BURKINA FASO



Note Rapide de Conjoncture N° 53

Soldes d'Opinions des Chefs d'Entreprises 1er trimestre 2012



DIRECTION DES STATISTIQUES ET DES SYNTHESES ECONOMIQUES

SOMMAIRE

		Pages
SOMMAIRE		i
BREVIAIRE		ü
AVANT-PROPOS		1
I. APERCU GENERAL	"Maintien du dynamisme"	2
II. ANALYSE PAR SECTEUR D'ACTI	VITE	
A) SECTEUR SECONDAIRE		0
1. Industrie	"Bonne tenue de l'activité industrielle"	3
2. Bâtiment et Travaux Publics	"Une situation mitigée"	5
3. Energie	"Croissance du secteur"	6
B) SECTEUR TERTIAIRE		
1. Commerce	"Poursuite de la bonne santé du secteur"	7
2. Hôtels-Bars-Restaurants	"Posture de reprise"	9
3. Transports et Entrepôts	"Bonne tenue de l'activité"	10
4. Télécommunications	"Poursuite de l'embellie"	11
5. Services	"Ralentissement de l'activité"	12
6. Banques	"Bonne tenue de l'activité"	13
7. Assurances	"Une activité tou jours dynamique"	14
ANNEXES		15

BREVIAIRE

L'Enquête Trimestrielle de Conjoncture (E.T.C) est une opération de collecte des opinions des chefs d'entreprises sur les évolutions passées ou à venir des variables telles que la situation de la trésorerie, les recettes ou ventes, l'emploi, la production, etc. Les résultats sont synthétisés sous forme de soldes d'opinions.

Les entreprises couvertes par l'E.T.C sont localisées dans les quatre principales villes industrielles du Burkina : Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Banfora et Koudougou. L'enquête couvre un échantillon représentatif de 210 entreprises qui ont été tirées de façon raisonnée à partir du répertoire des entreprises de l'INSD.

Explication et Interprétation des soldes d'opinions

Pour une variable donnée, le solde d'opinions est la différence entre le pourcentage des entreprises ayant répondu à la «Baisse», chaque entreprise étant pondérée par son poids en termes de chiffre d'affaires ou d'effectifs employés selon la variable considérée. Le solde d'opinion traduit l'évolution d'une variable donnée sans pour autant en donner le niveau. Ainsi, si le solde est positif (au-dessus de l'axe des abscisses) ou négatif (en-dessous de l'axe des abscisses), on dira que la variable a évolué à la hausse ou à la baisse. Dans le cas d'un solde nul, on dira que la variable est restée stable.

Le glissement trimestriel est un solde d'opinions qui exprime la variation enregistrée au cours d'un trimestre par rapport au trimestre précédent.

Quant au glissement annuel, il est un solde d'opinions qui exprime la variation enregistrée au cours d'un trimestre par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

Avertissement:

les représentations graphiques concernent:

- les glissements trimestriels des pourcentages des "Hausse" (histogrammes bleus) ;
- les glissements trimestriels des pourcentages des "Baisse" (histogrammes rouges) ;
- les glissements trimestriels des soldes (courbe noire) ;
- la prévision en solde du trimestre à venir (histogramme vert).

AVANT-PROPOS

La note rapide de conjoncture fait la synthèse des opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution des activités des entreprises et leur appréciation du climat des affaires en général et en particulier dans leur secteur. Ce document a toujours fait partie du dispositif de suivi de la conjoncture économique nationale. Sa non parution, de 2003 au deuxième trimestre 2011, a créé un vide que les statistiques conjoncturelles traditionnelles n'ont pu combler. La crise économique et financière internationale survenue en 2008, la crise post-électorale que la Côte d'Ivoire a traversée durant le premier semestre de 2011, la crise sociopolitique qui a secoué le Burkina de février à juin 2011 et bien d'autres évènements économiques ont convaincu plus d'un de la nécessité de disposer d'un bon système de suivi de la conjoncture économique. En effet, un tel système permettrait de disposer d'informations pertinentes, fiables et actuelles pour la prise de décisions en vu d'anticiper et de juguler les effets négatifs des crises en générale. C'est conscient de cette réalité que l'INSD, avec la collaboration de la Direction Générale de l'Economie et de la Planification (DGEP), a déployé de nombreux efforts pour une reprise effective de l'Enquête trimestrielle de conjoncture auprès des entreprises.

L'Enquête trimestrielle de conjoncture (ETC) s'adresse aux chefs d'entreprises. Etant très proches de la gestion de leurs entreprises, ils peuvent alors indiquer sans donner de chiffres précis, dans quel sens ont évolué ou vont évoluer leurs activités dans les trois mois passés ou à venir.

Ces opinions fondées sur une bonne connaissance de l'entreprise sont mises en balance et agrégées par la technique des soldes d'opinions. Ce sont ces soldes d'opinions qui sont analysés à travers la note rapide et servis à tous les décideurs et utilisateurs après la fin de chaque trimestre.

Pour une meilleure adaptation aux réalités économiques actuelles du Burkina Faso, un travail approfondi d'échantillonnage des entreprises a été entrepris sur la base des données existantes sur les entreprises formelles et les outils de collecte ont été également rénovés avant la reprise de l'enquête.

Je tiens à féliciter les Chefs d'entreprise que je considère à la fois co-producteurs et utilisateurs de cette note. Co-producteurs parce que c'est eux qui fournissent la matière première nécessaire au calcul des soldes d'opinions en renseignant les questionnaires ; utilisateurs car cette note est destinée en priorité à eux.

