1 Sources de statistiques officielles.....	11
I.6.2 Canal et support d'accès des statistiques	11
I.6.3 Facilité d'accès aux statistiques officielles.....	12
I.7 Appréciation de la qualité des statistiques officielles	15
I.7.1 Consultation des méthodologies	15
I.7.2 Clarté des méthodologies de production des statistiques officielles	15
I.7.3 Connaissance des calendriers de publication.....	17
I.7.4 Respect du calendrier de publication.....	18
I.7.5 Respect des délais de diffusions des statistiques officielles utilisées.....	19
I.8 Niveau de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles	21
I.8.1 Satisfaction de la couverture géographique.....	21
I.8.2 Satisfaction de la couverture thématique.....	22
I.8.3 Satisfaction de la fiabilité	23

I.8.4	Satisfaction de l'analyse	24
I.8.5	Satisfaction de la périodicité.....	25
I.9	Conservation des données.....	26
I.10	Besoins en statistiques officielles supplémentaires.....	26
Conclusion	27
Annexe	I

Tables des illustrations

TABLEAUX

Tableau 1: Proportion des structures utilisatrices totalement satisfait de la couverture géographique.....	21
Tableau 2: Proportion des utilisateurs satisfaits de la couverture thématique des productions statistiques pour les dix premières statistiques	22
Tableau 3: Niveau de satisfaction des utilisateurs sur la fiabilité des productions statistiques des dix premières statistiques officielles suivant ce critère.....	23
Tableau 4: Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur les analyses faites des statistiques officielles.....	24
Tableau 5 : Les dix premières productions statistiques auxquelles les structures utilisatrices sont totalement selon la périodicité de publication.....	25

GRAPHIQUES

Graphique 1: Respect de la périodicité de production (%).....	4
Graphique 2 : Répartition des productions statistiques selon la périodicité (%)	5
Graphique 3 : Respect des normes de production (%).....	6
Graphique 4: Respect des délais de diffusion (%).....	6
Graphique 5: proportion des supports utilisés pour diffuser les publications (%).....	7
Graphique 6 : Les dix statistiques officielles les plus utilisées au cours des 12 derniers mois (%)	8
Graphique 7 : Les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 12 mois (%)	8
Graphique 8 : Les statistiques officielles les plus utilisées au cours des 5 dernières années (%).....	9
Graphique 9 : Les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 5 dernières années (%).....	9
Graphique 10: Top 15 des statistiques les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années (%).....	10
Graphique 11 : Finalité de l'utilisation des statistiques officielles (%).....	11
Graphique 12: proportion des utilisateurs de statistiques officielles selon la source (%)	11
Graphique 13: proportion des utilisateurs selon le mode d'accès (%).....	12
Graphique 14: proportion des utilisateurs selon le support d'accès (%).....	12
Graphique 15: situation d'accessibilité par format papier des dix (10) premières productions statistiques (%).....	13
Graphique 16: situation d'accessibilité par support électronique physique des dix (10) premières productions statistiques (%)	13
Graphique 17 : proportion des utilisateurs déclarant avoir obtenu les statistiques par internet pour les dix premières statistiques officielles (%).....	14
Graphique 18: Proportion des utilisateurs enquêtés selon qu'elles consultent ou ne consultent pas les sources et méthodologies d'élaboration des statistiques (%)	15
Graphique 19: Les dix premières productions statistiques en termes de clarté de la méthodologie (%) ...	16
Graphique 20: Les dix dernières productions statistiques selon la clarté de la méthodologie (%)	16
Graphique 21: les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (%).....	17
Graphique 22: les dix dernières statistiques auxquelles les structures utilisatrices affirment ne pas connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (%).....	17
Graphique 23: Les dix premières statistiques auxquelles les structures utilisatrices affirment que le calendrier de publication est respecté (%)	18
Graphique 24: Les dix premières statistiques auxquelles les structures utilisatrices affirment que le calendrier de publication n'est pas respecté (%).....	19
Graphique 25: Les dix premières productions statistiques auxquelles les structures affirment qu'il y a un respect des délais de parution (%)	19
Graphique 26 : Les dix dernières productions statistiques auxquelles les utilisateurs en termes de non-respect des délais de parution (%)	20
Graphique 27: Proportion des utilisateurs pas du tout satisfait de la couverture géographique (%).....	21
Graphique 28: proportion des utilisateurs insatisfait de la couverture thématique pour les dix premières productions statistiques (%)	22
Graphique 29 : Proportion des utilisateurs qui ne sont pas du tout satisfait de la fiabilité des statistiques pour les dix premières suivant ce critère (%)	23
Graphique 30: Les dix premières statistiques officielles en termes de non satisfaction selon les analyses faites (%)	24
Graphique 31: Proportion de structures utilisatrices qui affirment ne pas être du tout satisfaites de la périodicité de publication des statistiques officielles (%)	25
Graphique 32 : Proportion des structures selon le mode d'archivage (%).....	26

Graphique 33: Proportion des structures qui ont besoin de données complémentaires (%).....26

ANNEXES

Annexe 1 : Taux d'utilisation des statistiques officielles au cours des 12 derniers mois	I
Annexe 2 : Taux d'utilisation des statistiques officielles au cours des 5 dernières années	II
Annexe 3:Finalités d'utilisations des statistiques officielles	III
Annexe 4 : Facilité d'accès des statistiques officielles en support papier.....	III
Annexe 5:Facilité d'accès des statistiques en support électronique physique.....	IV
Annexe 7:Facilité d'accès des statistiques par internet	V
Annexe 7 : Appréciation par les structures de la clarté des définitions et des méthodologies d'élaboration des productions statistiques	VI
Annexe 8 : Connaissance de l'existence d'un calendrier de parution des productions statistiques	VII
Annexe 9:Appréciation du respect du calendrier de parution des productions statistiques.....	VIII
Annexe 10 : Appréciation de la publication à temps des statistiques officielles.....	IX
Annexe 11 : Niveau de satisfaction par rapport à la couverture géographique	X
Annexe 12 : Satisfaction par rapport à la couverture thématique.....	XI
Annexe 13:Satisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques	XII
Annexe 14 : Satisfaction par rapport aux analyses faites	XIII
Annexe 15 : Satisfaction par rapport à la périodicité de production des statistiques officielles	XIV

Sigles et abréviations

CNS	Conseil national de la statistique
EPE	Etablissements publics de l'Etat
IHPC	Indices harmonisés des prix à la consommation
IHPI	Indice harmonisé de la production industrielle
INSD	Institut national de la statistique et de la démographie
MINEFID	Ministère de l'économie, des finances et du développement
PAP	Plan d'amélioration de la performance
RSE	Répertoire statistique des entreprises
SDS	Schéma directeur de la statistique
SSN	Système statistique national
TOFE	Tableau des opérations financières de l'Etat

Résumé exécutif

L'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles est l'un des instruments de suivi et d'évaluation de la mise en œuvre du schéma directeur de la statistique. Elle est réalisée chaque deux (2) ans et vise à fournir des informations pour apprécier la qualité des statistiques produites au niveau du système statistique national.

En 2020, cette enquête a été réalisée auprès des structures productrices et utilisatrices de statistiques officielles pour mesurer la qualité des productions statistiques et la satisfaction des utilisateurs. Le traitement et l'analyse des données ont permis d'apprécier le niveau de satisfaction des utilisateurs et la qualité des productions statistiques.

Sur le plan de la production en 2020, presque trois quarts des productions statistiques (73,7%) respectent le cycle de production prévu et plus de la moitié d'entre elles ne sont pas faites selon les normes de production statistique (51,4%). S'agissant de la diffusion, plus d'un tiers (37,8%) des statistiques officielles ne respectent pas les délais de diffusion, résultat en progression par rapport à 2017 où plus de la moitié des produits n'étaient pas publiés dans les délais. Globalement, la qualité des productions s'est améliorée en 2020 comparativement à 2017.

Sur le plan de l'utilisation des statistiques officielles en 2020, le niveau de satisfaction global des utilisateurs sur les productions statistiques est de 84,6%, soit une baisse de 8 points par rapport à 2017. Comme en 2017, les statistiques démographiques, de santé, d'éducation et des conditions de vie des ménages demeurent, en 2020, les plus utilisées au cours des 5 dernières années précédant l'enquête. Les statistiques sont principalement utilisées pour la production d'autres statistiques (75%), pour analyser les évolutions courantes en vue de prendre des décisions à court terme (69,2%) et pour analyser les tendances en vue de formuler des politiques à long terme (57,7%).

Les principales sources des statistiques utilisées proviennent de l'INSD (78,8%) et des autres structures du SSN (67,3%).

En dépit de ces nombreux produits statistiques, le besoin de statistiques demeure toujours insatisfait. En effet, un peu plus d'un tiers des utilisateurs souhaitent avoir des statistiques complémentaires sur la démographie (47,9%), sur la pauvreté et les conditions de vie des ménages (34,7%) et sur l'emploi (33,3%).

Introduction

Le Gouvernement du Burkina Faso s'est engagé dans une démarche de gestion axée sur les résultats avec l'adoption du budget programme pour la planification et le suivi des activités. Les ministères ont défini des objectifs accompagnés d'indicateurs de suivi et d'évaluation des performances. Un des objectifs du Système statistique national (SSN) est de mettre à la disposition des Décideurs et du public des statistiques fiables et à jour afin d'orienter la prise de décision. La mise en œuvre du Schéma directeur de la statistique (SDS) 2016-2020 devra permettre la réalisation de cet objectif.

L'Institut national de la statistique et de la démographie (INSD) en tant qu'organe officiel de l'État en matière de production et de coordination statistique, est chargé de la mise en place d'un système national intégré pour l'élaboration et la diffusion des statistiques officielles de qualité dans les domaines économique, démographique, social et environnemental qui répondent aux besoins des utilisateurs. À ce titre, il est chargé de coordonner la mise en œuvre du SDS et du suivi de ses indicateurs de performance.

Dans ce cadre, l'INSD organise périodiquement une enquête sur la satisfaction des utilisateurs et sur les productions statistiques. Cette enquête entre également dans le cadre de la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée générale des sociétés d'État qui a recommandé en sa session de 2010 que les Établissements publics de l'État (EPE) réalisent des enquêtes pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs de leurs produits. Elle intervient également dans la mise en œuvre du budget programme où le taux de satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a été retenu dans le PAP du MINEFID comme l'un des indicateurs de suivi.

Pour l'édition 2020 de l'enquête, plusieurs structures ont répondu favorablement aux questionnaires. Il s'agissait principalement des directions de l'Administration centrale et les utilisateurs institutionnels.

Le présent rapport est articulé autour de cinq principales sections : la production de statistiques officielles, une analyse du mode d'utilisation des données statistiques, l'accessibilité aux statistiques officielles, la satisfaction des utilisateurs selon divers critères. La dernière section indique les besoins complémentaires de données.

Méthodologie de l'enquête

L'enquête a été menée auprès des utilisateurs institutionnels connus de statistiques officielles, qu'ils soient nationaux ou internationaux (ayant une représentation locale). Ainsi, les utilisateurs personnes physiques ont été exclus de l'étude.

I.1 Population cible

La population cible idéale est l'ensemble des personnes utilisant régulièrement les données statistiques. Mais il n'existe pas de liste ou de répertoire de ces personnes pour le moment. D'où la décision de cibler plutôt les structures utilisant régulièrement les statistiques officielles. La liste des structures à enquêter a été dressée avant l'opération. L'enquête s'est adressée au premier responsable de chaque structure et a concerné des structures du niveau central à Ouagadougou et des chefs-lieux des régions.

I.2 Collecte des données

Deux questionnaires ont été élaborés. Il s'agit d'un « questionnaire utilisateur » adressé aux utilisateurs et un « questionnaire producteur » adressé aux producteurs. Un manuel de remplissage a été élaboré pour faciliter la compréhension de la procédure de collecte. La collecte des données s'est réalisée en ligne à travers une plateforme conçue à cet effet. Des agents de l'INSD ont par ailleurs été formés pour assister les structures dans le remplissage des questionnaires. La collecte a porté sur 52 structures qui ont répondu favorablement aux questionnaires à leur adressés.

I.3 Traitement et Analyse des données

Les données collectées ont été apurées pour corriger les erreurs avant leur analyse. Elles ont été ensuite synthétisées sous forme de tableaux et graphiques, et interprétées conformément aux objectifs de l'enquête pour produire le présent rapport.

Résultats de l'enquête

Les résultats de l'enquête sont analysés selon les sections suivantes : les productions des statistiques officielles, le mode d'utilisation des données statistiques, l'accessibilité aux statistiques officielles, la satisfaction des utilisateurs selon divers aspects et les besoins complémentaires de données.

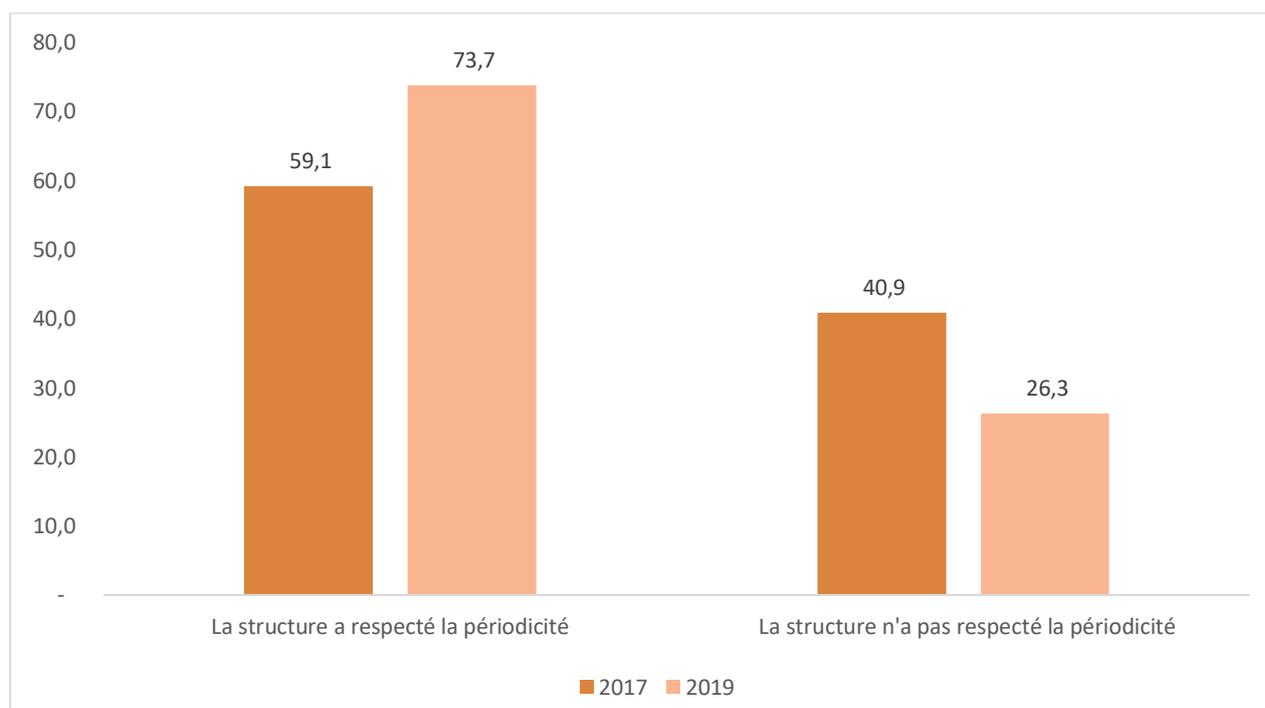
I.4 Productions de statistiques officielles

Les productions de statistiques officielles répondent essentiellement aux besoins de données nécessaires pour la formulation et l'évaluation des projets et programmes de développement. Elles contribuent ainsi à la prise de décision. Pour répondre efficacement à ces objectifs, les productions de statistiques officielles doivent présenter un certain nombre de caractéristiques.

I.4.1 Respect de la périodicité des productions statistiques

Dans le processus de production statistique, la diffusion des données constitue la dernière importante étape de la chaîne. Elle permet aux utilisateurs d'accéder aux statistiques. Produire des données à bonne date permet de satisfaire aux attentes des utilisateurs. En 2019, un peu plus du quart des produits n'ont pas été diffusés selon la périodicité définie. Entre 2017 et 2019, le respect de la périodicité des productions statistiques s'est significativement amélioré. En 2019, presque 3/4 des produits statistiques ont été publiés conformément à la périodicité prévue contre 59,1% en 2017, soit une hausse d'environ de 15 points.

Graphique 1: Respect de la périodicité de production (%)

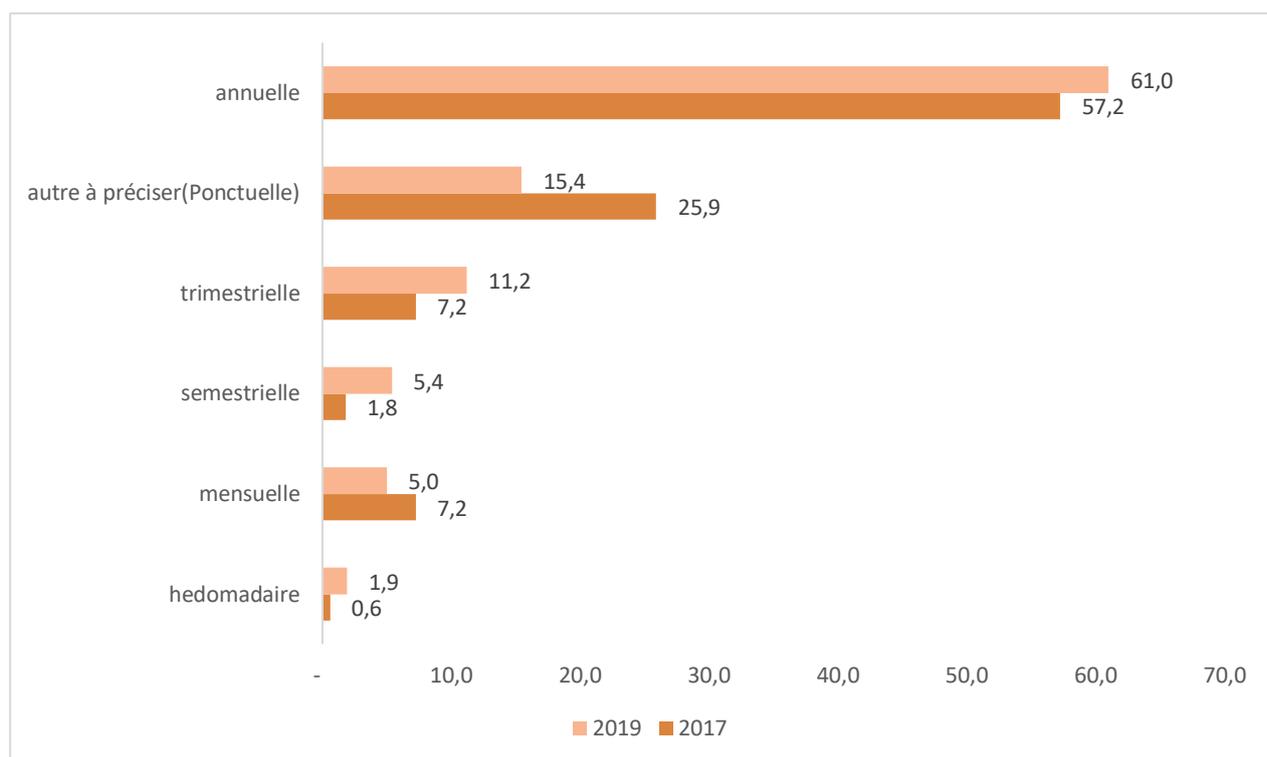


Source : INSD/ESUSO, 2020

Les productions statistiques du SSN sont publiées selon plusieurs périodicités qui traduisent leur caractère régulier dans le temps. Au niveau du SSN, les productions sont essentiellement et progressivement élaborées chaque année. En 2019, les productions statistiques annuelles représentent 61,0% contre 57,2% en 2017.

