

**INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA
DEMOGRAPHIE**

**Projet de Développement du Système Statistique
National (PDSSN)**

*Mission d'appui au management et à la
communication de l'INSD
Phase 1 : diagnostic*

RAPPORT FINAL

**par Marc Roure
24 juin 2008**

SOMMAIRE

1	Résumé du rapport provisoire	3
2	Objectifs de la mission.....	5
3	Modalités de réalisation de la mission	5
4	Diagnostic	6
4.1	<i>Leadership de l'INSD : mission, valeurs, vision</i>	6
4.2	<i>Politique et stratégie de l'INSD</i>	8
4.3	<i>Gestion des relations avec les utilisateurs et les partenaires extérieurs</i>	9
4.3.1	Relations avec les utilisateurs	9
4.3.2	Communication externe et diffusion	10
4.4	<i>Gestion des ressources humaines</i>	11
4.5	<i>Communication interne</i>	11
4.6	<i>Gestion des ressources financières</i>	13
4.7	<i>Gestion de l'information</i>	13
4.8	<i>Organisation interne et gestion des activités</i>	14
5	Conclusions	15
6	Récapitulatif de besoins d'appui identifiés	16
	ANNEXE 1 : TERMES DE REFERENCE DE L'ETUDE.....	18
	ANNEXE 2 : DOCUMENTS ETUDIES	21
	ANNEXE 3 : PERSONNES RENCONTREES.....	22
	ANNEXE 4 : PROGRAMME DU SEMINAIRE DU 15 MAI 2008.....	23
	ANNEXE 5 : PARTICIPANTS DU SEMINAIRE DU 15 MAI 2008	24
	ANNEXE 6 : COMPTE-RENDU DU SEMINAIRE DU 15 MAI 2008	25
	ANNEXE 7 : ABREVIATIONS ET ACRONYMES UTILISES	32