Le soutien des utilisateurs à travers les critiques pour une amélioration du contenu de la note trimestriel sur la conjoncture et la célérité de réponse aux questionnaires de l'enquête ETC, permettra à l'INSD de relever le défi de la fourniture d'informations utiles et fraîches.

Je tiens également à remercier la DGEP pour sa collaboration que je souhaite voir se renforcer avec l'INSD, dans la perspective d'un meilleur suivi de la conjoncture économique nationale et internationale.

Le Directeur Général

Pr Banza BAYA

Chevalier de l'Ordre des Palmes académiques

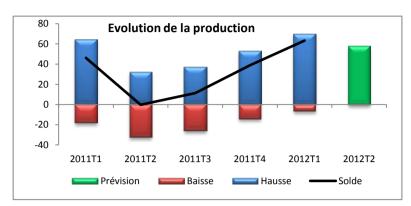
APERCU GENERAL

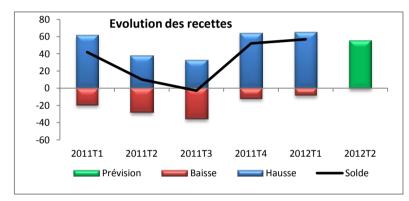
"Maintien du dynamisme"

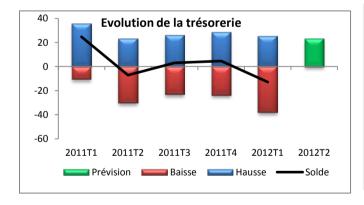
Même si les chefs d'entreprises ont jugé le climat des affaires défavorable, on constate que l'activité économique dans son ensemble a maintenu son dynamisme au cours du premier trimestre de 2012. En glissement trimestriel, on a noté une augmentation de la production et des recettes, de même que des effectifs employés. Ce dynamisme a créé des tensions de trésorerie et une tendance à la hausse des tarifs pratiqués.

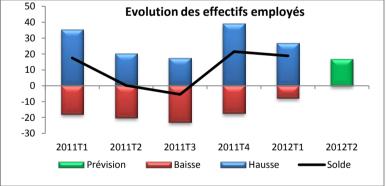
Par rapport au 1er trimestre de 2011, tous les indicateurs (production, recettes, effectifs employés, tarifs, salaires) présentent des évolutions en hausse.

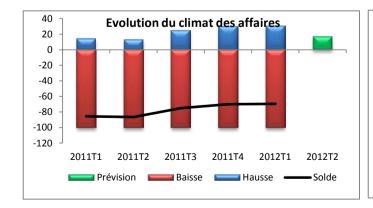
Les anticipations pour le 2ème trimestre 2012 sont optimistes. La production, les recettes, les effectifs employés sont tous prévus en hausse. La situation de la trésorerie de même que le climat des affaires devraient être favorables avec cependant une baisse des tarifs pratiqués.

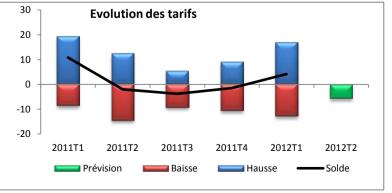












ANALYSE PAR SECTEUR D'ACTIVITE

1. INDUSTRIE

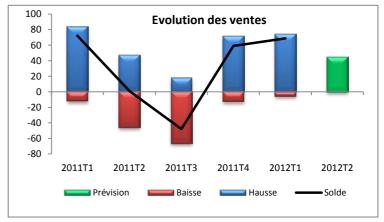
a) Vue d'ensemble

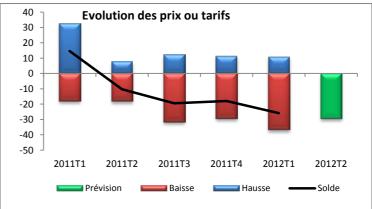
"Bonne tenue de l'activité industrielle"

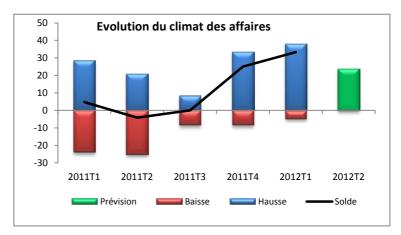
Le secteur des industries a connu une conjoncture favorable au 1er trimestre 2012. La production, les ventes et l'emploi ont évolué tous positivement par rapport au trimestre précédent. Cependant, les prix de vente ont poursuivi leur dégration entamée depuis le 2ème trimestre de 2011.

Compartivement au 1er trimestre de 2011, tous les indicateurs, à l'exception des tarifs, ont enregistré une hausse.

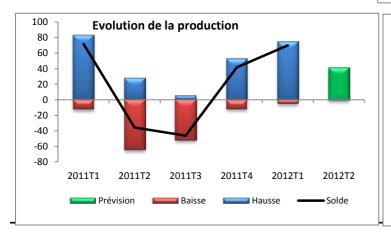
Pour le trimestre à venir, les chefs d'entreprises sont optimistes. Ils prévoient en effet une évolution favorable du climat des affaires dans le secteur avec une évolution à la hausse de la production, du volume des ventes et des effectifs employés. L'on pourrait cependant assister à des tensions de trésorerie et une dégration des prix de vente.













b) Evolution de la conjoncture dans les sous-secteurs

.Industries agro-alimentaires

Le sous-secteur des industries agro-alimentaires a connu au premier trimestre 2012 une conjoncture favorable, caratérisée par une stabilité de sa capacité de production et une légère dégradation de la situation de la trésorerie. Tant en glissement annuel que trimestriel, la plupart des indicateurs se sont bien comportés.