Les productions élaborées chaque trimestre et chaque mois représentent 11,2% de l'ensemble des productions du SSN, en hausse de 4 points par rapport à 2017. Par ailleurs, il faut noter que certaines statistiques sont produites de façon ponctuelle pour répondre à un besoin spécifique d'informations. En 2019, elles représentent 15,4% des productions statistiques contre 25,9% en 2017, soit une baisse de 10,5 points.

Graphique 2 : Répartition des productions statistiques selon la périodicité (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

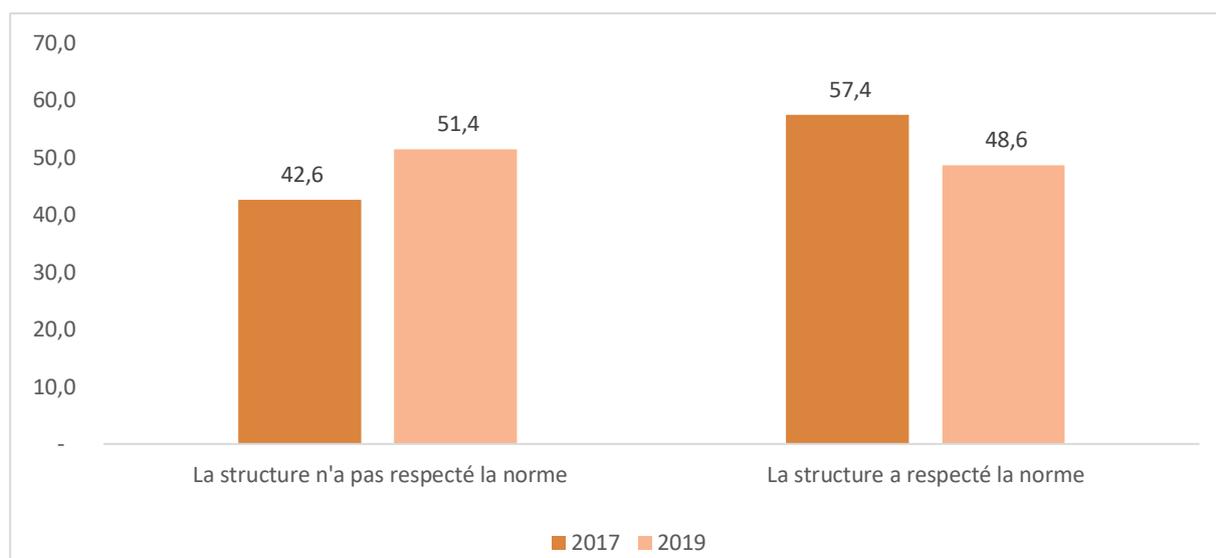
I.4.2 Respect des normes en matière de productions statistiques

Dans le cadre de la présente enquête, quatre (4) critères ont été retenus pour distinguer les productions statistiques qui respectent les normes en l'occurrence :

- la participation d'un statisticien dans le processus de production ;
- l'utilisation d'un document méthodologique qui décrit de façon détaillée l'ensemble des étapes suivies pour réaliser la production statistique ;
- l'utilisation de données définitives pour la production ;
- la validation de la production.

Sur la base de ces critères, il ressort, en 2019, qu'environ la moitié des productions statistiques (57,4%) n'ont pas respecté les normes de qualité. Ce résultat traduit une détérioration de la qualité de la production par rapport à 2017 où 43,0% des produits statistiques ne respectaient pas les normes de production. La mise en place d'un cadre d'assurance qualité et la sensibilisation auprès des structures productrices permettraient progressivement de réduire les insuffisances.

Graphique 3 : Respect des normes de production (%)



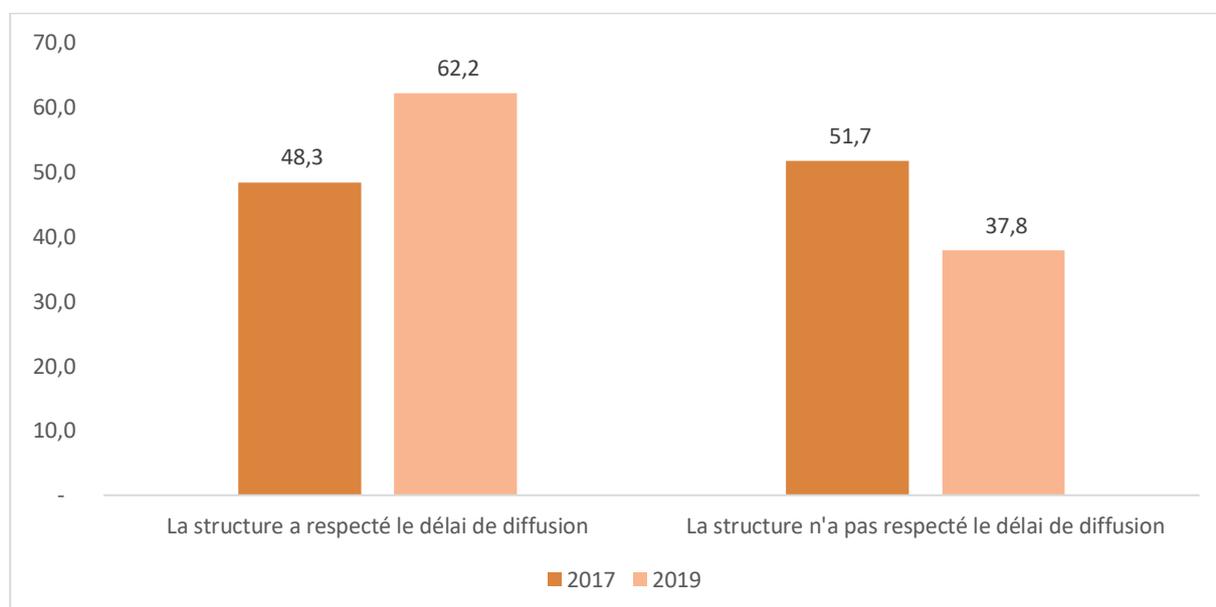
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.4.3 Respect des délais de diffusion

Produire et diffuser des données à bonne date est une bonne pratique qui permet de répondre diligemment aux attentes des utilisateurs de statistiques officielles.

En 2019, un peu plus de trois sur cinq productions statistiques (62%) ont été diffusées dans les délais impartis, en hausse par rapport à 2017. Beaucoup de productions statistiques souffrent toujours du non-respect des délais de diffusion et cette situation semble s'inscrire dans le temps.

Graphique 4: Respect des délais de diffusion (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

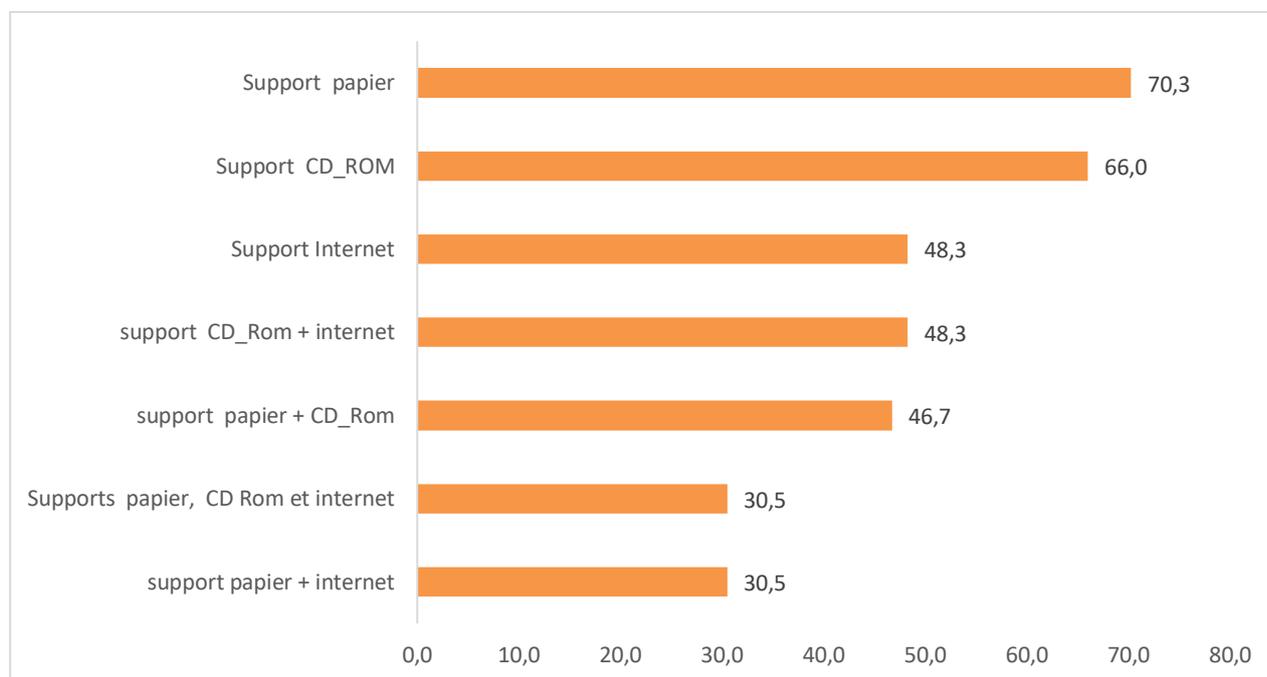
I.4.4 Support de diffusion des productions statistiques

Les structures du SSN utilisent principalement trois canaux afin de mettre à la disposition du public leurs productions statistiques : papier, CD-Rom et l'internet.

Parmi ces canaux, le plus utilisé demeure le support papier. En effet, sur l'ensemble des publications diffusées, 70,3% sont diffusées à travers ce canal. Environ 2 productions statistiques sur 3 sont diffusées à travers le CD Rom et un peu moins de la moitié utilise les TIC. Les structures ont recouru également à

une diversification des canaux de diffusion afin d'améliorer l'accessibilité de leurs productions. Ainsi, les supports combinés « papier + diffusion sur internet » et « support papier + CD Rom + diffusion sur internet » sont utilisés dans plus de 30% des publications diffusées.

Graphique 5: proportion des supports utilisés pour diffuser les publications (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.5 Utilisation de statistiques officielles

Les structures productrices de statistiques officielles ont pour objectif principal la production et la diffusion de statistiques de qualité répondant aux besoins d'informations des utilisateurs et des décideurs.

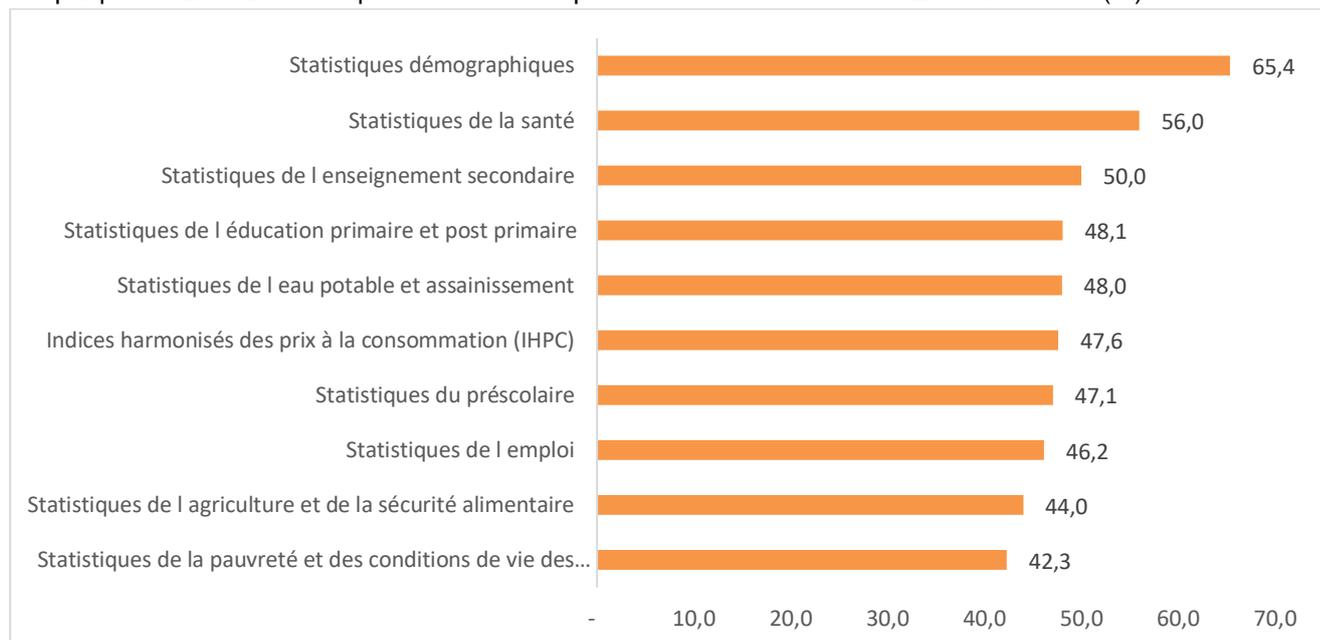
I.5.1 Statistiques utilisées au cours des 12 derniers mois

Les périodes de référence pour mesurer l'utilisation des statistiques officielles sont les 12 derniers mois et les 5 dernières années précédant l'enquête.

Presque deux tiers des structures utilisent les statistiques démographiques (65,4%), une baisse de 6,3 par rapport à 2017. Elles sont au moins une moitié à utiliser les statistiques de santé (56%) et les statistiques de l'enseignement secondaire (50%). Cependant le niveau global d'utilisation des statistiques officielles a baissé comparativement à 2017.

Le graphique 6 présente les 10 statistiques officielles les plus utilisées au cours des 12 derniers mois.

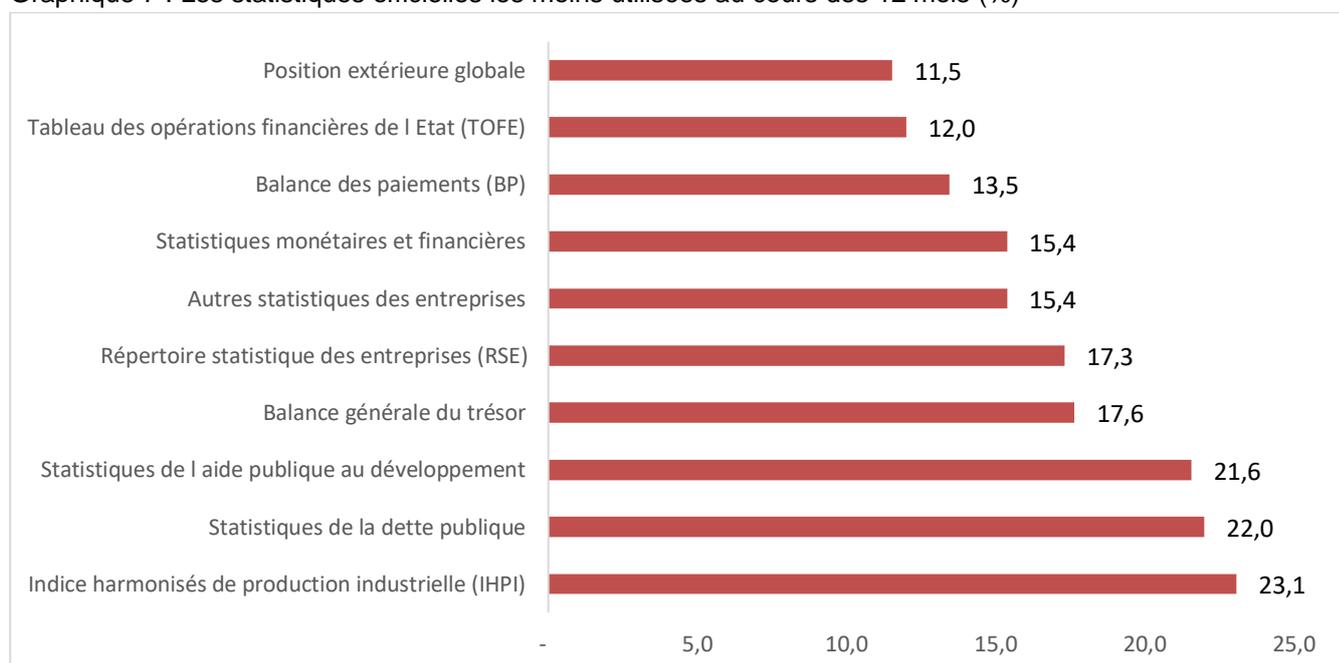
Graphique 6 : Les dix statistiques officielles les plus utilisées au cours des 12 derniers mois (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

Au cours des 12 derniers mois, les statistiques sur la position extérieure globale (11,5%), le tableau des opérations financières de l'Etat (12%) et la balance des paiements (13,5%) ont été les moins régulièrement utilisés. Le graphique 7 présente les 10 statistiques officielles les moins utilisées au cours des 12 derniers mois.

