

MODULE : GOUVERNANCE (G)

FONCTIONNEMENT DE L'ADMINISTRATION								
G1. D'après vous, l'administration fonctionne-t-elle bien ? : (Entourez le chiffre correspondant à la réponse *)				_				
1	2	3	4					
++	+	-	--					
Oui, très	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout					
* Pour les questions où figure une grille numérotée de 1 à 4, les modalités correspondantes sont celles décrites ci-dessus								
G2. Avez-vous confiance dans les institutions suivantes ?								
	++	+	-	--				
A. L'administration (en général)	1	2	3	4	_			
B. Le système judiciaire	1	2	3	4	_			
C. La police	1	2	3	4	_			
D. L'armée	1	2	3	4	_			
E. Le système de santé public	1	2	3	4	_			
F. Le système d'éducation public	1	2	3	4	_			
G. L'administration fiscale (impôt, douane)	1	2	3	4	_			
H. Le système de sécurité sociale	1	2	3	4	_			
I. Le parlement	1	2	3	4	_			
J. La presse	1	2	3	4	_			
K. Les syndicats	1	2	3	4	_			
L. Les grandes entreprises	1	2	3	4	_			
G3. D'après vous, quels sont les problèmes de l'administration ? 1. Oui 2. Non								
A. Absentéisme					_			
B. Corruption					_			
C. Politisation					_			
D. Incompétence					_			
E. Réglementation inadaptée					_			
F. autres : _____ (précisez)					_			
G4. A votre avis, la corruption constitue-t-elle un problème majeur pour le pays ? 1. Oui 2. Non				_				
G4a. Avez-vous été victime de la corruption des fonctionnaires, au cours de l'année écoulée : 1. Oui 2. Non 3. Pas de contact avec l'administration								
A. Vous, personnellement					_			
B. Un membre de votre ménage					_			
G4b. Si oui, à quelle occasion (principale) ? _____ (précisez)				_ _				
G4c. Si oui, dans quel service (principal) ? _____ (précisez)				_ _				
G4d. Si oui, quel est le montant total que vous avez dû payer pour la corruption au cours de l'année ? _ _ _ _ _ (1000 Fcfa) _ _ _ _								
G5. D'après vous, au cours de l'année écoulée, la corruption est: 1. En baisse 2. Stable 3. En hausse								
A. Au quotidien (petite corruption)					_			
B. Au sommet de l'Etat (grande corruption)					_			
G6. Au cours de vos démarches administratives, en général, avez-vous trouvé tout de suite le responsable dans son bureau? 1. Oui 2. Non, j'ai dû attendre / revenir 3. pas de démarches				_				
G6a. Si vous avez dû revenir avant d'obtenir satisfaction, combien de fois (au maximum)? _ _				_ _				
G6b. Dans quel service principalement avez-vous eu ce problème ? _____ (précisez)				_ _				
G7. D'après vous, le nombre de fonctionnaires est : 1. Trop élevé 2. Normal 3. trop faible				_				
G8. A travail égal, pensez-vous que les fonctionnaires sont : 1. Mieux payés 2. Payés pareil 3. Pas assez payés _								
G9. Pour améliorer le travail des fonctionnaires, pensez-vous qu'il faudrait : 1. Oui 2. Non								
A. Lier les salaires au mérite (productivité) _ _								
B. Sanctionner (voire licencier) ceux qui sont défaillants _ _								
G10. Depuis l'année dernière, le fonctionnement des services publics suivants s'est : 1. Amélioré 2. Maintenu 3. Dégradé								
A. Administration (en général) _ _								
B. Sécurité (police) _ _								
C. Santé (hôpitaux, dispensaires, etc.) _ _								
D. Education (EPP, CEG, Technique, etc.) _ _								
E. Infrastructure urbaine (route, marché, voirie, etc.) _ _								
F. Autres : _____ (précisez) _ _								
ROLE DE L'ETAT								
G11. A votre avis, l'Etat doit-il intervenir dans les affaires purement économiques ?								
1. Oui, il doit jouer un rôle majeur dans la sphère économique _								
2. Non, l'Etat doit laisser place au secteur privé et intervenir seulement en cas de problème								
G12. Etes-vous plutôt favorable à :								
1. La libéralisation économique _								
2. L'économie administrée (par l'Etat) _								
G13. Etes-vous favorable à la privatisation des entreprises publiques ? 1. Oui, pour toutes les entreprises publiques _								
2. Oui, pour certaines 3. Non, pour aucune								
G14. Comment jugez-vous la transparence sur les politiques ou réformes en cours ? Les autorités diffusent au public :								
1. suffisamment d'informations 2. pas assez d'informations _								
3. trop peu d'informations								
G15. Selon vous, les orientations stratégiques de la politique actuelle sont-elles claires et crédibles ? 1. Oui 2. Non _								
G16. Selon vous, les politiques mises en oeuvre tiennent-elles compte des aspirations de la population ? 1. Oui 2. Non _								
G17. D'après vous : 1. Oui 2. Non								
A. Les autorités/gouvernants sont-ils compétents ? _ _								
B. Ont-ils une réelle volonté d'entreprendre des réformes ? _ _								
C. Les Institutions sont-elles adaptées au contexte du pays ? _ _								
G18. Etes-vous favorable au système de recouvrement (partiel ou total) des coûts pour : 1. Oui 2. Non								
A. les services de santé (santé de base, hôpitaux, etc.) _ _								
B. l'éducation (primaire, secondaire et supérieure) _ _								
G19. Etes-vous plutôt favorable à :								
1. L'école publique pour tous _								
2. L'existence à la fois d'école publique et privée _								
3. Le retrait total de l'Etat du système éducatif								
G20. Pour qu'une société soit juste, est-il important de : (Entourez le chiffre correspondant au degré d'importance accordé à la proposition *)								
				++	+	-	--	
A. Eliminer les grandes inégalités de revenus				1	2	3	4	_
B. Garantir les besoins de base pour tous				1	2	3	4	_
C. Reconnaître les gens selon leurs mérites				1	2	3	4	_
G21. Parmi les priorités du pays au cours des 10 prochaines années, lesquelles vous paraissent les plus importantes ? (citer les 2 principales) priorité 1 priorité 2								
1. Maintenir l'ordre dans le pays _ _ _ _								
2. Augmenter la participation des citoyens aux décisions du gouvernement								
3. Combattre la hausse des prix								
4. Garantir la liberté d'expression								