Pour le deuxième trimestre de l'année 2012, les chefs d'entreprises anticipent une conjoncture moins favorable caractérisée par une baisse des recettes et du niveau de la trésorerie.

.Industries extractives

Le sous-secteur des industries extractives est caractérisé par un essor sans cesse fulgurant depuis l'année 2010 lié au boom de l'exploitation de l'or et du manganèse. Tous les indicateurs enregistrent une nette progression; ce qui se traduit par une bonne tenue de la trésorerie.

Les prévisions des chefs d'entreprises augurent de bonnes perspectives pour le trimestre à venir.

. Industries des boissons et tabacs

L'activité de ce sous-secteur au premier trimestre 2012 a enregistré un repli qui s'est renforcé par rapport au trimestre précédent . En effet, il a été observé une stabilité de la capacité de production, mais une baisse des recettes qui a dégradé le niveau de la trésorerie.

En glissement annuel, les indicateurs de ce secteur sont restés relativement stables.

Pour le deuxième trimestre 2012, les chefs d'entreprises prévoient une bonne orientation de la production et des recettes, une reprise du climat des affaires, nonobstant une stabilisation des effectifs employés et de la trésorerie.

. Industries des textiles et du cuir

Le climat des affaires de ce sous-secteur, au premier trimestre 2012, a connu une conjoncture défavorable, matérialisée essentiellement par un profond renforcement du déficit de la trésoreire et une faible capacité de production. Aussi bien en glissement annuel que trimestriel, la tenue de la plupart des indicateurs a été défavorable.

Le deuxième trimestre 2012 n'augure pas un meilleur climat des affaires dans ce secteur. En effet, les chefs d'entreprises anticipent une baisse de la production, des effectifs employés et des tarifs, avec une légère amélioration de la trésorerie favorisée par une légère hausse du niveau des recettes en prévisions.

. Industries du papier

L'activité dans l'industrie du papier a été marquée au 1er trimstre 2012 par une conjoncture relativement favorable. En effet, par rapport au trimestre précédent, il a été noté une hausse de la production et des ventes et un climat des affaires jugé favorable. Toutefois, ce dynamisme n'a pas influencé le niveau de l'emploi et les prix de vente qui sont restés stables.

Les anticipations sont encore favorables pour le deuxième trimestre 2012: les chefs d'entreprises du secteur s'attendent à une hausse de la production et des ventes avec une stablisation des autres indicateurs.

. Industries chimiques

Le sous-secteur des industries chimiques a connu une relance de ses activités au 1er trimestre 2012, après la morosité observée au trimestre précédent, en témoigne la hausse de la production, des ventes et des effectifs employés en glissement trimestriel.

Des avis des chefs d'entreprises, le même dynamisme devrait se poursuivre au 2ème trimestre 2012. Cependant, des tensions de trésorerie sont attendues.

. Industries des métaux et autres industries

Le niveau de l'activité dans ce sous-secteur est globalement favorable au 1er trimestre 2012 comparée au quatrième trimestre 2011. Toutes les variables sont au vert excepté l'emploi qui a enregisté une baisse par rapport au quatrième trimestre de 2011. Cette embellie est également observée en glissement annuel.

Pour le deuxième trimestre de 2012, les chefs d'entreprises sont optimistes quant à une augmentation de la production et des ventes. Les effectifs employés devraient connaître une évolution stable et les tensions de trésorerie devraient être résorbées.

2. BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

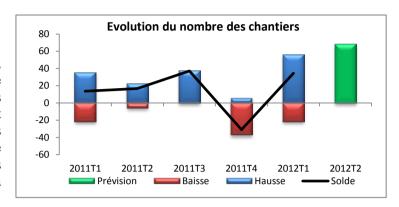
"Une situation mitigée"

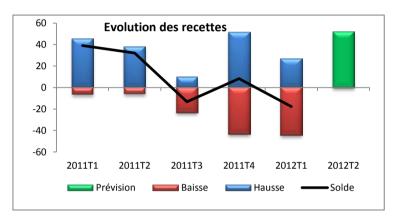
Dans le secteur du bâtiment et des travaux publics, les prévisions optimistes faites au dernier trimestre 2011 en matière d'évolution du nombre des chantiers et d'attente d'une bonne situation de la trésorerie, n'ont pas été réalisées au 1er trimestre 2012. En outre, les chefs d'entreprise qui attendaient pourtant une augmentation des recettes dans un climat des affaires défavorable, ont enregistré une détérioration de la santé des activités réalisées ou en cours d'exécution.

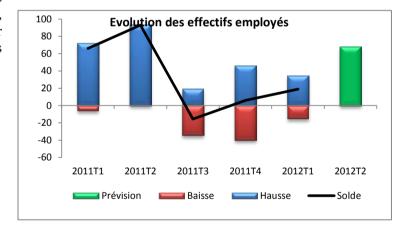
Comparativement au premier trimestre de l'année 2011, en dépit de la baisse des tarifs, tous les indicateurs ont évolué à la hausse. En effet, si sur le plan social l'avantage a été une augmentation des emplois, les entrepreneurs ont enregistré un accroissement des coûts salariaux qui seraient atténués par les recettes engrangées.