Graphique 7 : Les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 12 mois (%)

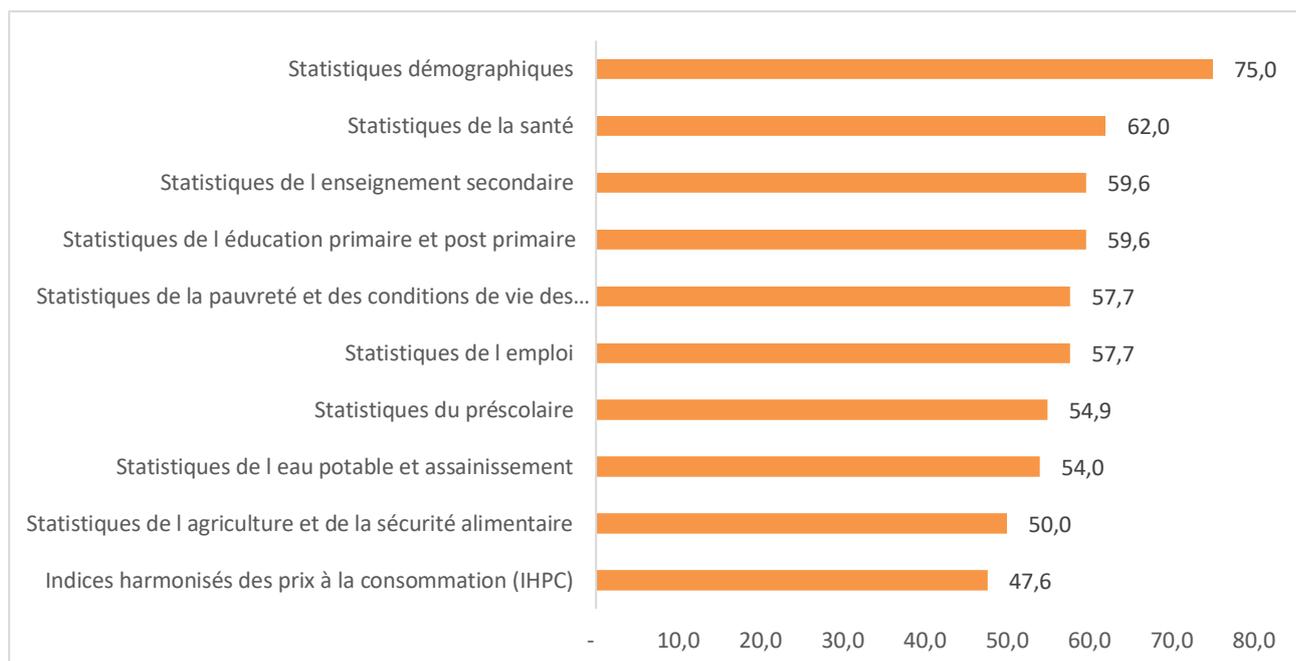


Source : INSD/ESUSO, 2020

I.5.2 Statistiques utilisées au cours des 5 dernières années

Durant les 5 dernières années, trois quarts des structures affirment avoir utilisé les statistiques démographiques (75%), en hausse de deux points par rapport à 2017. Pour les statistiques de santé et de l'enseignement secondaire le niveau d'utilisation est respectivement de 62,0% et 59,6% en hausse par rapport à 2017. En dehors de l'IHPC et des statistiques sur l'eau potable et l'assainissement, les autres statistiques du top 10 se retrouvaient parmi les plus utilisées en 2017.

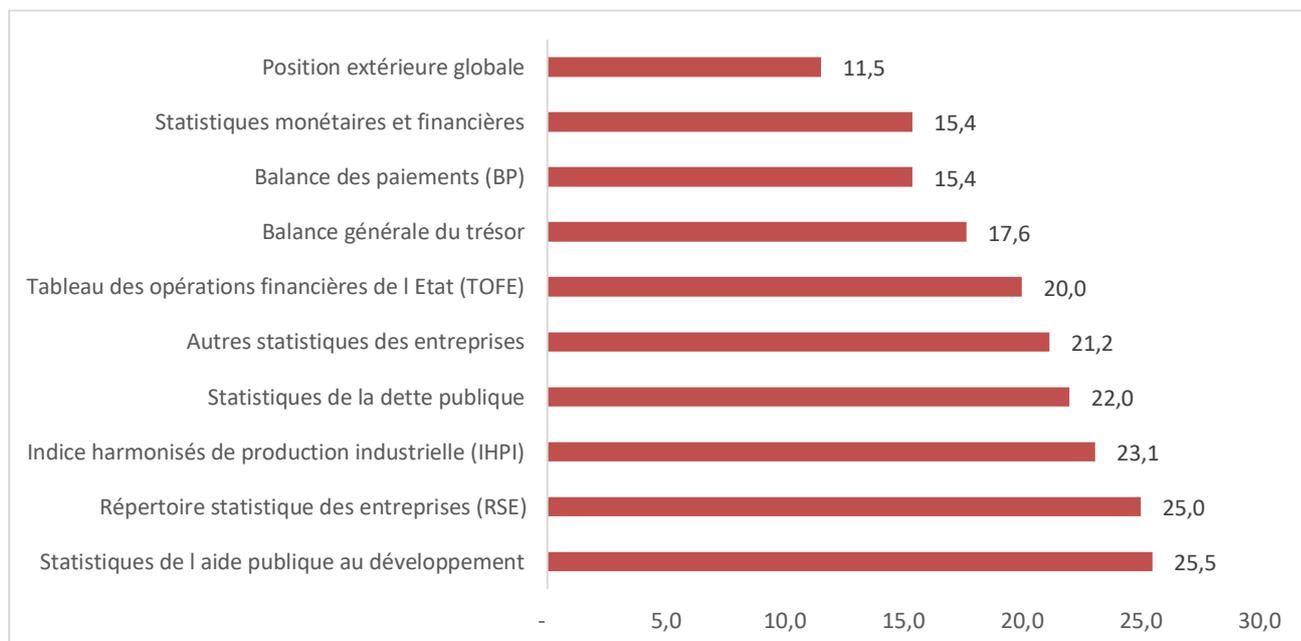
Graphique 8 : Les statistiques officielles les plus utilisées au cours des 5 dernières années (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

Comme pour l'utilisation au cours des 12 derniers mois, les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 5 dernières années demeurent les statistiques de la position extérieure globale (11,5%), des statistiques monétaires et financières (15,4%) et la balance de paiement (15,4%). Le graphique 9 présente les statistiques officielles les moins utilisées dans les 5 dernières années. Ces mêmes statistiques étaient les moins utilisées en 2017 avec toutefois une légère hausse du niveau d'utilisation.

Graphique 9 : Les statistiques officielles les moins utilisées au cours des 5 dernières années (%)



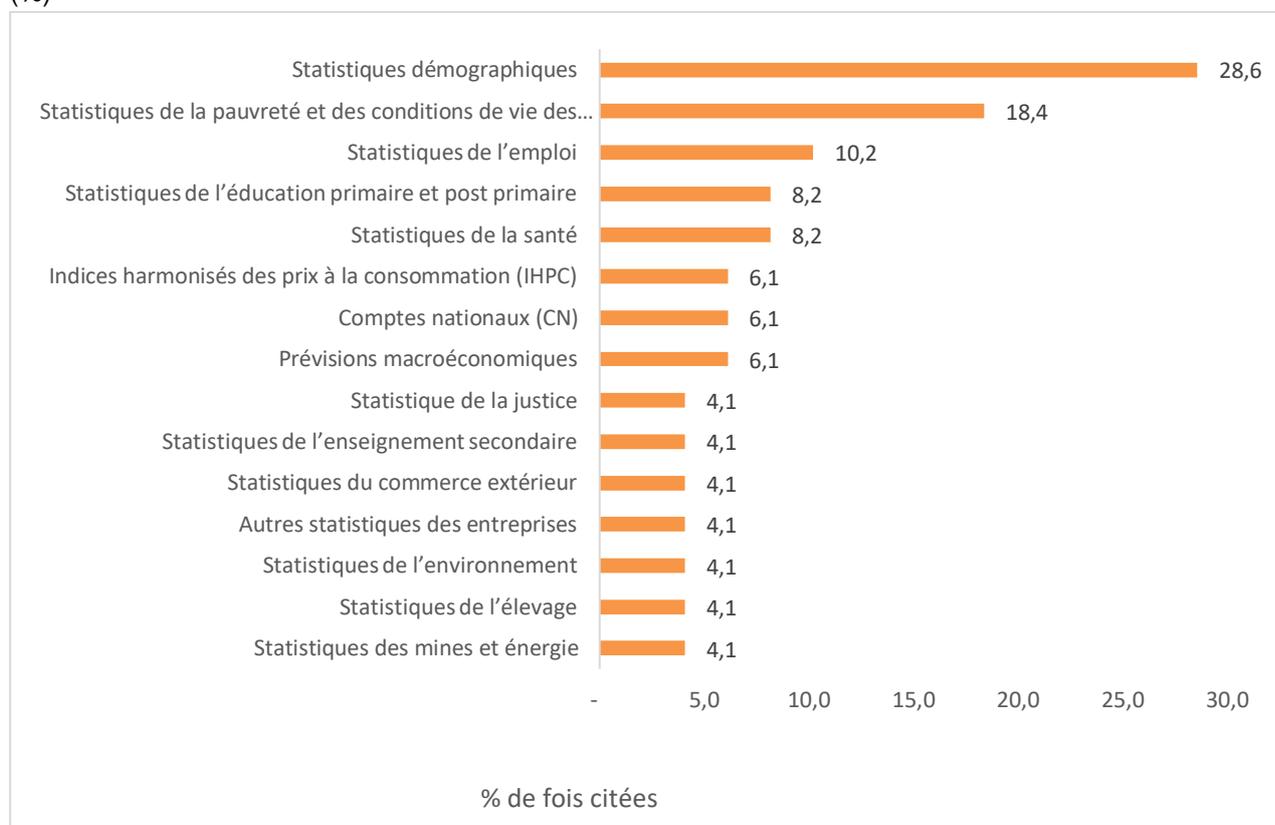
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.5.3 Statistiques officielles les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années

La fréquence d'utilisation des statistiques officielles au cours des 5 dernières années est captée au cours de cette enquête. Les statistiques démographiques (28,6%) et les statistiques de la pauvreté et des

conditions de vie des ménages (18,4%) sont les plus couramment utilisées. Ces statistiques sont aussi celles qui ont été les plus régulièrement utilisées en 2017.

Graphique 10: Top 15 des statistiques les plus fréquemment utilisées au cours des 5 dernières années (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.5.4 Finalité de l'utilisation des statistiques officielles

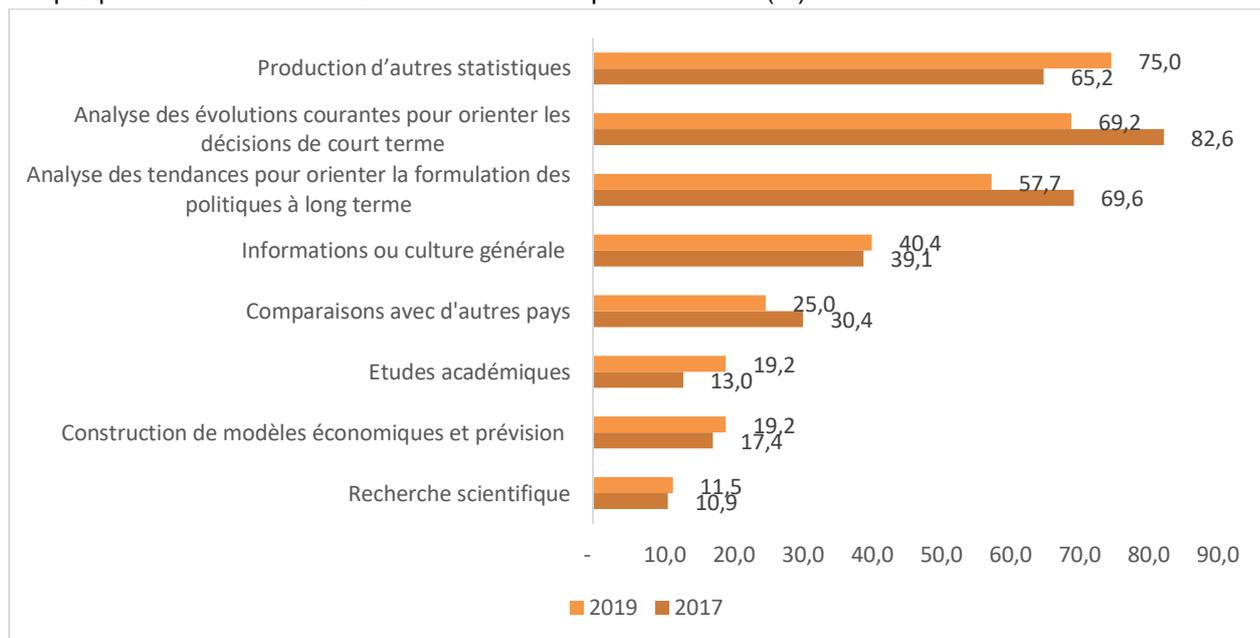
L'utilisation des statistiques officielles par les structures répond à un besoin précis. Le type d'emploi le plus fréquemment cité est l'utilisation des statistiques à des fins de production. En effet, trois quarts des répondants ont déclaré qu'ils utilisent ces statistiques pour produire d'autres statistiques officielles. La proportion des utilisations pour cette fin est en hausse par rapport à sa situation antérieure qui était de 65,2% (en 2017).

L'utilisation des statistiques officielles pour analyser des évolutions courantes et orienter des décisions de court terme est citée par 69,2% des structures soit une baisse de 13,4 points par rapport à 2017.

La proportion des structures qui ont cité l'utilisation des statistiques pour des comparaisons avec d'autres pays est de 25,0% contre 30,4% à sa situation antérieure.

L'utilisation des statistiques pour construire des modèles économiques ou de prévisions ou pour mener des recherches scientifiques est citée par 19,2% des répondants.

Graphique 11 : Finalité de l'utilisation des statistiques officielles (%)



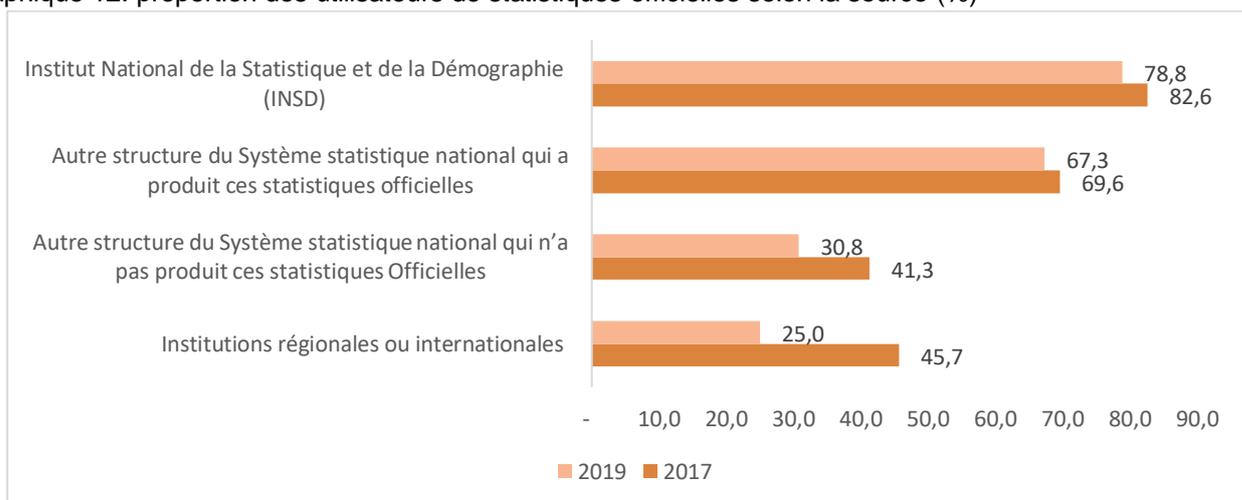
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.6 Accessibilité des statistiques officielles

I.6.1 Sources de statistiques officielles

La production de statistiques officielles au niveau national est encadrée par la réglementation et s'inscrit dans la stratégie du SSN. Cette réglementation garantit l'accessibilité des données fiables aux différents utilisateurs. Plus du trois quarts des structures (78,8%) d'entre elles déclarent obtenir leurs statistiques auprès de l'INSD contre 82,6% en 2017. L'INSD reste la source de statistiques officielles la plus exploitée par les différentes structures mais ce rôle prépondérant de l'INSD est de plus en plus concurrencé par les autres structures du SSN. Les autres structures du système statistique national qui ont produit des statistiques officielles représentent la seconde source auprès de laquelle les utilisateurs satisfont leur demande en statistiques. Cette source est sollicitée à 67,3% des structures utilisatrices, soit un recul de 2,3 points par rapport à 2017.

Graphique 12: proportion des utilisateurs de statistiques officielles selon la source (%)



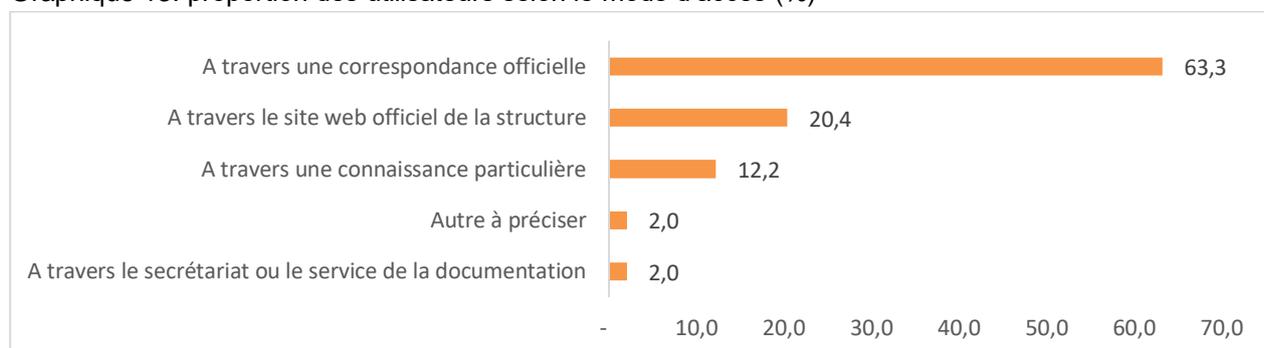
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.6.2 Canal et support d'accès des statistiques

Les utilisateurs ont accès aux statistiques officielles à travers essentiellement trois canaux. Par ordre d'importance, 63,3% des structures par l'établissement de correspondances officielles et 20,4% à travers les sites web officiels du SSN ou du Conseil national de la statistique (CNS). Les autres (12,2%) utilisent

le réseau de connaissances particulières. Ce dernier canal traduit un dysfonctionnement au sein de l'administration et l'inégalité d'accès à l'informations. La mise en place d'un cadre d'assurance qualité permettrait de corriger ce dysfonctionnement. Le graphique 13 représente la proportion des utilisateurs selon le mode d'accès.

