

**BURKINA FASO**

Unité - Progrès - Justice

**MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DU DEVELOPPEMENT**

-----

**SECRETARIAT GENERAL**

-----

**INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE  
( I . N . S . D )**

**SONDAGE D'OPINION**

**AUPRES DES UTILISATEURS DES SERVICES PUBLICS DE BASE  
(Santé et Education)**

**Enquête réalisée dans le cadre du test de reformulation des conditionnalités**

**Ouagadougou, juillet 2002**

## Sommaire

Introduction .....	3
I. CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION ENQUETEE.....	6
I.1. Structure par sexe et âge de la population enquêtée.....	7
I.2. Groupe de profession de la population enquêtée .....	7
I.3. Niveau d'instruction de la population enquêtée.....	7
I.4. Population scolarisable des ménages enquêtés .....	8
I.5. Les activités extrascolaires des enfants scolarisés des ménages.....	9
I.6. Etat de santé dans les ménages.....	10
II. Opinion DES UTILISATEURS SUR LES SERVICES DE SANTE .....	11
II.1. L'utilisation des services de santé .....	12
II.2. Les structures d'appui.....	17
II.3. L'opinion des utilisateurs vis-à-vis des services de santé.....	24
II.4. La satisfaction des usagers .....	25
II.5. Les attentes des usagers des services de santé .....	29
III. Opinion DES UTILISATEURS DES SERVICES D'EDUCATION.....	31
III.1. L'utilisation des services d'éducation.....	32
III.2. Les opinions des utilisateurs des services d'éducation .....	37
III.3. La satisfaction des usagers .....	39
III.4. Les attentes des usagers.....	40
CONCLUSION GENERALE.....	42