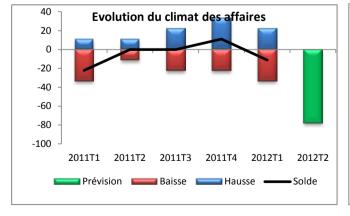
Pour ce premier trimestre 2012, les délais de paiements se sont allongés et la situation de la trésorerie s'en est détériorée. On note toutefois que les capacités de productions ont été suffisantes quand bien même les chefs d'entreprises ne seraient pas satisfaits du niveau de leurs stocks de matières premières.

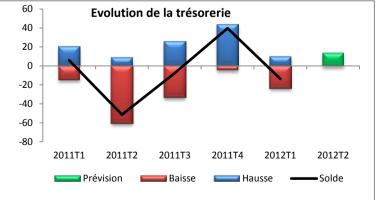
En ce qui concerne le trimestre à venir, les indicateurs augurent une bonne santé du secteur. Cependant, l'espoir de l'embellie du secteur pourrait s'amenuiser si la détérioration attendue du climat des affaires devient effective.











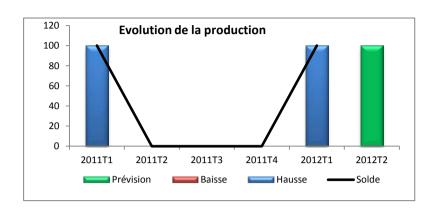
3. ENERGIE

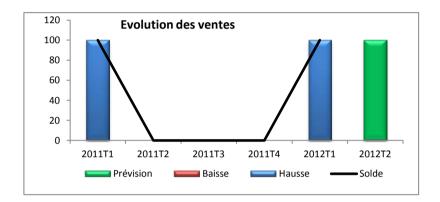
"Croissance du secteur"

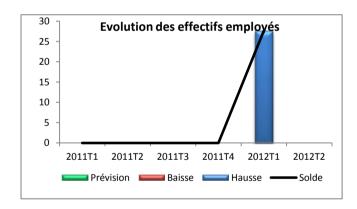
Le secteur de l'énergie a connu au 1er trimestre 2012 une conjoncture favorable.

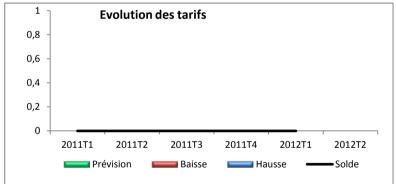
En effet, par rapport au 4ème trimestre 2011, hors mis les tarifs et les effectifs employés qui sont restés stables, il a été enregistré une croissance de la production, des ventes et une amélioration du climat des affaires.

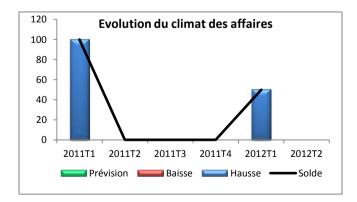
Pour le 2ème trimestre 2012, les responsables du secteur pensent que le rythme actuel de l'activité devrait se maintenir.

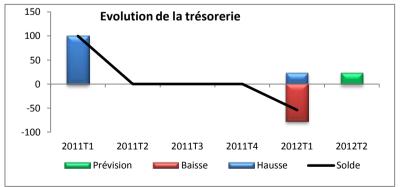












B) SECTEUR TERTIAIRE

1. COMMERCE

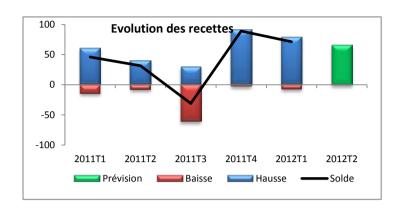
a) Vue d'ensemble

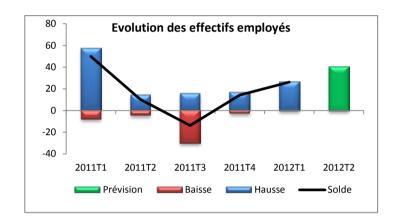
"Poursuite de la bonne santé du secteur"

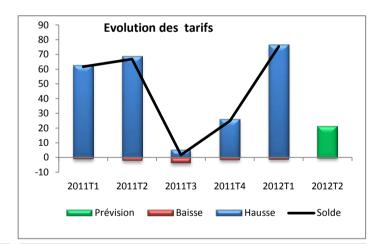
Au premier trimestre de l'année 2012, l'activité commerciale continue son amélioration amorcée le trimestre précédent. Tous les indicateurs ont observé la même tendance que précédemment.

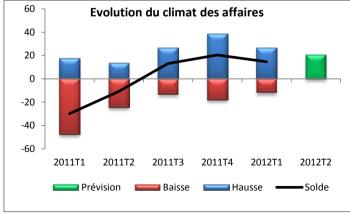
En effet, en dehors de quelques difficultés de trésorerie, tous les indicateurs font apparaître une bonne santé du secteur comparativement au quatrième trimestre 2011. Compte tenu d'un climat des affaires favorable, une forte demande a nécessité une augmentation des emplois. Cet effet conjugué à la hausse des tarifs a, par conséquent, conduit à la hausse des recettes. Cette situation dans le commerce, vient confirmer les prévisions des chefs d'entreprises effectuées le trimestre précédent.