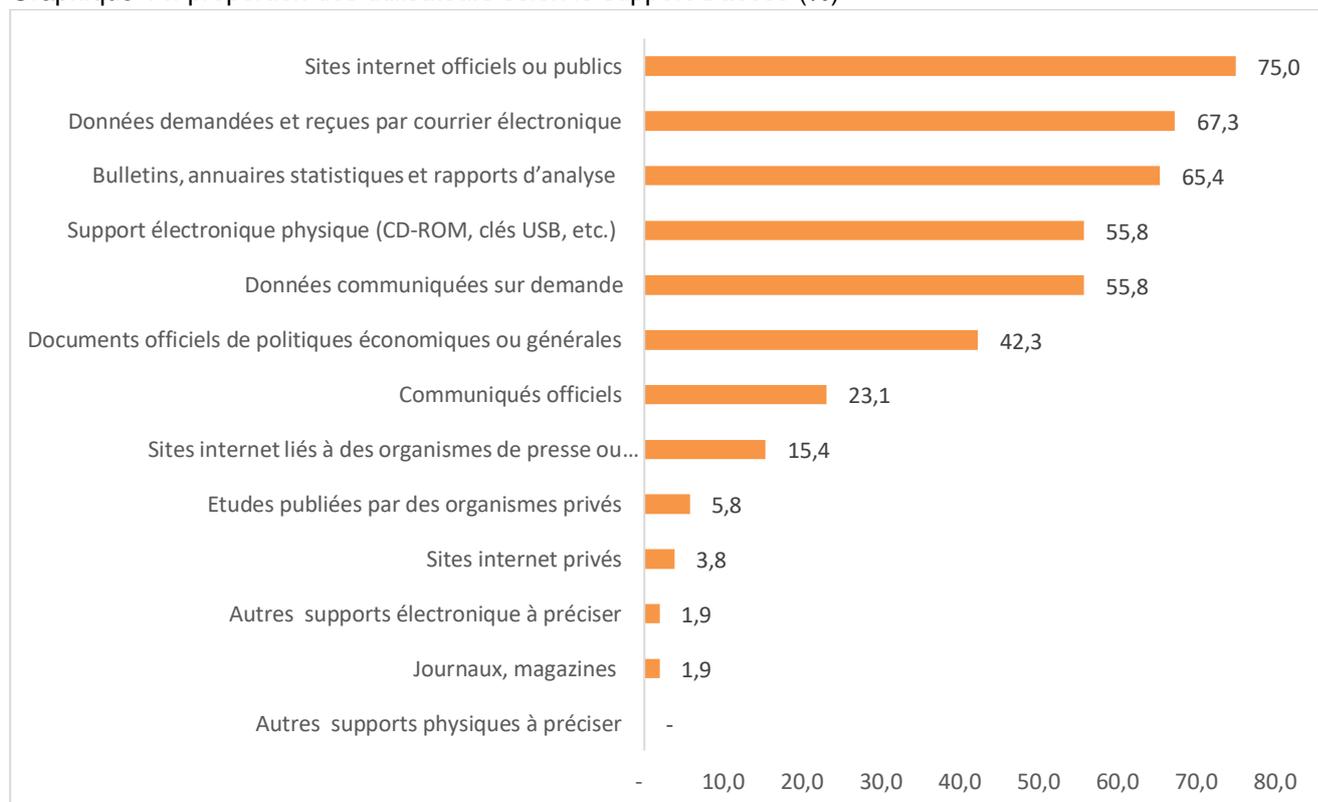
Graphique 13: proportion des utilisateurs selon le mode d'accès (%)



Source : INSD/ESUSO, 2019

Les structures utilisatrices des statistiques officielles accèdent aux informations à travers plusieurs canaux. Des résultats de l'enquête, il ressort que trois quarts des utilisateurs ont eu accès aux statistiques officielles à travers les sites internet officiels ou publics en 2019 contre 78,3% en 2017. Aussi, 67,3% des utilisateurs ont eu recours aux courriers électroniques pour accéder aux données officielles. Par ailleurs, il ressort que 65,4% des utilisateurs accèdent aux statistiques officielles à travers les bulletins, les annuaires et les rapports d'analyse de données contre 80,4% en 2017. Cependant, les utilisateurs ont fait moins recours aux journaux et magazines (1,9% en 2019 contre 15,2% en 2017) pour accéder aux données officielles. Le graphique 14 représente la proportion des utilisateurs selon le support d'accès.

Graphique 14: proportion des utilisateurs selon le support d'accès (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

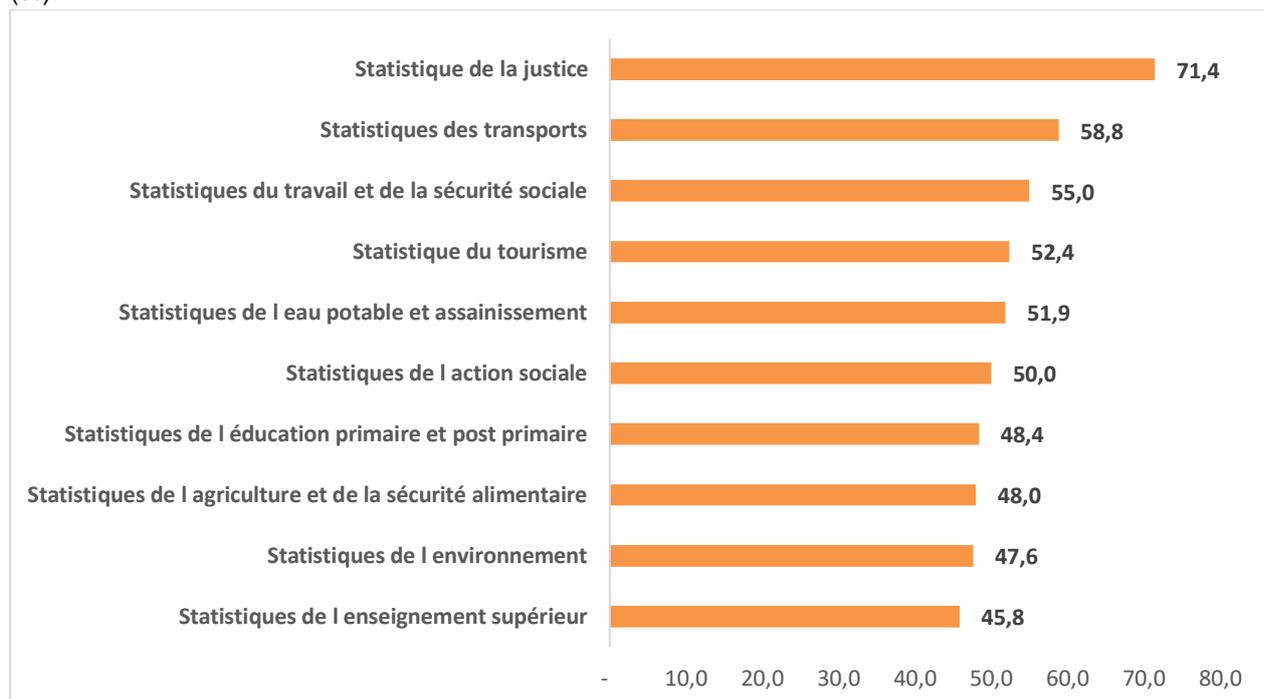
I.6.3 Facilité d'accès aux statistiques officielles

La diffusion sur des canaux appropriés et accessibles constitue une étape importante dans le processus statistique. Les structures productrices des statistiques officielles utilisent plusieurs canaux pour diffuser

les informations auprès des utilisateurs. Selon l'évolution technologique, elles le font soit en support papier, soit en support électronique ou soit par internet.

Le format papier est le support traditionnel de diffusion de données statistiques. En 2019, les statistiques les plus accessibles par les utilisateurs sous ce format demeurent les statistiques de la justice tout comme en 2017, avec respectivement 71,4% et 81,8% des structures. Les statistiques des transports occupent le deuxième rang (58,8%). Par contre, les statistiques de l'environnement (47,6%) et celles de l'enseignement supérieur (45,8%) constituent les statistiques les moins accessibles par les utilisateurs à travers ce support. Le graphique 15 représente les dix premières statistiques officielles en support papier selon la proportion des utilisateurs.

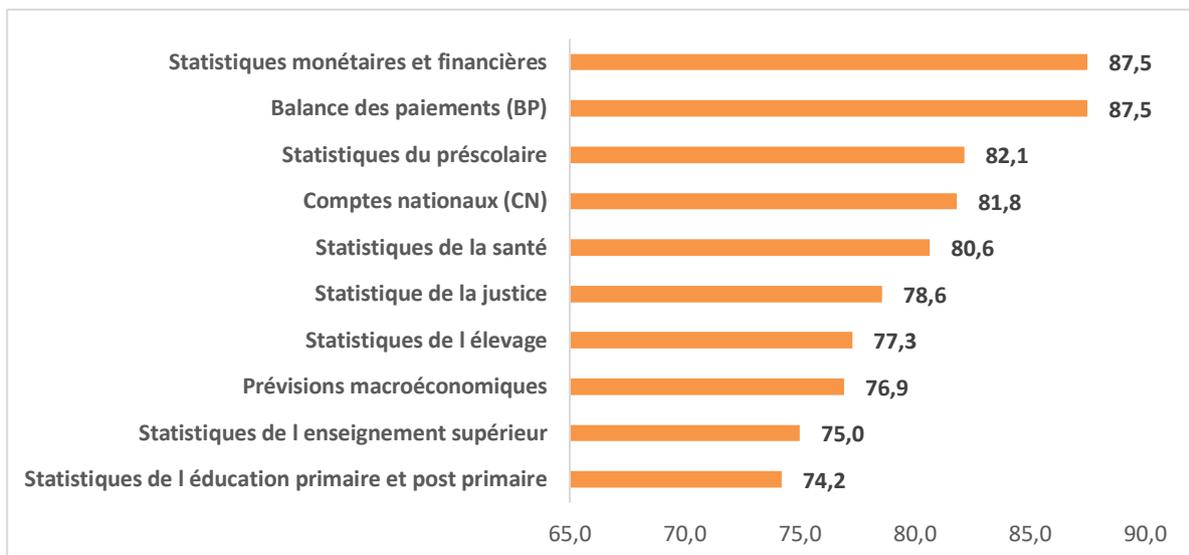
Graphique 15: situation d'accessibilité par format papier des dix (10) premières productions statistiques (%).



Source : INSD/ESUSO, 2020

Un autre support de diffusion de données est celui par voie électronique (CD ROM, Clé USB, etc.). Les statistiques monétaires et financières et balance de paiement (87,5%), les statistiques du préscolaire (82,1%) sont les plus accessibles par voie électronique. Le graphique 16 représente les dix premières statistiques officielles par voie électronique physique selon la proportion des utilisateurs.

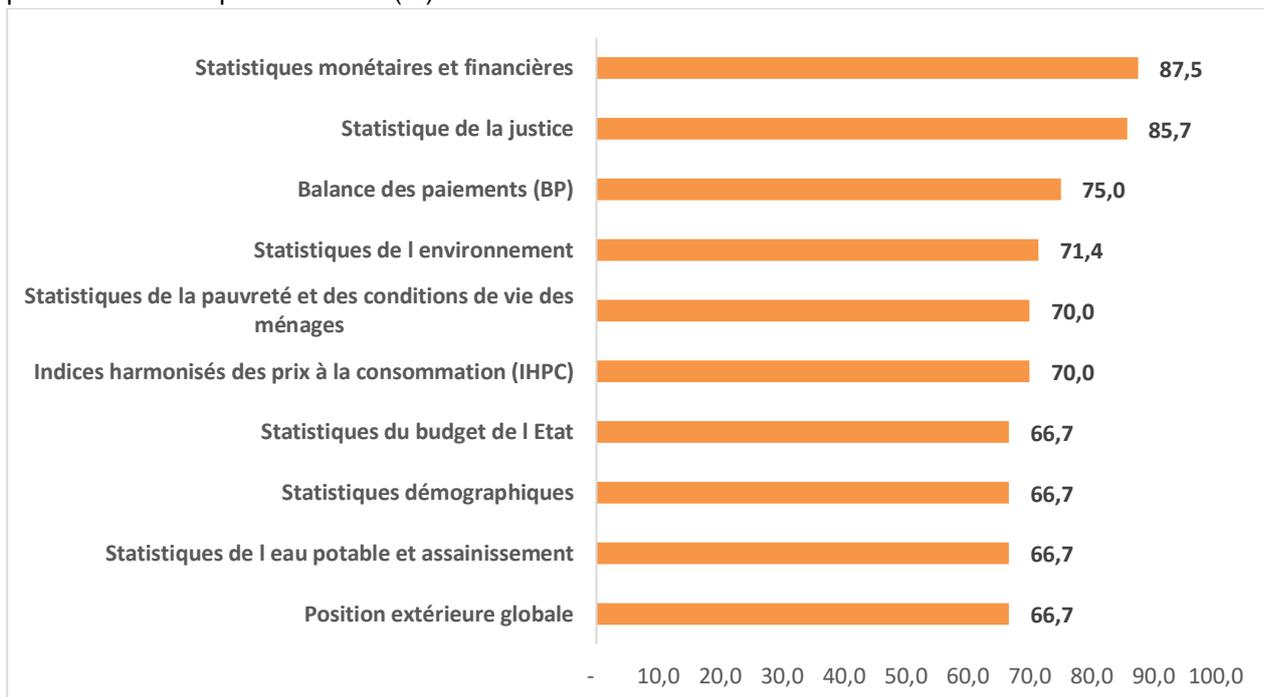
Graphique 16: situation d'accessibilité par support électronique physique des dix (10) premières productions statistiques (%).



Source : INSD/ESUSO, 2020

L'internet constitue un moyen privilégié d'accès rapide à la documentation. Parmi les statistiques officielles, 87,5% des utilisateurs déclarent avoir obtenu les statistiques monétaires et financières par internet, contre 85,7% et 75% respectivement pour les statistiques de la justice et des balances de paiements. Mais d'une manière générale les statistiques sont de plus en plus disponibles par internet. Le graphique 17 représente les dix premières statistiques officielles accessibles par internet selon des utilisateurs.

Graphique 17 : proportion des utilisateurs déclarant avoir obtenu les statistiques par internet pour les dix premières statistiques officielles (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.7 Appréciation de la qualité des statistiques officielles

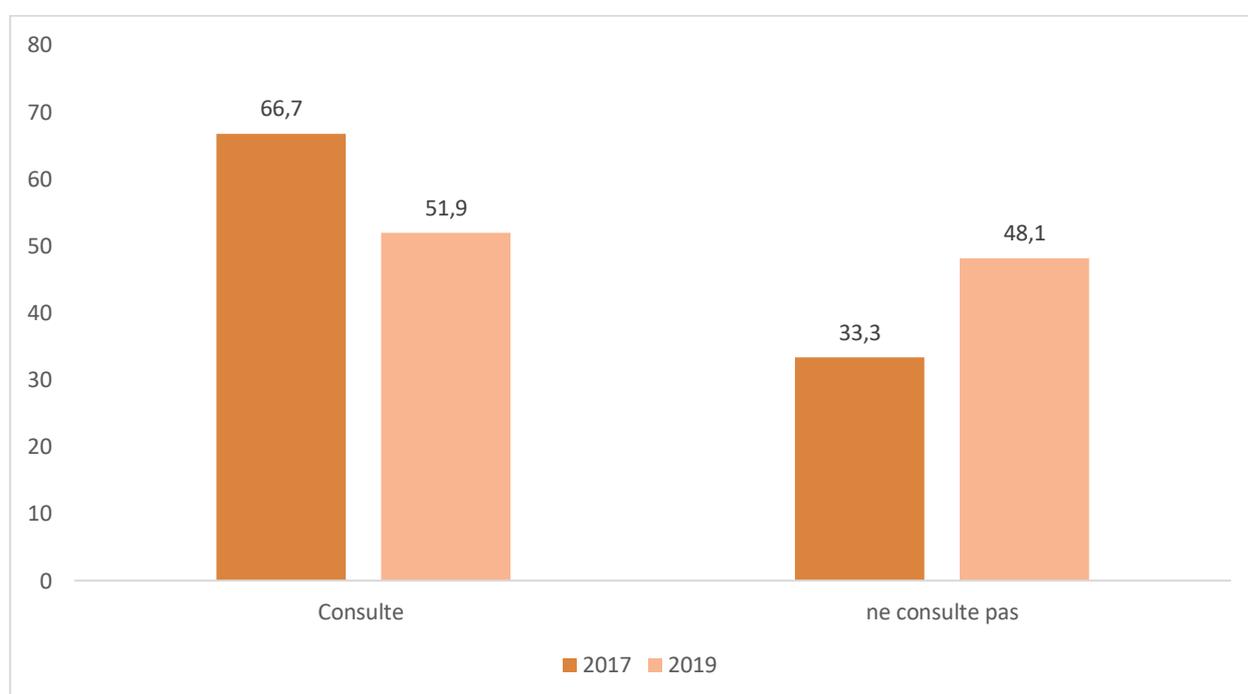
La réputation et la crédibilité du SSN repose sur la démarche et la qualité des méthodes utilisées dans la production. L'enquête a permis d'interroger les utilisateurs des productions statistiques sur leurs appréciations selon plusieurs critères susceptibles d'affecter la qualité des productions.

I.7.1 Consultation des méthodologies

La qualité des productions statistiques est tributaire de la démarche méthodologique utilisée. La compréhension des méthodologies utilisées permet de porter un jugement objectif sur la fiabilité des productions de statistiques officielles.

Il ressort de cette enquête que 51,9% des utilisateurs de données statistiques ont déclaré avoir consulté les méthodologies d'élaboration des statistiques officielles comme présenté par le graphique 18. Par rapport à 2017, il ressort que les structures consultent de plus en plus les méthodologies des productions statistiques avant leur utilisation.

Graphique 18: Proportion des utilisateurs enquêtés selon qu'elles consultent ou ne consultent pas les sources et méthodologies d'élaboration des statistiques (%)



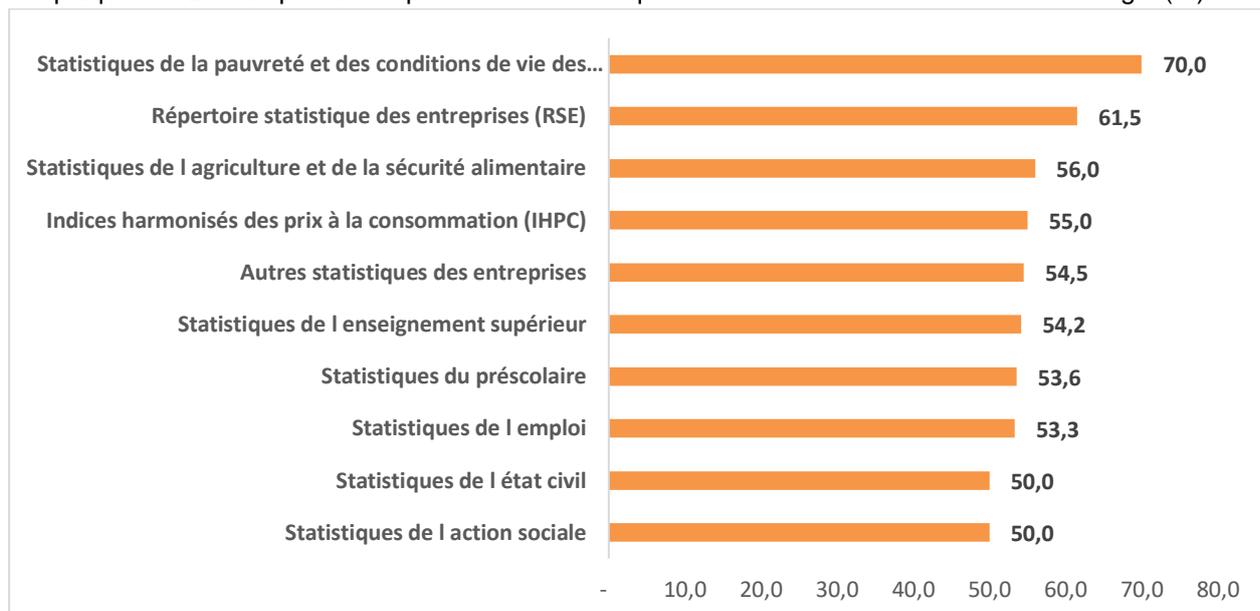
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.7.2 Clarté des méthodologies de production des statistiques officielles

Une méthodologie clairement définie et compréhensible est un indicateur de la qualité des productions. Les réponses des utilisateurs ayant consulté les méthodologies ont permis de présenter sur le graphique 19, les dix premières statistiques selon la clarté des méthodologies de production des statistiques officielles.

