

**INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA
DEMOGRAPHIE**

**Projet de Développement du Système Statistique
National (PDSSN)**

*Mission d'appui au management et à la
communication de l'INSD
Phase 2 : déploiement
Intervention du 15 au 20 septembre 2008*

**RAPPORT FINAL
octobre 2008**

SOMMAIRE

Abréviations et acronymes utilisés.....	3
1 Résumé du rapport final.....	4
2 Objectifs de la mission.....	7
3 Modalités de réalisation de la mission.....	7
4 Interventions réalisées.....	8
4.1 Action 1.4 : atelier pilote d'élaboration d'un projet de service.....	8
4.2 Action 1.3 : terminer le projet d'établissement (définition des axes stratégiques pour les prochaines années) 9	
4.3 Action 1.4 : atelier pilote «Elaboration d'un projet de direction régionale».....	9
4.4 Action 2.1 : mettre au point le mode de fonctionnement et de réunion de l'équipe de Direction.....	10
4.5 Action 6.2 : analyse de la chaîne de production - diffusion statistique.....	11
4.6 Action 5.2 : formation aux rôles du manager, à la délégation et au contrôle, définition d'une charte de bonnes pratiques managériales.....	11
4.7 Commentaires et remarques.....	12
Annexe 1 : termes de référence de l'étude.....	15
Annexe 2 : personnes rencontrées.....	18
Annexe 3 : liste des participants aux différents séminaires et ateliers.....	19
Annexe 4 : action 1.4 : compte-rendu de l'atelier pilote d'élaboration d'un projet de service	21
Annexe 5 : action 1.3 : Terminer le projet d'établissement (définition des axes stratégiques pour les prochaines années) 22	
Annexe 6 : action 1.4 : atelier pilote «Elaboration d'un projet de direction régionale».....	23
Annexe 7 : action 2.1 : mettre au point le mode de fonctionnement et de réunion de l'équipe de Direction.....	24
Annexe 8 : action 6.2 : analyse de la chaîne de production - diffusion statistique.....	25
Annexe 9 : action 5.2 : formation aux rôles du manager, à la délégation et au contrôle, définition d'une charte de bonnes pratiques managériales.....	26