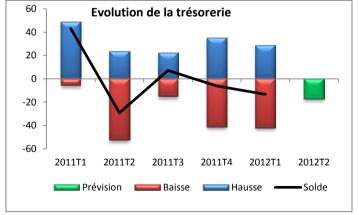
Pour le 2ème trimestre 2012, si les prévisions faites par les chefs d'entreprises commerciales se confirmaient, le secteur du commerce connaîtrait la poursuite de l'amélioration du climat des affaires qui se manifesterait par une hausse des ventes et des emplois. Par ailleurs, on pourrait s'attendre à une hausse des tarifs contre une légère baisse du niveau de la trésorerie.











b) Evolution de la conjoncture dans les sous-secteurs du commerce

. Commerce de matériel de transport

Au premier trimestre 2012, ce sous-secteur a connu une conjoncture relativement défavorable comparativement au trimestre précédent. En effet, tandis que le noveau de l'emploi augmentait, les prix de vente étaient en baisse, conduisant à la baisse des recettes.

En glissement annuel, on note cependant une hausse des recettes.

Pour le 2ème trimestre 2012, les chefs d'entreprises s'attendent à une hausse des emplois, des recettes et une amélioration de la trésorerie.

. Commerce de produits alimentaires

Au 1er trimestre 2012, le climat des affaires poursuit son amélioration débutée au 2ème trimestre 2011. Cependant, compte tenu d'une hausse considérable des emplois et une légère hausse des tarifs, les recettes devraient se stabiliser. La trésorerie et les délais de paiement connaissent une totale stabilité.

Par rapport au même trimestre de 2011, les tarifs de même que les recettes ont été en hausse.

Selon les prévisions des opérateurs du secteur, il est attendu au 2ème trimestre 2012 une hausse des emplois, des recettes et une stalibité des tarifs. En outre, le climat des affaires connaîtrait une amélioration.

. Commerce de produits pharmaceutiques

Dans ce sous secteur, ce 1er trimestre 2012 a connu une situation identique à celle du trimestre précédent.

En effet, on note un climat des affaires défavorable au 1er trimestre 2012 par rapport au trimestre précédent.

En glissement annuel et en variation trimestrielle, les recettes, en hausse, s'expliqueraient par le renchérissement des produits pharmaceutiques. Les effectifs employés ont baissé et cela se justifierait par une baisse de la demande. En outre, la trésorerie s'est détériorée.

Selon les pharmaciens, le 2ème trimestre 2012 devrait connaître un maintien des tendances avec une amélioration des recettes. Toutefois, la trésorerie

. Commerce de produits pétroliers

Le climat des affaires au 1er trimestre 2012 marque la poursuite de la bonne santé du secteur depuis le 2ème trimestre 2011. Les effectifs employés et les tarifs ont enregistré des hausses. Quant aux recettes, tous les chefs d'entreprise s'accordent sur une hausse. Des tensions de trésorerie ont persisté principalement en raison du non respect des délais de paiement par la clientèle publique.

Comparativement à l'année précédente, la conjoncture est assez stable, malgré la pression des tarifs douaniers et la surenchère des produits locaux et importés.

Pour le 2ème trimestre 2012, de l'avis des acteurs du secteur, les recettes progresseront sur fond d'augmentation des tarifs et des emplois dans un climat des affaires favorable. La trésorerie devrait connaitre quelques tensions.

. Commerce de matériaux de construction

Le 1er trimestre 2012 a été marqué par une stabilité du climat des affaires associé à une hausse des tarifs et des emplois. Les tarifs ont connu une hausse sous la pression des salaires, des tarifs douaniers et des prix des produits locaux et importés.

Pour le 2ème trimestre 2012, avec un climat des affaires favorable attendu, les responsables d'entreprises prévoient une baisse des recettes et des tarifs. L'emploi devrait croitre et les tensions de trésorerie devraient baisser.

. Commerce d'autres produits

Le climat des affaires au 1er trimestre 2012 s'est nettement détérioré par rapport au trimestre précédent sur fond de baisse des recettes dans tout le secteur. Aussi, les tensions de trésorerie se sont estompées suite à un meilleur respect des délais de paiement de la clientèle privée.

Comparativement à la même période de 2011, tandis que les recettes sont en baisse dans tout le secteur, les tarifs sont en hausse du fait des prix fournisseurs. Les emplois ont connu une baisse légère.

Des opinions des opérateurs économiques, une amélioration du climat des affaires au 2ème trimestre 2012 associé à une hausse des recettes et une stabilité des emplois et des tarifs sont attendues. La trésorerie pourrait connaître une détente.

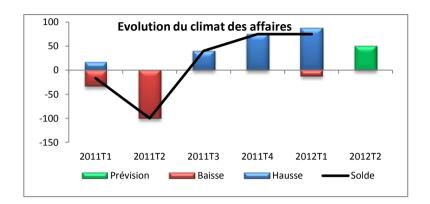
2. HOTELS-BARS-RESTAURANTS

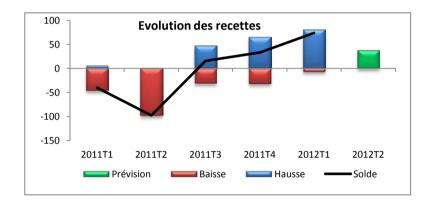
"Posture de reprise"

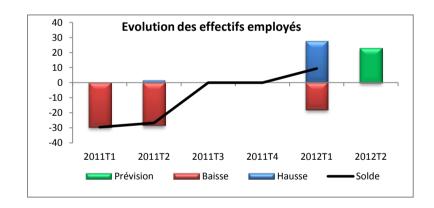
Les principaux indicateurs de santé du secteur convergent agréablement sur le chemin de la reprise du dynamisme de l'environnement des affaires. Les prévisions des opérateurs économiques établies au 4e trimestre se sont agréablement infirmées dans la totalité dans la mesure où ils avaient prévu que le premier trimestre 2012 resterait morose.