En tête de classement, on retrouve la méthodologie des statistiques de la pauvreté et de conditions de vie des ménages avec 70% des opinions des utilisateurs, classement similaire lors de l'édition 2017. Les statistiques de l'action sociale avec 50% des opinions occupent, comme en 2017, la dernière place du top 10 des statistiques officielles en termes de clarté de la méthodologie.

Graphique 19: Les dix premières productions statistiques en termes de clarté de la méthodologie (%)

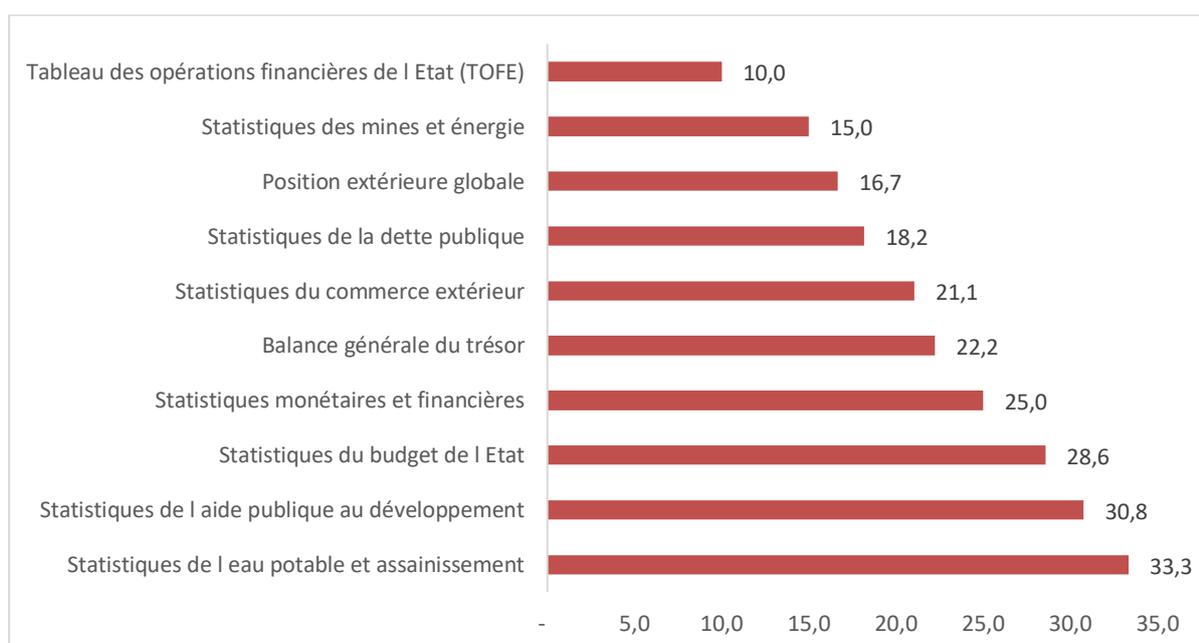


Source : INSD/ESUSO, 2020

Par opposition, les dix premières productions en termes de non clarté de la méthodologie sont présentées dans le graphique 19. Les statistiques de l'eau et de l'assainissement viennent en tête avec 33,3% des opinions défavorables suivies des statistiques de l'aide publique au développement avec 30,8% des opinions défavorables. Par ailleurs, la méthodologie d'élaboration des statistiques sur le budget de l'Etat et celles des mines et énergies classées parmi les down 10 en 2017, se retrouvent encore dans celles des down 10 de 2019.

Les prévisions macroéconomiques qui faisaient partir des top 10 des statistiques en termes de clarté de la méthodologie sont classées parmi les down 10 en 2019. Globalement, la proportion des structures qui affirment que la méthodologie des statistiques officielles n'est pas claire est en baisse par rapport à 2017.

Graphique 20: Les dix dernières productions statistiques selon la clarté de la méthodologie (%)



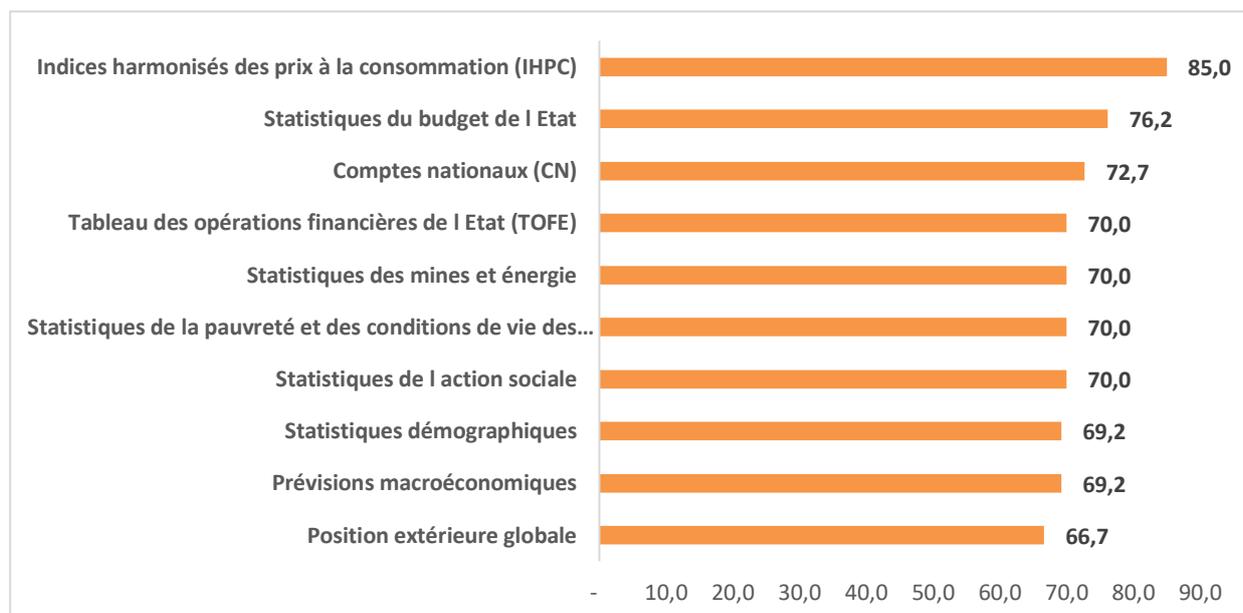
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.7.3 Connaissance des calendriers de publication

La production de statistiques officielles respecte le plus souvent un calendrier. Les productions pour lesquelles le plus grand nombre d'utilisateurs connaissent le calendrier de parution sont représentées sur le graphique 21.

Ainsi, les trois premières statistiques pour lesquels les utilisateurs affirment connaître l'existence de calendrier de parution sont, par ordre, les indices harmonisés des prix à la consommation (85,0%), les statistiques du budget de l'Etat (76,2%) et les comptes nationaux (72,7%). Ces statistiques se retrouvaient dans le top 10 en 2017.

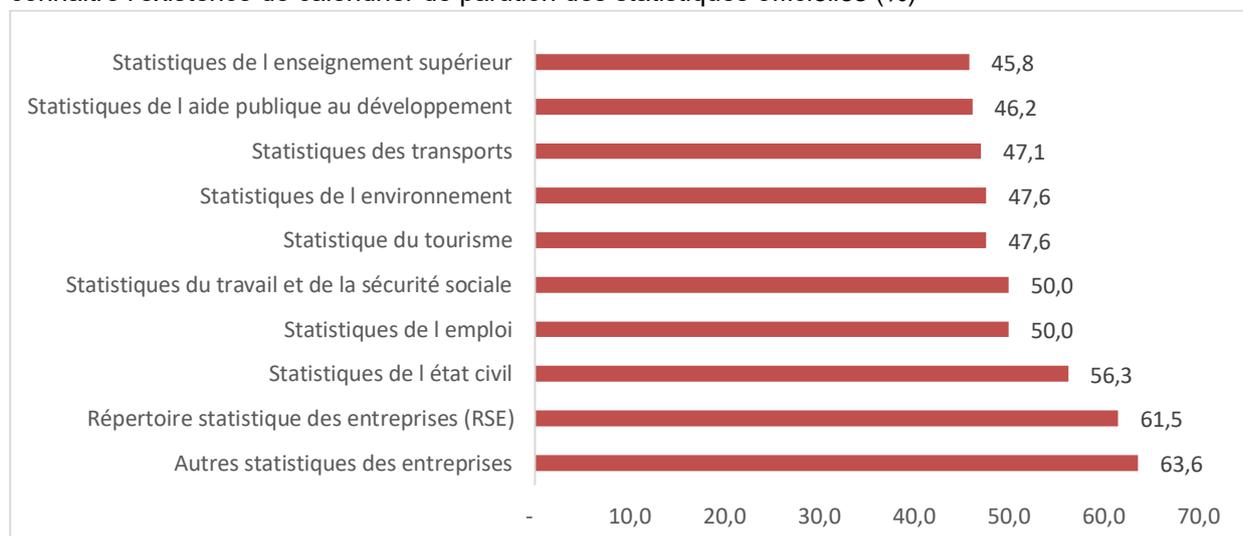
Graphique 21: les dix premières statistiques auxquelles les utilisateurs affirment connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

Le graphique 22 présente les résultats sur la non connaissance des calendriers de publication des dix premières statistiques. Plus de la moitié des structures n'ont pas connaissance des statistiques de l'état civil (56,3%), du répertoire statistique des entreprises (61,5%) et autres statistiques des entreprises (63,6%). Il appartient aux acteurs du SSN à travailler à rendre disponible les différents calendriers de publications auprès des utilisateurs.

Graphique 22: les dix dernières statistiques auxquelles les structures utilisatrices affirment ne pas connaître l'existence de calendrier de parution des statistiques officielles (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

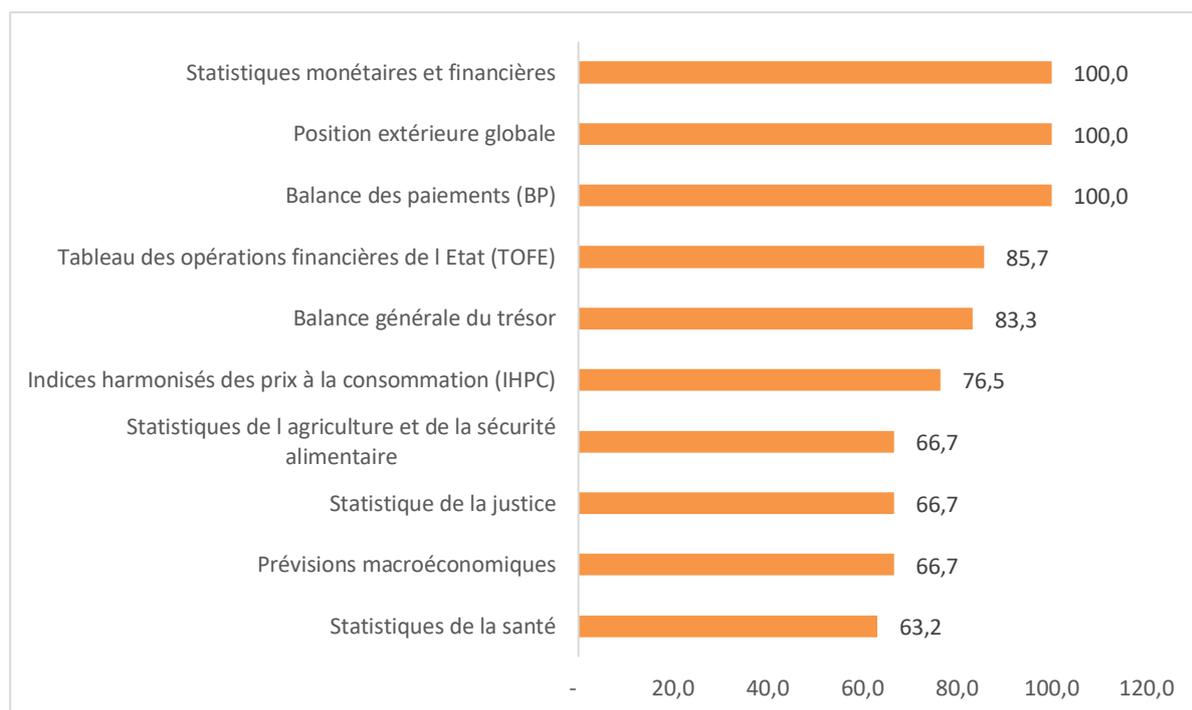
I.7.4 Respect du calendrier de publication

Pour les utilisateurs des statistiques officielles, être informés à bonne date est primordial dans la prise de décision.

Les statistiques monétaires et financières, la position extérieure globale et la balance des paiements (BP) respectent les délais de publication. Cependant, les trois (03) ne figuraient pas dans le top 10 selon le respect du calendrier de publication en 2017.

Le respect des calendriers de publication des dix premières productions statistiques est représenté sur le graphique 23.

Graphique 23: Les dix premières statistiques auxquelles les structures utilisatrices affirment que le calendrier de publication est respecté (%)



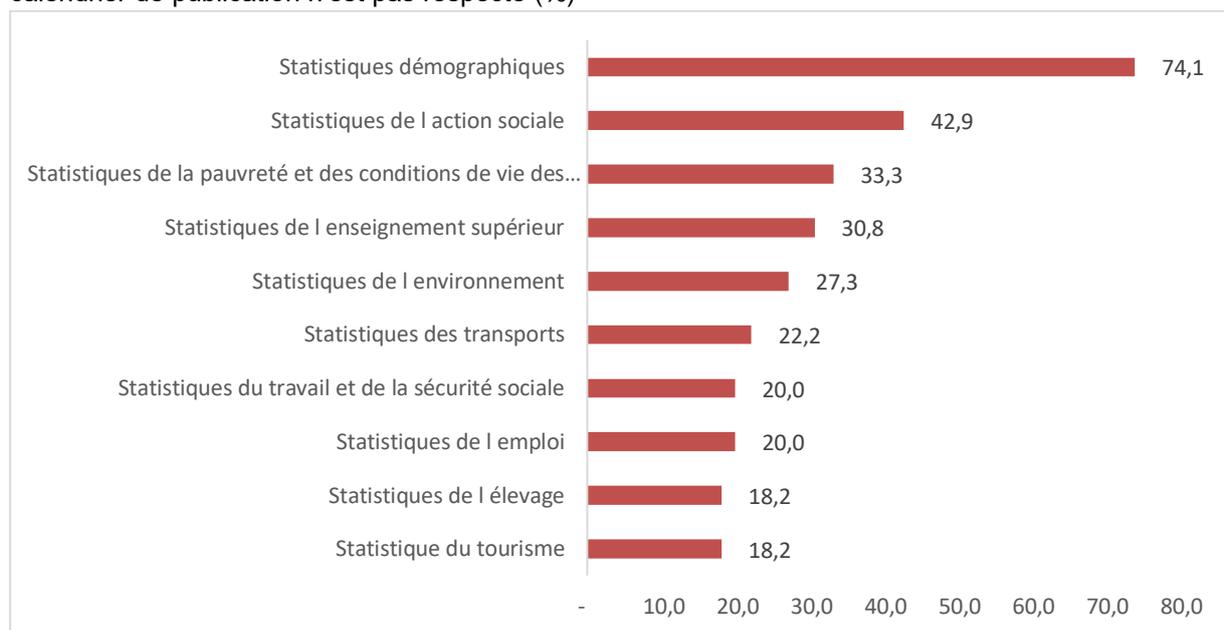
Source : INSD/ESUSO, 2020

Les calendriers de publication des statistiques officielles ne sont pas souvent respectés. En effet, presque trois quarts des structures utilisatrices de statistiques officielles enquêtées (74,1%) estiment que les calendriers de publication des statistiques démographiques ne sont pas respectés.

Les statistiques de l'action sociale et les statistiques des conditions de vie des ménages ont respectivement 42,9 et 33,3% des opinions défavorables quant au respect du calendrier de publication.

La non-teneur à temps des opérations d'enquêtes pour actualiser ces statistiques peuvent expliquer les opinions défavorables en matière de respect des calendriers de publication.

Graphique 24: Les dix premières statistiques auxquelles les structures utilisatrices affirment que le calendrier de publication n'est pas respecté (%)

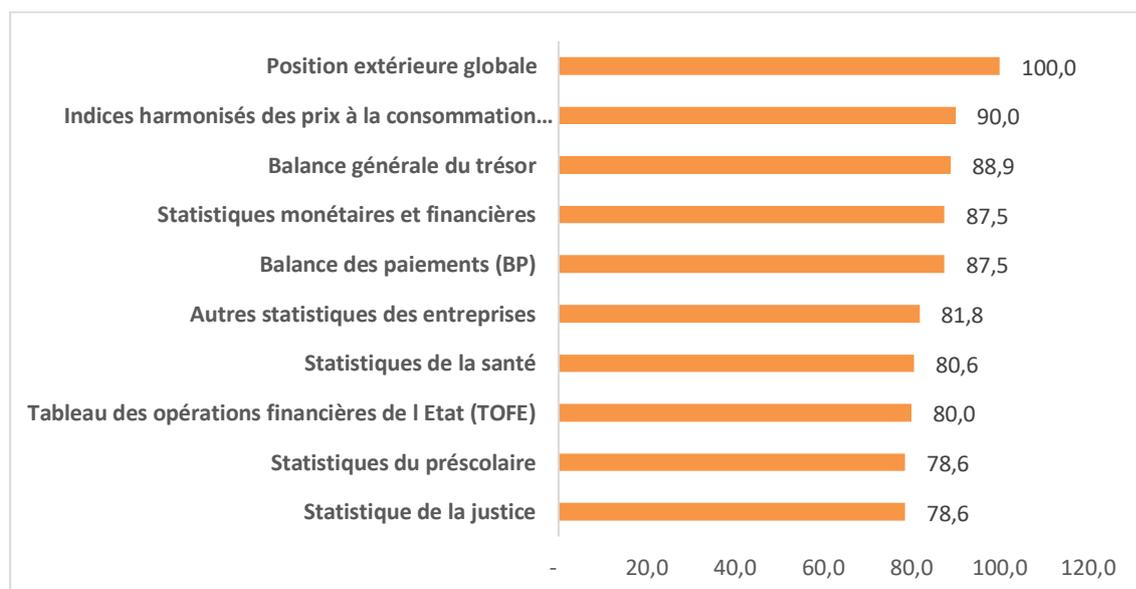


Source : INSD/ESUSO, 2020

I.7.5 Respect des délais de diffusions des statistiques officielles utilisées

Le classement des dix premières productions statistiques auxquelles les structures affirment qu'il y a un respect des délais de parution en 2019 est dominé par les statistiques économiques. En effet, on y retrouve au total 7 productions de type économiques dans la liste. Ce classement est largement dominé par la position extérieure globale avec 100% des opinions favorables. Elle est suivie par les indices de prix harmonisé (IHPC) avec 90,0% des opinions favorables. Le reste de la liste des dix premières statistiques selon le respect des délais de diffusion relèvent des statistiques sociales (le graphique 25). Ces statistiques étaient parmi les dix premières en 2017 en ce qui concerne le respect des délais de diffusion.