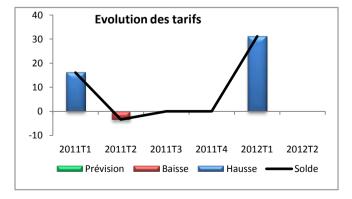
En effet, l'évolution du climat des affaires, des recettes, des effectifs employés, des tarifs et de la trésorerie ont affiché tous une situation satisfaisante au 1er trimestre 2012. Cet état de fait place les acteurs du secteur dans une posture de confiance retrouvée parce qu'ils avaient initialement prévu seulement une situation favorable du climat des affaires et de l'emploi. La hausse fulgurante des tarifs serait en rapport avec la tension des prix au niveau de produits de grande consommation en vigueur.

Les opérateurs économiques burkinabè restent optimistes quant à un climat des affaires dynamique au 2ème trimestre 2012. En effet, outre l'évolution des tarifs, les opérateurs économiques du secteur estiment que tous les indicateurs du climat des affaires seront au vert au 2ème trimestre 2012. En d'autres termes, on devrait assister à un renforcement de la reprise des activités précédemment dégradées par la crise sociopolitique de 2011.











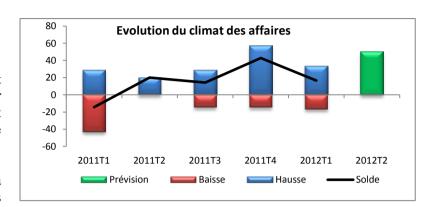
3. TRANSPORT

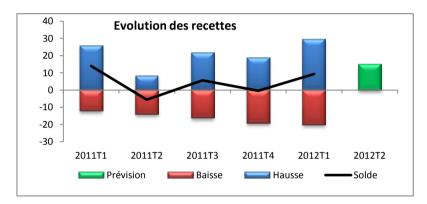
"Bonne tenue de l'activité"

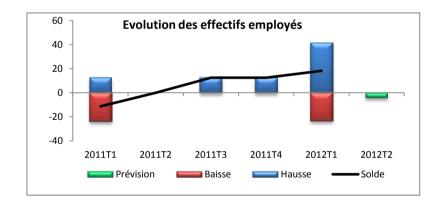
L'activité dans le secteur des transports est caractérisée par une conjoncture favorable au 1er trimestre 2012. En effet, la plupart des variables sont restés favorables. Seuls les tarifs ont connu une baisse.

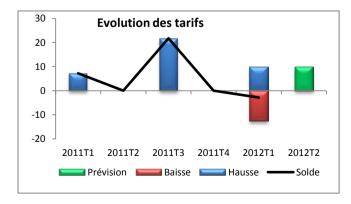
En glissement annuel, l'on a observé une évolution à la hausse de l'emploi, des prix importés ainsi que des tarifs douaniers. En revanche, les recettes, les tarifs et les prix locaux ont baissé. Quant aux coûts salariaux, ils sont restés quasiment stables sur la période.

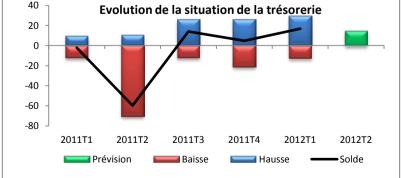
Les perspectives pour le 2ème trimestre 2012 sont bonnes. De l'avis des chefs d'entreprises, l'ensemble des indicateurs du secteur devrait rester favorable. Seuls les effectifs employés connaitront une légère baisse.











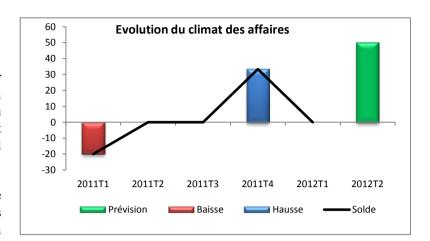
4. POSTES ET TELECOMMUNICATIONS

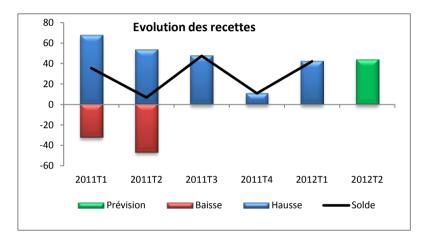
"Poursuite de l'embellie"

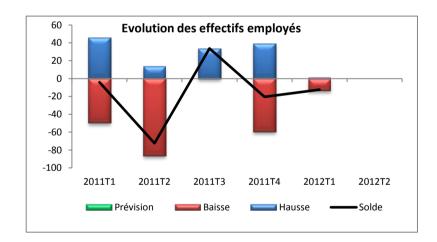
La perception d'une bonne tenue de l'activité dans le secteur des télécommunications de l'avis des opérateurs du secteur au quatrième trimestre 2011 semble globalement se confirmer au premier trimestre 2012. En effet, la plupart des variables ont connu une nette amélioration aussi bien en glissement annuel que trimestriel.

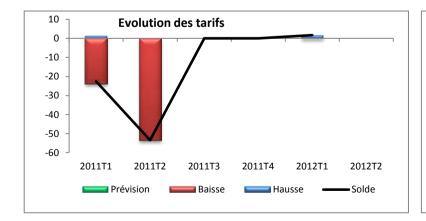
Par rapport au trimestre précédent, on note d'une part la bonne tenue des ventes sur fond d'une légère remonté des tarifs pratiqués et d'autre part, la nette amélioration de la situation de la trésorerie bien que le niveau général du climat des affaires affiche une certaine stabilité. Cependant, le seul nuage de ce tableau demeure les effectifs des employés en dépit d'un ralentissement observé du rythme de sa baisse.

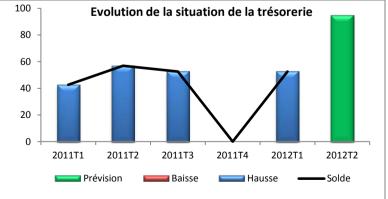
Selon les chefs d'entreprises, l'embellie affichée au 1er trimestre 2012 devrait se maintenir dans l'ensemble au trimestre à venir notamment pour les ventes et l'environnement des affaires en relation avec une conjoncture économique nationale favorable.











5. AUTRES SERVICES

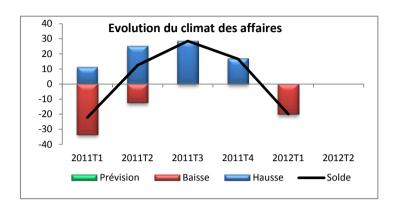
"Ralentissement de l'activité"

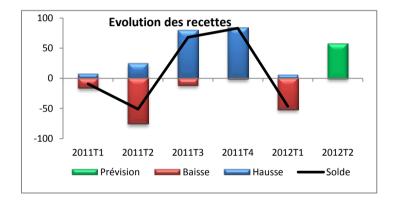
Au 1er trimestre 2012, l'activité a été marquée par un ralentissement selon les opinions des chefs d'entreprise.s

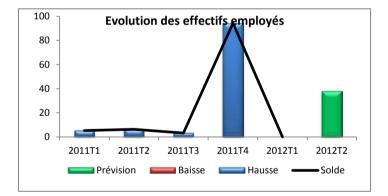
En effet, il a été noté une dégradation du climat des affaires ainsi que des recettes par rapport au quatrième trimestre 2011. Les effectifs employés et les tarifs se sont stabilisés.

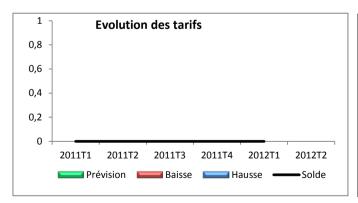
Par rapport au 1er trimestre 2011, les recettes et les prix locaux sont en baisse. En revanche, les autres variables conjoncturelles sont en hausse.

Si les prévisions faites par les chefs d'entreprises se confirmaient, le 2ème trimestre 2012 connaîtrait une nette amélioration par une hausse des recettes, des effectifs employés et de la situation de trésorerie. Les tarifs resteraient stables.











6. BANQUES

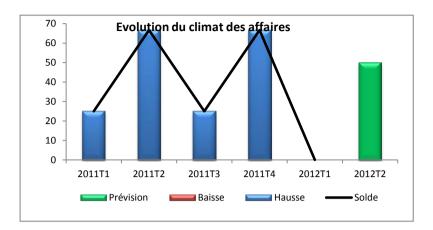
"Bonne tenue de l'activité"

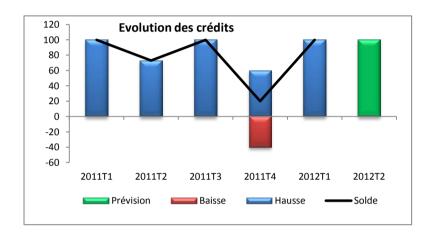
Tout comme en fin 2011, l'activité dans le secteur des banques est restée dynamique au cours du premier 2012. Ce dynamisme est à mettre en relation avec le maintien du climat des affaires favorable observé au quatrième trimestre 2011.

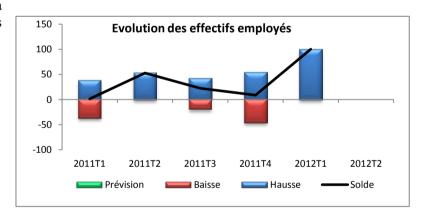
Aussi, tous les indicateurs clés du secteur ont connu une évolution favorable durant le premier 2012. En effet, après une relative statbilité au quatrième trimestre 2011, les effectifs se sont accrus au cours du premier trimestre 2012. Aussi, les conditions de réfinancement ont connu une amélioration comparée à la situation difficile enregistrée dans le secteur le trimestre précédent. Enfin, la hausse des crédits octroyés pourrait s'expliquer par l'amélioration des conditions de réfinancement et la hausse des dépots de la clientèle.

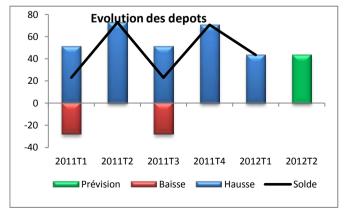
Notons par ailleurs que toutes les variables caractéristiques du secteur demeurent en hausse comparée à leur niveau au 1er trimestre 2011.

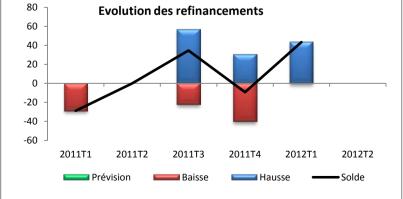
Pour le deuxième trimestre de l'année 2012, le dynamisme de l'activité dans le secteur des banques devrait se poursuivre avec notamment l'amélioration du climat des affaires, les hausse des depôts de la clientèle et des crédits octroyés. Neammoins, les effectifs employés devraient rester stables.