Graphique 25: Les dix premières productions statistiques auxquelles les structures affirment qu'il y a un respect des délais de parution (%)

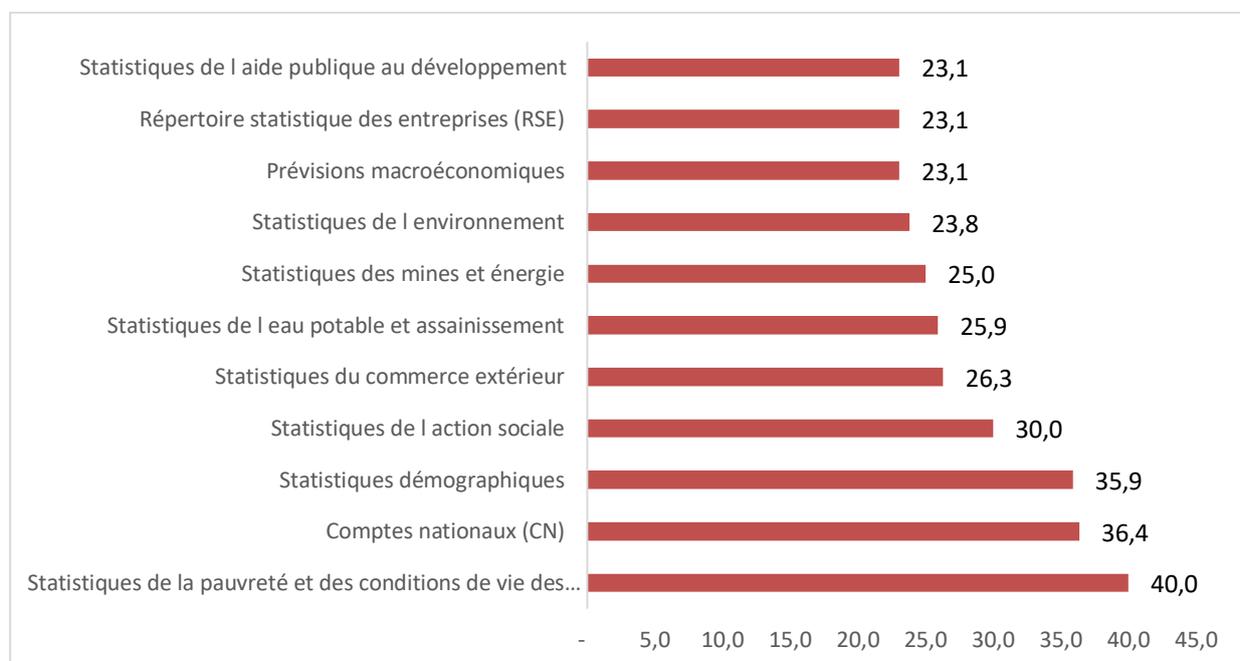


Source : INSD/ESUSO, 2020

Comparativement à 2017, quatre (4) nouvelles productions ont intégré le top 10 en 2019. Il s'agit de la Balance générale du Trésor, la balance de paiement, le Tableau des opérations financières de l'Etat et des Autres statistiques des entreprises.

Les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages occupent le premier rang du classement de l'opinion des structures sur le non-respect des délais de diffusion avec 40% des opinions défavorables. Elle est suivie des comptes nationaux et des statistiques démographiques avec respectivement 36,4% et 35,9%. Le graphique 26 présente le down 10 des productions que les structures estiment que les délais de diffusion ne sont respectés pas.

Graphique 26 : Les dix dernières productions statistiques auxquelles les utilisateurs en termes de non-respect des délais de parution (%).



Source : INSD/ESUSO, 2020

Comparativement à 2017, sept (7) productions sur les dix reviennent dans le classement. Il s'agit des statistiques de l'aide publique au développement, des statistiques de l'environnement, des statistiques de l'eau et de l'assainissement, des statistiques de l'action sociale, des statistiques démographiques, des comptes nationaux et des statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages.

I.8 Niveau de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles

Les structures utilisatrices sont globalement satisfaites (84,60%) des productions statistiques officielles. Ce niveau de satisfaction est en baisse par rapport à celui de 2017 (92,9%).

I.8.1 Satisfaction de la couverture géographique

Interrogés sur leur satisfaction pour la couverture géographique des productions statistiques, les utilisateurs ont donné leurs avis qui sont consignés dans le tableau 1. Au premier niveau, on retrouve les statistiques de la position extérieure globale et de la dette publique avec respectivement 100% et 90,9%. Ce niveau de satisfaction de la couverture géographique est plus élevé par rapport à 2017 qui était de 85,7% et 81,8% respectivement pour les statistiques monétaires et financières et les statistiques du commerce extérieur.

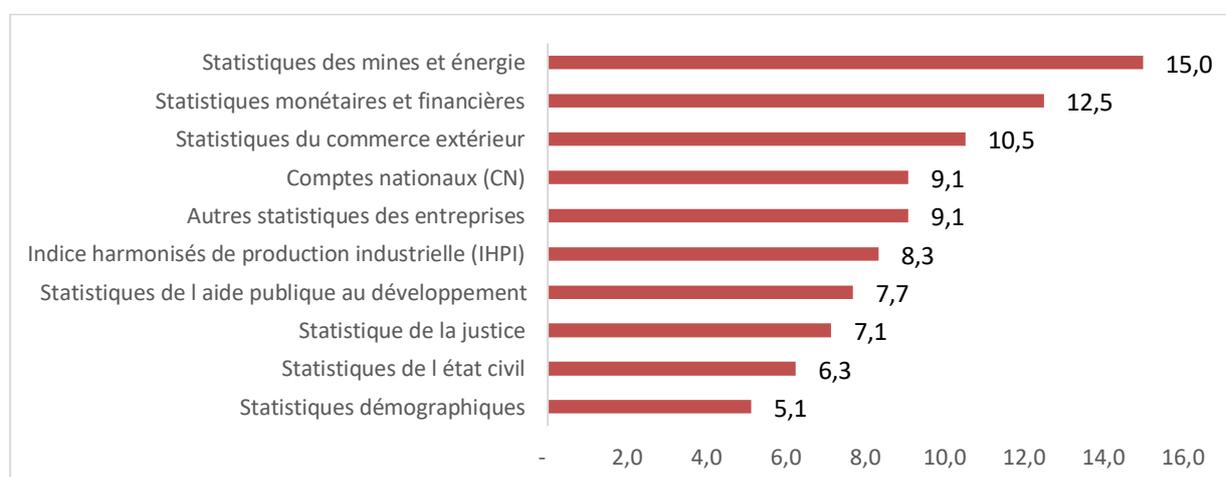
Tableau 1: Proportion des structures utilisatrices totalement satisfait de la couverture géographique

Publication	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,00%	20,00%	80,00%
Statistiques de l'action sociale	0,00%	20,00%	80,00%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,00%	20,00%	80,00%
Statistiques du budget de l'Etat	4,80%	14,30%	81,00%
Statistiques du préscolaire	0,00%	17,90%	82,10%
Prévisions macroéconomiques	0,00%	15,40%	84,60%
Statistiques monétaires et financières	12,50%	0,00%	87,50%
Balance des paiements (BP)	0,00%	12,50%	87,50%
Statistiques de la dette publique	0,00%	9,10%	90,90%
Position extérieure globale	0,00%	0,00%	100,00%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Par ailleurs, les utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits en termes de couverture géographique de certaines productions statistiques. L'analyse de cette question a permis de retenir les dix (10) premières productions statistiques ne satisfaisant pas les utilisateurs en termes de couverture géographique et représentées par le graphique 27. Les statistiques des mines et de l'énergie et les statistiques monétaires et financières occupent les premières places d'insatisfaction avec respectivement 15% et 12,5%. Ces statistiques connaissent un recul par rapport à 2017 car elles avaient des niveaux d'insatisfaction inférieurs à 10% et ne faisaient pas parties des dix (10) premières productions statistiques ne satisfaisant pas les utilisateurs.

Graphique 27: Proportion des utilisateurs pas du tout satisfait de la couverture géographique (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.8.2 Satisfaction de la couverture thématique

La production statistique du SSN couvre plusieurs domaines de la vie socio-économique et culturelle du Burkina Faso. Ces différents domaines comportent souvent plusieurs thématiques. La diversité des besoins des utilisateurs des données nécessite une offre statistique permettant de satisfaire ces derniers sur les thématiques souhaitées. Toutefois, toutes les thématiques ne sont souvent pas couvertes en matière d'informations utiles pour les utilisateurs.

Globalement, il ressort que plus de la moitié des utilisateurs sont totalement satisfaits de la couverture thématique excepté ceux qui utilisent le Répertoire statistique des entreprises (RSE). Ainsi, 95% des utilisateurs de l'IHPC se disent totalement satisfaits de la couverture thématique des publications contre 69,2% en 2017. Ils sont suivis des utilisateurs des statistiques de la position extérieure globale avec 83,3%. Ceux qui utilisent les statistiques de la balance des paiements, l'IHPI, de l'action sociale, monétaires et financières sont totalement satisfaits à 75%.

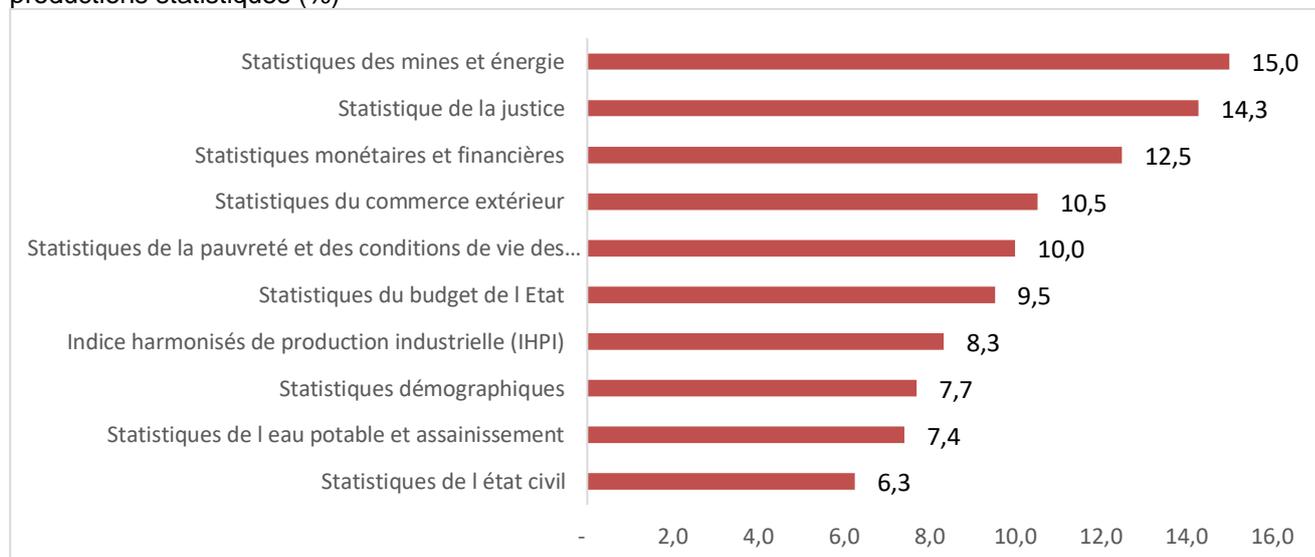
Tableau 2: Proportion des utilisateurs satisfaits de la couverture thématique des productions statistiques pour les dix premières statistiques

Publication	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistiques de l'enseignement supérieur	4,20%	25,00%	70,80%
Statistiques du préscolaire	0,00%	28,60%	71,40%
Statistique de la justice	14,30%	14,30%	71,40%
Statistiques de la dette publique	0,00%	27,30%	72,70%
Balance des paiements (BP)	0,00%	25,00%	75,00%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	8,30%	16,70%	75,00%
Statistiques de l'action sociale	0,00%	25,00%	75,00%
Statistiques monétaires et financières	12,50%	12,50%	75,00%
Position extérieure globale	0,00%	16,70%	83,30%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,00%	5,00%	95,00%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Par ailleurs, il ressort des résultats que des utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits de certaines publications. C'est le cas de 15% des utilisateurs des statistiques des mines et de l'énergie, de 14,3% de ceux qui utilisent les statistiques de la justice et de 12,5% des utilisateurs des statistiques monétaires et financières. Le graphique 28 représente la proportion des utilisateurs insatisfaits de la couverture thématique pour les dix premières productions statistiques.

Graphique 28: proportion des utilisateurs insatisfait de la couverture thématique pour les dix premières productions statistiques (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.8.3 Satisfaction de la fiabilité

Les statistiques sont indispensables pour apprécier un phénomène dans sa généralité. Cependant, lorsque celles-ci sont mal produites (non fiables), elles constituent une référence erronée à toutes décisions des utilisateurs.

A la question sur la fiabilité des productions statistiques, les réponses des utilisateurs ont permis de dresser le tableau 3 sur le niveau de satisfaction pour les dix premières statistiques. Ainsi, 100% et 88,9% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la fiabilité respectivement des statistiques de la Position extérieure globale et de la Balance générale du trésor tandis qu'en 2017, le niveau de satisfaction totale était plus élevé chez les utilisateurs des statistiques du tableau des opérations financières de l'Etat (85,7%).

Tableau 3: Niveau de satisfaction des utilisateurs sur la fiabilité des productions statistiques des dix premières statistiques officielles suivant ce critère

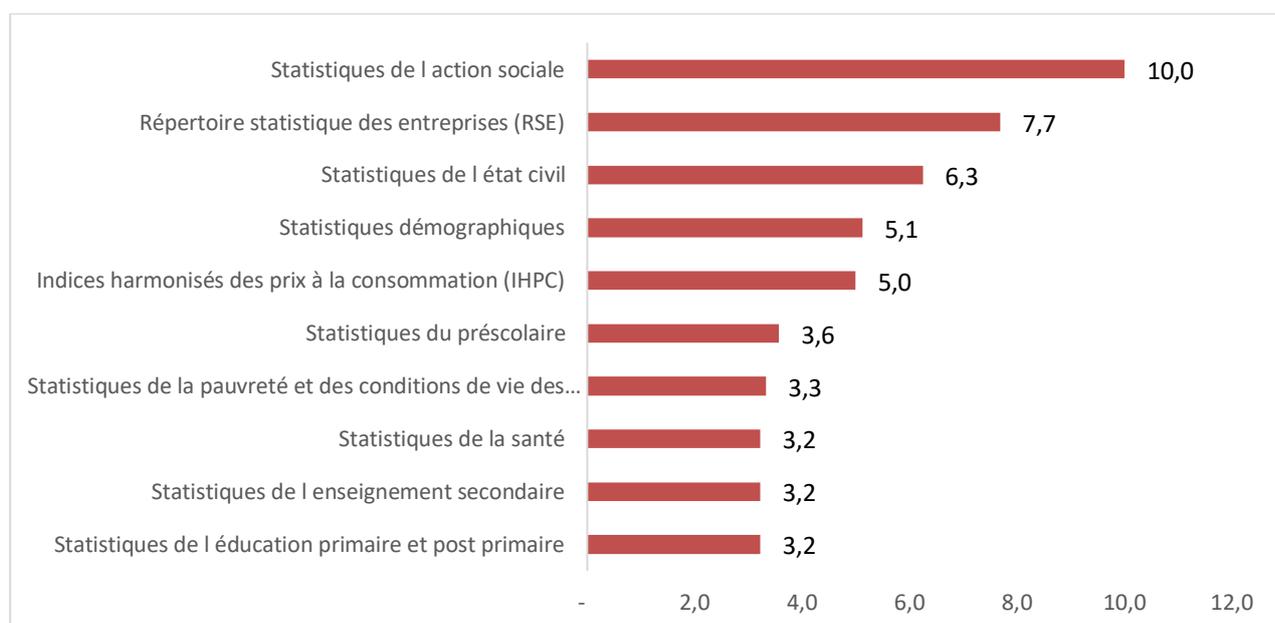
Publication	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistiques de l'environnement	0,00%	19,00%	81,00%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	0,00%	18,50%	81,50%
Statistiques de la dette publique	0,00%	18,20%	81,80%
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,00%	16,70%	83,30%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	0,00%	16,70%	83,30%
Prévisions macroéconomiques	0,00%	15,40%	84,60%
Balance des paiements (BP)	0,00%	12,50%	87,50%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,00%	12,00%	88,00%
Balance générale du trésor	0,00%	11,10%	88,90%
Position extérieure globale	0,00%	0,00%	100,00%

Source : INSD/ESUSO, 2019

Par ailleurs, 10% et 7,7% des utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits de la fiabilité respectivement des statistiques de l'action sociale et du Répertoire statistique des entreprises (RSE).

Le reste des statistiques officielles formant le top 10 des statistiques ne satisfaisant pas du tout les utilisateurs est représenté sur le graphique 29.

Graphique 29 : Proportion des utilisateurs qui ne sont pas du tout satisfait de la fiabilité des statistiques pour les dix premières suivant ce critère (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.8.4 Satisfaction de l'analyse

Les statistiques sont produites pour répondre à un besoin donné. Cependant, les analyses faites des statistiques officielles sont parfois limitées et peuvent ne pas répondre aux attentes des utilisateurs. Interrogés sur la question, les utilisateurs ont donné leur avis qui a permis de produire le tableau 4 décrivant le niveau de satisfaction par rapport aux analyses faites. Ainsi, 100% des utilisateurs affirment être totalement satisfaits des statistiques sur les Comptes nationaux (CN) et des statistiques de Position extérieure globale, occupant les premières places des dix premières statistiques officielles selon le niveau de satisfaction de l'analyse.

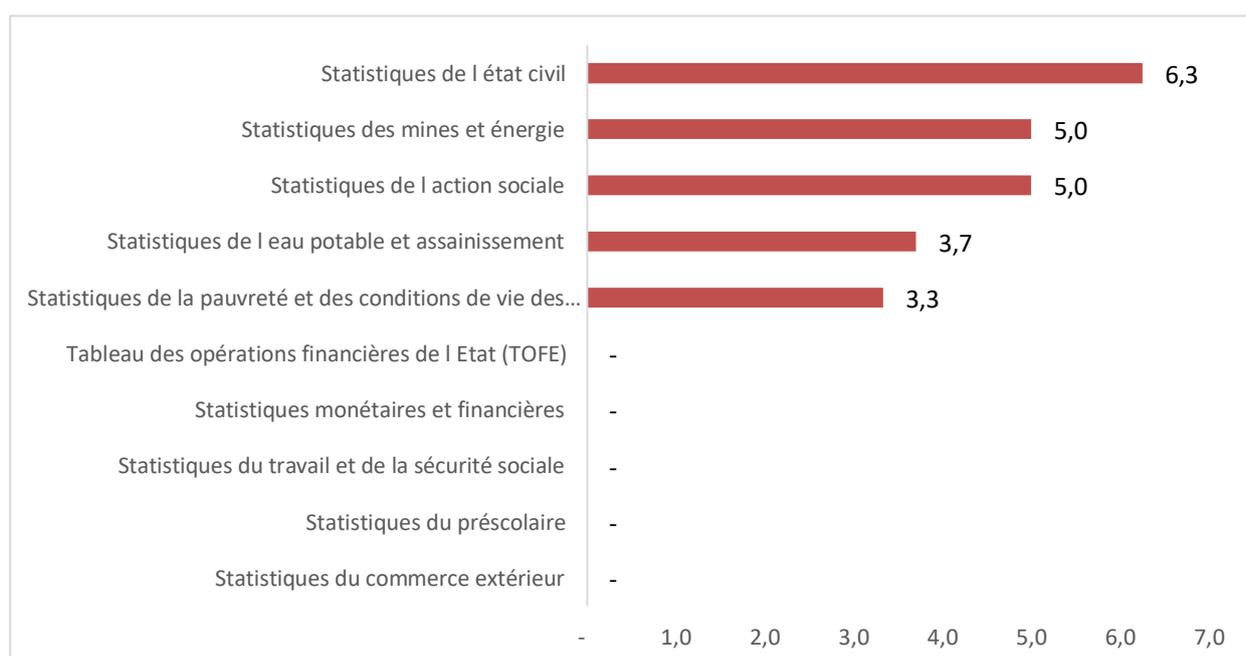
Tableau 4: Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur les analyses faites des statistiques officielles

Publication	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistiques de l'élevage	0,00%	13,60%	86,40%
Statistiques monétaires et financières	0,00%	12,50%	87,50%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,00%	12,00%	88,00%
Statistiques du préscolaire	0,00%	10,70%	89,30%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,00%	10,00%	90,00%
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,00%	8,30%	91,70%
Prévisions macroéconomiques	0,00%	7,70%	92,30%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,00%	5,00%	95,00%
Comptes nationaux (CN)	0,00%	0,00%	100,00%
Position extérieure globale	0,00%	0,00%	100,00%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Par contre, les utilisateurs qui ne sont pas du tout satisfaits de l'analyse des données représentent 6,3% pour les statistiques de l'état civil et 5% pour celles de l'action sociale et des mines et de l'énergie. Les dix premières statistiques officielles en termes de non satisfaction selon les analyses faites sont représentées sur le graphique 30.

Graphique 30: Les dix premières statistiques officielles en termes de non satisfaction selon les analyses faites (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

I.8.5 Satisfaction de la périodicité

En ce qui concerne la satisfaction des utilisateurs sur la périodicité de publication, l'enquête a révélé les résultats consignés dans le tableau 5. Les deux premières places suivant le niveau de satisfaction sont occupées respectivement par les statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire avec 88% des utilisateurs totalement satisfaits et l'IHPC avec 90% des utilisateurs totalement satisfaits. On note une hausse du niveau de satisfaction de l'IHPC de 3,3 points des utilisateurs totalement satisfaits par rapport à l'année 2017. De façon générale, il y a une hausse du niveau de satisfaction totale des structures utilisatrices totalement satisfaites selon la périodicité de publication par rapport à l'année 2017.

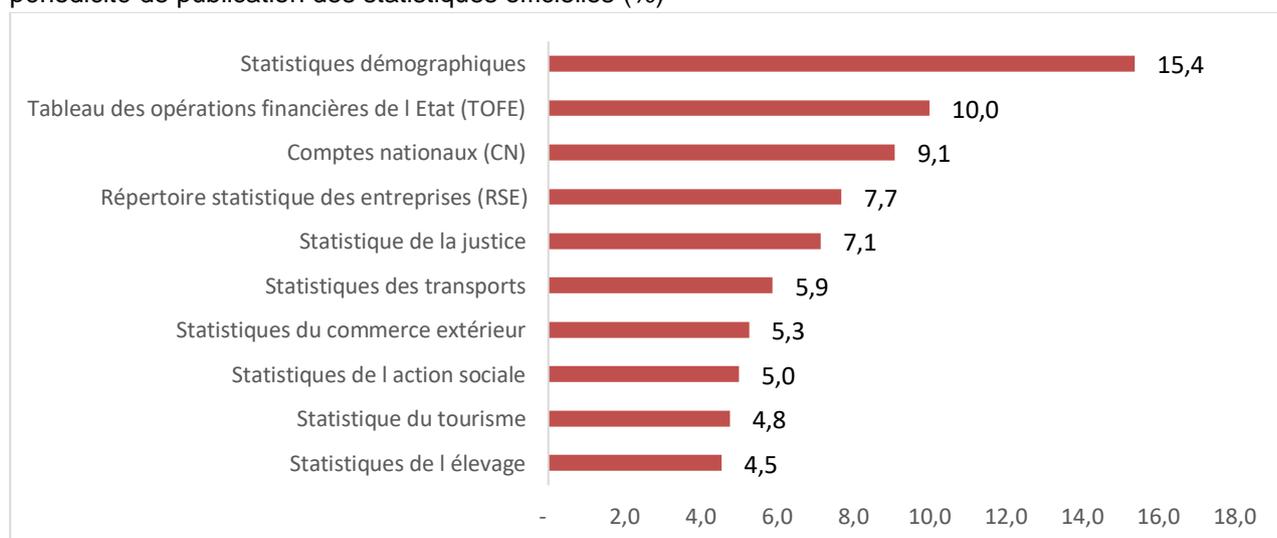
Tableau 5 : Les dix premières productions statistiques auxquelles les structures utilisatrices sont totalement selon la périodicité de publication

Publication	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Statistique du tourisme	4,80%	9,50%	76,20%
Prévisions macroéconomiques	0,00%	23,10%	76,90%
Statistiques de l'élevage	4,50%	13,60%	77,30%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	10,00%	10,00%	80,00%
Comptes nationaux (CN)	9,10%	9,10%	81,80%
Statistiques de la dette publique	0,00%	9,10%	81,80%
Autres statistiques des entreprises	0,00%	18,20%	81,80%
Position extérieure globale	0,00%	16,70%	83,30%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,00%	8,00%	88,00%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,00%	5,00%	90,00%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Toutefois, 15,4% et 10% des utilisateurs des statistiques ne sont pas du tout satisfaits de la périodicité de publication respectivement pour les statistiques démographiques et du tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE). Les autres statistiques officielles complétant la liste des dix premières productions ne satisfaisant pas du tout les utilisateurs selon la périodicité de publication sont représentées sur le graphique 31. Le niveau d'insatisfaction des utilisateurs des TOFE a connu une dégradation.

Graphique 31: Proportion de structures utilisatrices qui affirment ne pas être du tout satisfaites de la périodicité de publication des statistiques officielles (%)



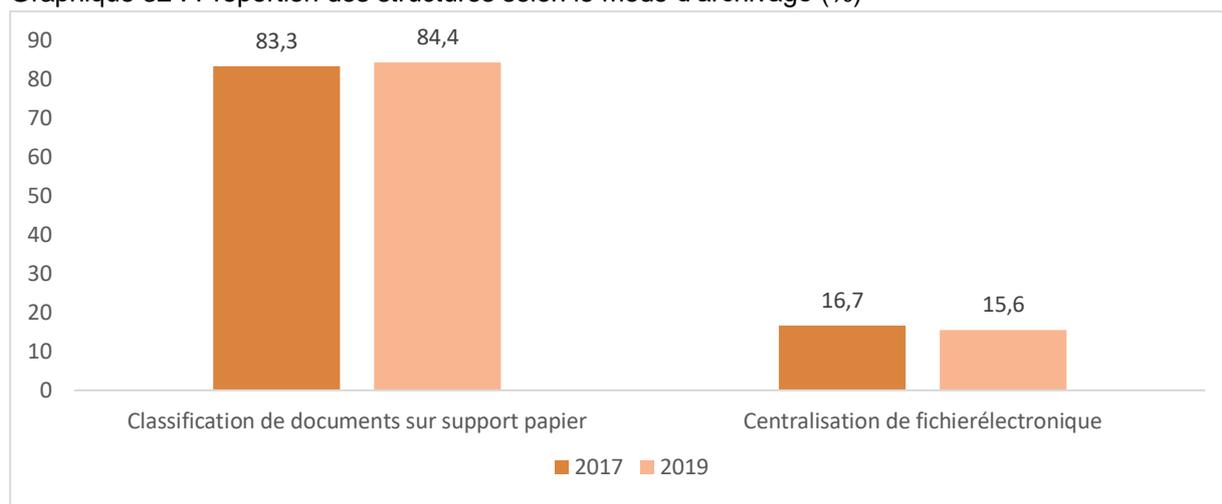
Source : INSD/ESUSO, 2020

I.9 Conservation des données

L'archivage adéquat des données pour des utilisations ultérieures est une dimension importante dans le processus statistique. Une proportion de 61,5 % des utilisateurs de statistiques conserve leurs données contre 78,3% en 2017, soit une baisse de 16,8 points.

Les utilisateurs interrogés utilisant l'archivage électronique comme mode de centralisation des données représentant 84,4% contre 83,3% en 2017. Cette légère hausse de 1,1 point est due à l'effort fourni par l'INSD et les autres structures du SSN pour les diffusions électroniques des publications. Le graphique 32 représente la proportion des utilisateurs selon le mode de d'archivage choisi.

Graphique 32 : Proportion des structures selon le mode d'archivage (%)

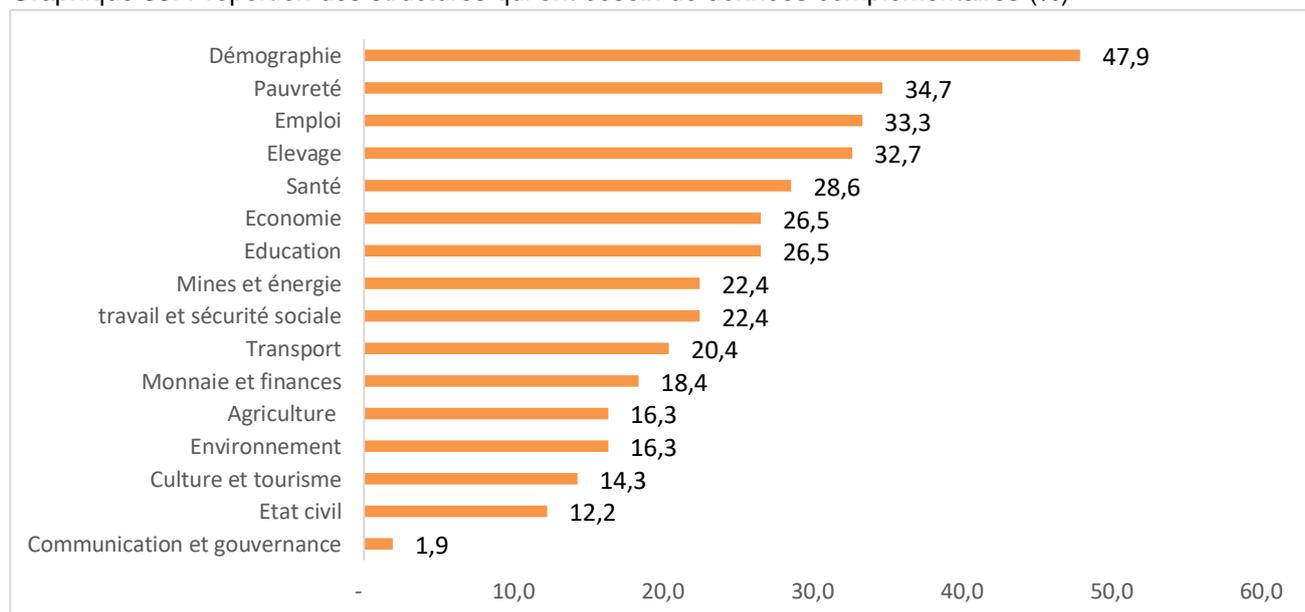


Source : INSD/ESUSO, 2020

I.10 Besoins en statistiques officielles supplémentaires

Les utilisateurs enquêtés ont manifesté des besoins supplémentaires en données statistiques qui sont répertoriées sur le graphique 33. Les statistiques sur la démographie (47,9%), la pauvreté (34,7%), l'emploi (33,3%) et l'élevage (32,7%) viennent en première position avec des utilisateurs qui souhaitent avoir des statistiques complémentaires. Les besoins de données complémentaires sur l'emploi et la pauvreté sont restés plus ou moins stables par rapport à l'année 2017 contrairement à l'élevage et la démographie qui ont connu des hausses respectives de 19,7 et 15,3 points.

Graphique 33: Proportion des structures qui ont besoin de données complémentaires (%)



Source : INSD/ESUSO, 2020

Conclusion

L'enquête de satisfaction 2020 a été menée auprès des utilisateurs des productions statistiques officielles. Les résultats de l'enquête ont permis d'appréhender le niveau de satisfaction des utilisateurs suivant plusieurs critères et le niveau d'appréciation des différentes productions statistiques officielles du système statistique national.

Pour presque que trois quarts des utilisateurs des statistiques officielles, les productions statistiques se sont faites selon les périodicités de production (73,7%). Un peu plus de la moitié des produits n'a pas respecté les normes en matière de productions statistiques (51,4%), proportion en hausse par rapport à 2017. Toutefois, 37,8% des structures ont estimé que les délais de diffusion ne sont généralement pas respectés, proportion en forte baisse par rapport à 2017(51,7%).

Les supports de production des statistiques officielles restent principalement le format papier, le support électronique et la diffusion sur internet. Les statistiques démographiques, les statistiques de la santé et les statistiques de l'enseignement secondaire sont les plus utilisées avec respectivement 73,5%, 62% et 59,6% de taux d'utilisation au cours des 5 dernières années.

Les statistiques officielles sont principalement utilisées pour la production d'autres statistiques (75%) et pour analyser les évolutions courantes afin d'orienter les décisions de court terme (69,2%). Les sources d'accès des statistiques sont principalement l'INSD (78,8%) et au niveau des autres structures du système statistiques (67,3%).

Plus de trois quarts des structures affirment connaître les calendriers de production pour l'IHPC (85%) et pour les statistiques du budget de l'Etat. Toutes les structures affirment qu'il y a un respect des délais de publication pour les statistiques monétaires et financières, la position extérieure globale et la balance des paiements.

Les utilisateurs sont satisfaits de la couverture géographique, thématique et de la périodicité de certaines productions statistiques en général pour les statistiques monétaires et financières et l'IHPC. En ce qui concerne les analyses faites, le niveau de satisfaction est plus élevé pour les comptes nationaux (100%), pour la position extérieure globale (100%) et pour l'IHPC (95%). Les utilisateurs ont exprimé aussi le désir d'avoir des données complémentaires notamment au niveau de la démographie, de l'emploi, de la pauvreté et de l'élevage.

Dans le but de consolider les acquis et favoriser une offre statistique de qualité répondant aux besoins des utilisateurs, les recommandations suivantes peuvent être faites :

- la publication par toutes les structures d'un calendrier de diffusion des produits et le respect de ce calendrier ;
- la production détaillée, désagrégée, régulière et largement diffusée des statistiques dans les domaines de la démographie, de l'emploi, du travail et de la sécurité sociale, de la pauvreté ;
- la diffusion régulière des productions statistiques en privilégiant le numérique sur le site du CNS pour toutes structures du SSN ;
- la généralisation de l'élaboration et de la diffusion des méthodologies et métadonnées claires et détaillées. Chaque publication statistique devrait contenir un aperçu méthodologique et des indications sur le lieu d'accès de la méthodologie détaillée ;
- le renforcement des analyses faites pour les différentes productions statistiques ;
- la mise en place d'un cadre d'assurance qualité pour toutes les structures du SSN.

Annexe

Annexe 1 : Taux d'utilisation des statistiques officielles au cours des 12 derniers mois

Statistiques officielles utilisés au cours 12 derniers mois	% d'utilisation
Statistiques démographiques	65,40%
Statistiques de la santé	56,00%
Statistiques de l'enseignement secondaire	50,00%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	48,10%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	48,00%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	47,60%
Statistiques du préscolaire	47,10%
Statistiques de l'emploi	46,20%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	44,00%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	42,30%
Statistiques du budget de l'Etat	38,50%
Statistiques de l'élevage	37,30%
Statistiques de l'enseignement supérieur	34,60%
Statistiques des mines et énergie	34,60%
Statistiques du commerce extérieur	34,60%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	34,60%
Prévisions macroéconomiques	34,20%
Statistique du tourisme	33,30%
Statistiques de l'environnement	33,30%
Statistiques de l'action sociale	32,70%
Comptes nationaux (CN)	28,90%
Statistiques des transports	28,80%
Statistiques de l'état civil	25,00%
Statistique de la justice	24,00%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	23,10%
Statistiques de la dette publique	22,00%
Statistiques de l'aide publique au développement	21,60%
Balance générale du trésor	17,60%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	17,30%
Autres statistiques des entreprises	15,40%
Statistiques monétaires et financières	15,40%
Balance des paiements (BP)	13,50%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	12,00%
Position extérieure globale	11,50%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 2 : Taux d'utilisation des statistiques officielles au cours des 5 dernières années

Statistiques	% d'utilisations
Statistiques démographiques	75,00%
Statistiques de la santé	62,00%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	59,60%
Statistiques de l'enseignement secondaire	59,60%
Statistiques de l'emploi	57,70%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	57,70%
Statistiques du préscolaire	54,90%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	54,00%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	50,00%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	47,60%
Statistiques de l'enseignement supérieur	46,20%
Statistiques de l'élevage	43,10%
Statistique du tourisme	41,20%
Statistiques de l'environnement	41,20%
Statistiques du budget de l'Etat	40,40%
Statistiques de l'action sociale	38,50%
Statistiques des mines et énergie	38,50%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	38,50%
Statistiques du commerce extérieur	36,50%
Prévisions macroéconomiques	34,20%
Statistiques des transports	32,70%
Statistiques de l'état civil	30,80%
Comptes nationaux (CN)	28,90%
Statistique de la justice	28,00%
Statistiques de l'aide publique au développement	25,50%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	25,00%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	23,10%
Statistiques de la dette publique	22,00%
Autres statistiques des entreprises	21,20%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	20,00%
Balance générale du trésor	17,60%
Balance des paiements (BP)	15,40%
Statistiques monétaires et financières	15,40%
Position extérieure globale	11,50%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 3: Finalités d'utilisations des statistiques officielles

Production d'autres statistiques	75,0%
Analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme	69,2%
Analyse des tendances pour orienter la formulation des politiques à long terme	57,7%
Informations ou culture générale	40,4%
Comparaisons avec d'autres pays	25,0%
Construction de modèles économiques et prévision	19,2%
Etudes académiques	19,2%
Recherche scientifique	11,5%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 4 : Facilité d'accès des statistiques officielles en support papier

Facilité d'accès des statistiques officielles en format papier	
Statistique de la justice	71,4%
Statistiques des transports	58,8%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	55,0%
Statistique du tourisme	52,4%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	51,9%
Statistiques de l'action sociale	50,0%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	48,4%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	48,0%
Statistiques de l'environnement	47,6%
Statistiques de l'enseignement supérieur	45,8%
Statistiques de l'élevage	45,5%
Statistiques de l'enseignement secondaire	45,2%
Statistiques de l'état civil	43,8%
Statistiques de l'emploi	43,3%
Statistiques du préscolaire	42,9%
Statistiques de la santé	41,9%
Statistiques monétaires et financières	37,5%
Comptes nationaux (CN)	36,4%
Statistiques de l'aide publique au développement	30,8%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	30,0%
Statistiques du budget de l'Etat	28,6%
Statistiques démographiques	28,2%
Autres statistiques des entreprises	27,3%
Statistiques de la dette publique	27,3%
Balance des paiements (BP)	25,0%
Statistiques des mines et énergie	25,0%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	23,3%
Prévisions macroéconomiques	23,1%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	16,7%
Position extérieure globale	16,7%
Statistiques du commerce extérieur	15,8%
Balance générale du trésor	11,1%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	10,0%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 5:Facilité d'accès des statistiques en support électronique physique

Facilité d'accès en support électronique physique	
Balance des paiements (BP)	87,5%
Statistiques monétaires et financières	87,5%
Statistiques du préscolaire	82,1%
Comptes nationaux (CN)	81,8%
Statistiques de la santé	80,6%
Statistique de la justice	78,6%
Statistiques de l'élevage	77,3%
Prévisions macroéconomiques	76,9%
Statistiques de l'enseignement supérieur	75,0%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	74,2%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	73,3%
Statistiques de la dette publique	72,7%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	72,0%
Statistiques démographiques	71,8%
Statistiques de l'environnement	71,4%
Statistiques de l'enseignement secondaire	71,0%
Statistiques des transports	70,6%
Statistiques de l'action sociale	70,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	70,0%
Statistiques de l'aide publique au développement	69,2%
Statistiques de l'état civil	68,8%
Position extérieure globale	66,7%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	66,7%
Autres statistiques des entreprises	63,6%
Statistiques de l'emploi	63,3%
Statistique du tourisme	61,9%
Statistiques du commerce extérieur	57,9%
Balance générale du trésor	55,6%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	53,8%
Statistiques du budget de l'Etat	52,4%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	50,0%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	50,0%
Statistiques des mines et énergie	50,0%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	45,0%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 6:Facilité d'accès des statistiques par internet

Facilité d'accès par internet	
Statistiques monétaires et financières	87,5%
Statistique de la justice	85,7%
Balance des paiements (BP)	75,0%
Statistiques de l'environnement	71,4%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	70,0%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	70,0%
Balance générale du trésor	66,7%
Position extérieure globale	66,7%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	66,7%
Statistiques démographiques	66,7%
Statistiques du budget de l'Etat	66,7%
Statistiques de l'enseignement secondaire	64,5%
Statistiques de la santé	64,5%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	64,0%
Autres statistiques des entreprises	63,6%
Comptes nationaux (CN)	63,6%
Statistiques de l'enseignement supérieur	62,5%
Prévisions macroéconomiques	61,5%
Statistiques de l'aide publique au développement	61,5%
Statistiques du préscolaire	60,7%
Statistiques de l'élevage	59,1%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	58,3%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	58,1%
Statistiques de l'état civil	56,3%
Statistiques de l'action sociale	55,0%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	55,0%
Statistiques de la dette publique	54,5%
Statistiques de l'emploi	53,3%
Statistique du tourisme	52,4%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	50,0%
Statistiques du commerce extérieur	47,4%
Statistiques des transports	47,1%
Statistiques des mines et énergie	35,0%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	30,8%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 7 : Appréciation par les structures de la clarté des définitions et des méthodologies d'élaboration des productions statistiques

Les statistiques officielles que votre structure a utilisées au cours des 5 dernières années sont-elles suffisamment claires et détaillées pour vous être utiles	
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	70,0%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	61,5%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	56,0%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	55,0%
Autres statistiques des entreprises	54,5%
Statistiques de l'enseignement supérieur	54,2%
Statistiques du préscolaire	53,6%
Statistiques de l'emploi	53,3%
Balance des paiements (BP)	50,0%
Statistique de la justice	50,0%
Statistiques de l'action sociale	50,0%
Statistiques de l'état civil	50,0%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	48,4%
Statistiques de l'enseignement secondaire	48,4%
Statistiques de la santé	48,4%
Statistiques de l'environnement	47,6%
Statistiques démographiques	46,2%
Statistiques de l'élevage	45,5%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	45,0%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	41,7%
Statistiques des transports	41,2%
Prévisions macroéconomiques	38,5%
Statistique du tourisme	38,1%
Comptes nationaux (CN)	36,4%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	33,3%
Statistiques de l'aide publique au développement	30,8%
Statistiques du budget de l'Etat	28,6%
Statistiques monétaires et financières	25,0%
Balance générale du trésor	22,2%
Statistiques du commerce extérieur	21,1%
Statistiques de la dette publique	18,2%
Position extérieure globale	16,7%
Statistiques des mines et énergie	15,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	10,0%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 8 : Connaissance de l'existence d'un calendrier de parution des productions statistiques

	Connaissance du calendrier de parution
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	85,0%
Statistiques du budget de l'Etat	76,2%
Comptes nationaux (CN)	72,7%
Statistiques de l'action sociale	70,0%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	70,0%
Statistiques des mines et énergie	70,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	70,0%
Prévisions macroéconomiques	69,2%
Statistiques démographiques	69,2%
Balance générale du trésor	66,7%
Position extérieure globale	66,7%
Statistique de la justice	64,3%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	64,0%
Statistiques du commerce extérieur	63,2%
Balance des paiements (BP)	62,5%
Statistiques monétaires et financières	62,5%
Statistiques de la santé	61,3%
Statistiques du préscolaire	60,7%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	59,3%
Statistiques de l'élevage	59,1%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	58,3%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	58,1%
Statistiques de l'enseignement secondaire	54,8%
Statistiques de la dette publique	54,5%
Statistiques de l'enseignement supérieur	54,2%
Statistiques de l'aide publique au développement	53,8%
Statistiques des transports	52,9%
Statistique du tourisme	52,4%
Statistiques de l'environnement	52,4%
Statistiques de l'emploi	50,0%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	50,0%
Statistiques de l'état civil	43,8%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	38,5%
Autres statistiques des entreprises	36,4%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 9:Appréciation du respect du calendrier de parution des productions statistiques

Respect du calendrier de parution	
Balance des paiements (BP)	100,0%
Position extérieure globale	100,0%
Statistiques monétaires et financières	100,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	85,7%
Balance générale du trésor	83,3%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	76,5%
Prévisions macroéconomiques	66,7%
Statistique de la justice	66,7%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	66,7%
Statistiques de la santé	63,2%
Statistiques du budget de l'Etat	62,5%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	61,1%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	60,0%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	60,0%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	57,1%
Statistiques de l'état civil	57,1%
Statistiques du commerce extérieur	54,5%
Statistiques de l'enseignement secondaire	52,9%
Statistiques du préscolaire	52,9%
Comptes nationaux (CN)	50,0%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	50,0%
Statistiques de l'emploi	46,7%
Statistiques de l'environnement	45,5%
Statistiques de l'aide publique au développement	42,9%
Statistique du tourisme	36,4%
Statistiques de l'action sociale	35,7%
Statistiques des mines et énergie	35,7%
Statistiques de la dette publique	33,3%
Statistiques des transports	33,3%
Statistiques de l'enseignement supérieur	30,8%
Statistiques de l'élevage	27,3%
Autres statistiques des entreprises	25,0%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	23,8%
Statistiques démographiques	11,1%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 10 : Appréciation de la publication à temps des statistiques officielles

Publication à temps des statistiques	
Position extérieure globale	100,0%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	90,0%
Balance générale du trésor	88,9%
Balance des paiements (BP)	87,5%
Statistiques monétaires et financières	87,5%
Autres statistiques des entreprises	81,8%
Statistiques de la santé	80,6%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	80,0%
Statistique de la justice	78,6%
Statistiques du préscolaire	78,6%
Prévisions macroéconomiques	76,9%
Statistiques des transports	76,5%
Statistique du tourisme	76,2%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	76,0%
Statistiques de l'enseignement supérieur	75,0%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	74,2%
Statistiques de l'élevage	72,7%
Statistiques de la dette publique	72,7%
Statistiques de l'environnement	71,4%
Statistiques de l'enseignement secondaire	71,0%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	70,0%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	66,7%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	66,7%
Statistiques du budget de l'Etat	66,7%
Comptes nationaux (CN)	63,6%
Statistiques de l'emploi	63,3%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	61,5%
Statistiques de l'action sociale	60,0%
Statistiques des mines et énergie	60,0%
Statistiques du commerce extérieur	57,9%
Statistiques de l'état civil	56,3%
Statistiques de l'aide publique au développement	53,8%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	50,0%
Statistiques démographiques	43,6%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 11 : Niveau de satisfaction par rapport à la couverture géographique

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Position extérieure globale	0,0%	0,0%	100,0%
Statistiques de la dette publique	0,0%	9,1%	90,9%
Balance des paiements (BP)	0,0%	12,5%	87,5%
Statistiques monétaires et financières	12,5%	0,0%	87,5%
Prévisions macroéconomiques	0,0%	15,4%	84,6%
Statistiques du préscolaire	0,0%	17,9%	82,1%
Statistiques du budget de l'Etat	4,8%	14,3%	81,0%
Statistiques de l'enseignement secondaire	3,2%	16,1%	80,6%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0%	20,0%	80,0%
Statistiques de l'action sociale	0,0%	20,0%	80,0%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0%	20,0%	80,0%
Statistiques de l'enseignement supérieur	4,2%	16,7%	79,2%
Balance générale du trésor	0,0%	22,2%	77,8%
Indice harmonisé de production industrielle (IHPI)	8,3%	16,7%	75,0%
Comptes nationaux (CN)	9,1%	18,2%	72,7%
Statistique de la justice	7,1%	21,4%	71,4%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	3,2%	25,8%	71,0%
Statistiques de la santé	3,2%	25,8%	71,0%
Statistiques des transports	0,0%	29,4%	70,6%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0%	30,0%	70,0%
Statistiques démographiques	5,1%	25,6%	69,2%
Statistiques du commerce extérieur	10,5%	21,1%	68,4%
Statistiques de l'environnement	0,0%	33,3%	66,7%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0%	35,0%	65,0%
Autres statistiques des entreprises	9,1%	27,3%	63,6%
Statistiques de l'emploi	3,3%	33,3%	63,3%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	3,3%	33,3%	63,3%
Statistique du tourisme	4,8%	33,3%	61,9%
Statistiques de l'élevage	0,0%	40,9%	59,1%
Statistiques de l'état civil	6,3%	37,5%	56,3%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	3,7%	40,7%	55,6%
Statistiques des mines et énergie	15,0%	30,0%	55,0%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0%	46,2%	53,8%
Statistiques de l'aide publique au développement	7,7%	38,5%	53,8%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 12 : Satisfaction par rapport à la couverture thématique

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0%	5,0%	95,0%
Position extérieure globale	0,0%	16,7%	83,3%
Balance des paiements (BP)	0,0%	25,0%	75,0%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	8,3%	16,7%	75,0%
Statistiques de l'action sociale	0,0%	25,0%	75,0%
Statistiques monétaires et financières	12,5%	12,5%	75,0%
Statistiques de la dette publique	0,0%	27,3%	72,7%
Statistique de la justice	14,3%	14,3%	71,4%
Statistiques du préscolaire	0,0%	28,6%	71,4%
Statistiques de l'enseignement supérieur	4,2%	25,0%	70,8%
Prévisions macroéconomiques	0,0%	30,8%	69,2%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0%	32,0%	68,0%
Statistiques de l'enseignement secondaire	3,2%	29,0%	67,7%
Balance générale du trésor	0,0%	33,3%	66,7%
Statistiques de l'environnement	0,0%	33,3%	66,7%
Statistiques des mines et énergie	15,0%	20,0%	65,0%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	3,2%	32,3%	64,5%
Statistiques de la santé	3,2%	32,3%	64,5%
Autres statistiques des entreprises	0,0%	36,4%	63,6%
Statistiques de l'élevage	0,0%	36,4%	63,6%
Statistique du tourisme	0,0%	38,1%	61,9%
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0%	38,5%	61,5%
Statistiques de l'emploi	3,3%	36,7%	60,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0%	40,0%	60,0%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	7,4%	33,3%	59,3%
Statistiques des transports	0,0%	41,2%	58,8%
Statistiques du commerce extérieur	10,5%	31,6%	57,9%
Statistiques du budget de l'Etat	9,5%	33,3%	57,1%
Statistiques démographiques	7,7%	35,9%	56,4%
Statistiques de l'état civil	6,3%	37,5%	56,3%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0%	45,0%	55,0%
Comptes nationaux (CN)	0,0%	45,5%	54,5%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	10,0%	36,7%	53,3%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0%	53,8%	46,2%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 13: Satisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques

Satisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques			
	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Position extérieure globale	0,0%	0,0%	100,0%
Balance générale du trésor	0,0%	11,1%	88,9%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0%	12,0%	88,0%
Balance des paiements (BP)	0,0%	12,5%	87,5%
Prévisions macroéconomiques	0,0%	15,4%	84,6%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	0,0%	16,7%	83,3%
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,0%	16,7%	83,3%
Statistiques de la dette publique	0,0%	18,2%	81,8%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	0,0%	18,5%	81,5%
Statistiques de l'environnement	0,0%	19,0%	81,0%
Statistiques du budget de l'Etat	0,0%	19,0%	81,0%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	5,0%	15,0%	80,0%
Statistiques du préscolaire	3,6%	17,9%	78,6%
Statistiques de l'enseignement secondaire	3,2%	19,4%	77,4%
Statistiques de l'élevage	0,0%	22,7%	77,3%
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0%	23,1%	76,9%
Statistiques démographiques	5,1%	17,9%	76,9%
Statistiques des transports	0,0%	23,5%	76,5%
Statistique du tourisme	0,0%	23,8%	76,2%
Statistiques de l'action sociale	10,0%	15,0%	75,0%
Statistiques monétaires et financières	0,0%	25,0%	75,0%
Statistiques du commerce extérieur	0,0%	26,3%	73,7%
Comptes nationaux (CN)	0,0%	27,3%	72,7%
Statistique de la justice	0,0%	28,6%	71,4%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	3,2%	25,8%	71,0%
Statistiques de la santé	3,2%	25,8%	71,0%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	3,3%	26,7%	70,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0%	30,0%	70,0%
Statistiques de l'état civil	6,3%	25,0%	68,8%
Statistiques des mines et énergie	0,0%	35,0%	65,0%
Autres statistiques des entreprises	0,0%	36,4%	63,6%
Statistiques de l'emploi	0,0%	36,7%	63,3%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0%	40,0%	60,0%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	7,7%	53,8%	38,5%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 14 : Satisfaction par rapport aux analyses faites

Satisfaction par rapport aux analyses faites			
	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait
Comptes nationaux (CN)	0,0%	0,0%	100,0%
Position extérieure globale	0,0%	0,0%	100,0%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0%	5,0%	95,0%
Prévisions macroéconomiques	0,0%	7,7%	92,3%
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,0%	8,3%	91,7%
Autres statistiques des entreprises	0,0%	9,1%	90,9%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0%	10,0%	90,0%
Statistiques du préscolaire	0,0%	10,7%	89,3%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0%	12,0%	88,0%
Balance des paiements (BP)	0,0%	12,5%	87,5%
Statistiques monétaires et financières	0,0%	12,5%	87,5%
Statistiques de l'élevage	0,0%	13,6%	86,4%
Statistique du tourisme	0,0%	14,3%	85,7%
Statistiques du commerce extérieur	0,0%	15,8%	84,2%
Statistiques de l'enseignement secondaire	0,0%	16,1%	83,9%
Statistiques de la santé	0,0%	16,1%	83,9%
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	0,0%	16,7%	83,3%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	3,3%	13,3%	83,3%
Statistiques des transports	0,0%	17,6%	82,4%
Statistiques de la dette publique	0,0%	18,2%	81,8%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	0,0%	19,4%	80,6%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0%	20,0%	80,0%
Statistique de la justice	0,0%	21,4%	78,6%
Balance générale du trésor	0,0%	22,2%	77,8%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	0,0%	23,1%	76,9%
Statistiques démographiques	0,0%	23,1%	76,9%
Statistiques de l'action sociale	5,0%	20,0%	75,0%
Statistiques de l'état civil	6,3%	18,8%	75,0%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	3,7%	22,2%	74,1%
Statistiques de l'environnement	0,0%	28,6%	71,4%
Statistiques du budget de l'Etat	0,0%	28,6%	71,4%
Statistiques de l'emploi	0,0%	30,0%	70,0%
Statistiques des mines et énergie	5,0%	25,0%	70,0%
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0%	30,8%	69,2%

Source : INSD/ESUSO, 2020

Annexe 15 : Satisfaction par rapport à la périodicité de production des statistiques officielles

Satisfaction de la périodicité d'établissement des statistiques officielles				
	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ne connaît pas la fréquence
Indices harmonisés de production industrielle (IHPI)	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
Statistiques de l'état civil	0,0%	37,5%	37,5%	25,0%
Statistiques des mines et énergie	0,0%	35,0%	40,0%	25,0%
Répertoire statistique des entreprises (RSE)	7,7%	15,4%	61,5%	15,4%
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0%	23,1%	61,5%	15,4%
Statistiques de l'environnement	0,0%	23,8%	61,9%	14,3%
Statistiques de l'emploi	0,0%	30,0%	56,7%	13,3%
Statistiques démographiques	15,4%	35,9%	38,5%	10,3%
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	0,0%	22,6%	67,7%	9,7%
Statistiques de l'enseignement secondaire	0,0%	25,8%	64,5%	9,7%
Statistique du tourisme	4,8%	9,5%	76,2%	9,5%
Statistiques de la dette publique	0,0%	9,1%	81,8%	9,1%
Statistiques de l'eau potable et assainissement	3,7%	22,2%	66,7%	7,4%
Statistique de la justice	7,1%	21,4%	64,3%	7,1%
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0%	5,0%	90,0%	5,0%
Statistiques de l'action sociale	5,0%	15,0%	75,0%	5,0%
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0%	25,0%	70,0%	5,0%
Statistiques du budget de l'Etat	0,0%	19,0%	76,2%	4,8%
Statistiques de l'élevage	4,5%	13,6%	77,3%	4,5%
Statistiques de l'enseignement supérieur	4,2%	16,7%	75,0%	4,2%
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	0,0%	8,0%	88,0%	4,0%
Statistiques du préscolaire	3,6%	25,0%	67,9%	3,6%
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	0,0%	53,3%	43,3%	3,3%
Statistiques de la santé	3,2%	19,4%	74,2%	3,2%
Autres statistiques des entreprises	0,0%	18,2%	81,8%	0,0%
Balance des paiements (BP)	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Balance générale du trésor	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%
Comptes nationaux (CN)	9,1%	9,1%	81,8%	0,0%
Position extérieure globale	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
Prévisions macroéconomiques	0,0%	23,1%	76,9%	0,0%
Statistiques des transports	5,9%	23,5%	70,6%	0,0%
Statistiques du commerce extérieur	5,3%	31,6%	63,2%	0,0%
Statistiques monétaires et financières	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	10,0%	10,0%	80,0%	0,0%

Source : INSD/ESUSO, 2020

DCSFR/SERDM/2020/001
Septembre 2020

Institut national de la statistique et de la démographie (INSD)

Institut national de la statistique et de la démographie (INSD)
Avenue Pascal ZAGRE, Ouaga 2000
01 B.P: 374 Ouagadougou 01 – Burkina Faso
Tél: (00226) 25 37 62 04 - Fax: (00226) 25 37 62 26
Site internet : www.insd.bf - Email : insd@insd.bf ou insbf@yahoo.fr