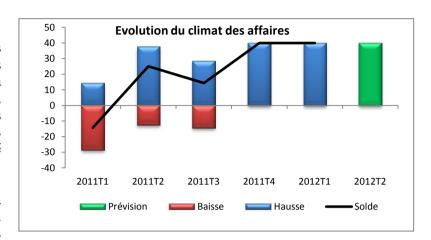
7. ASSURANCES

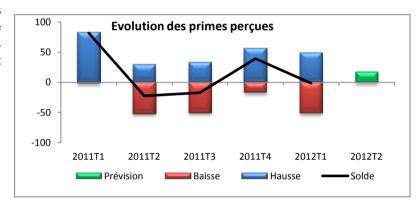
"Une activité tou jours dynamique"

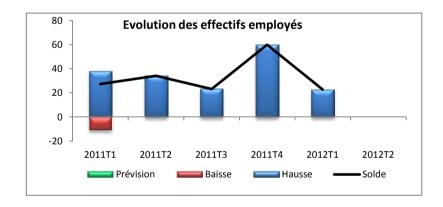
L'activité dans le secteur des assurances reste toujours dynamique en relation notamment avec un climat des affaires favorable et une bonne situation de la trésorerie au premier trimestre 2012, comparativement au trimestre précédent. Les effectifs employés ont également augmenté. Les primes perçues ont connu néammoins une relative stabilité de même que les tarifs pratiqués.

Comparés à la situation du 1er trimestre 2011, à l'exception notable des primes perçues qui sont en baisse et des tarifs qui sont restés stables, tous les indicateurs ont connu une évolution à la hausse.

Pour le deuxième trimestre de 2012, le climat des affaires devrait continuer à s'améliorer de même que la situation de la trésorerie. Les primes perçues, les effectifs employés et les tarifs pratiqués devraient rester stables.







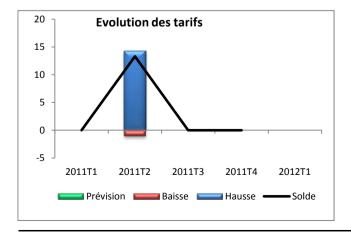




Tableau 1 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES PAR RAPPORT A L'ENSEMBLE DE L'ECONOMIE (EN %)

			ENSI	EMBLE DE	S SECTE	URS	
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Recettes	37,1	45,8	30,8	53,9	50,6	
	Production	35,5	28,4	38,7	44,8	52,4	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Emploi	16,9	8,1	-9,4	6,4	19,6	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	-1,5	6,0	-11,5	10,3	9,4	
PRECEDENTE	Salaires	39,4	28,7	27,2	22,9	46,2	
	Prix locaux	34,9	33,0	34,8	37,3	16,4	
	Prix importés	33,8	41,0	16,0	45,9	55,2	
	Tarifs douaniers	11,6	13,4	4,3	2,3	9,7	
	Recettes	41,9	10,2	-2,9	52,2	57,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Production	46,2	-0,2	11,3	38,8	63,2	
PRECEDENT	Emploi	17,5	0,2	-5,5	21,5	18,8	
	Tarifs	10,8	-2,0	-3,8	-1,5	4,1	
	Climat des affaires ensemble	-85,6	-86,6	-75,0	-70,0	-69,5	
	Capacité de production	3,6	-3,4	0,9	0,4	2,8	
ACTUELLEMENT	Stock matières premières	0,9	-7,2	-5,1	3,5	5,9	
	Stock produits finis	-8,4	-7,7	-2,5	-11,7	-12,4	
	Trésorerie actuelle	24,8	-7,2	3,0	4,6	-12,9	
	Recettes	54,6	35,9	49,8	42,8	55,5	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Production	59,5	39,7	53,6	46,8	57,8	
	Emploi	5,4	24,0	12,7	33,8	16,6	
	Tarifs	7,4	4,2	5,8	5,5	-5,7	
	Trésorerie	1,3	-1,8	15,9	17,4	22,8	
	Climat des affaires ensemble	9,6	24,1	31,9	37,3	17,1	

Tableau 2: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DE L'INDUSTRIE (EN %)

			ENSEMBLE INDUSTRIES				
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Recettes	73,8	29,1	21,5	68,6	71,7	
	Production	77,0	-12,6	25,3	33,7	80,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Emploi	6,4	-14,1	-11,7	28,4	12,4	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	14,6	45,8	-20,1	8,6	-8,6	
PRECEDENTE	Salaires	59,0	5,9	41,8	72,3	52,7	
	Prix locaux	53,7	44,4	44,0	58,2	10,1	
	Prix importés	59,1	57,0	23,0	84,6	57,0	
	Tarifs douaniers	29,6	24,6	1,7	2,3	5,3	
	Recettes	72,1	1,0	-47,9	58,9	68,7	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Production	71,5	-35,8	-46,0	41,6	70,0	
PRECEDENT	Emploi	-5,4	-14,2	-16,6	33,8	17,8	
	Tarifs	14,6	-10,3	-19,4	-18,0	-25,8	
	Climat des affaires secteur	4,8	-4,2	0,0	25,0	33,3	
	Climat des affaires ensemble	-19,0	-8,3	0,0	4,2	19,0	
	Capacité de production	8,1	31,4	-9,9	-14,3	-0,2	
ACTUELLEMENT	Stock matières premières	11,7	-19,6	-15,3	11,6	21,9	
	Stock produits finis	-42,6	-31,2	-8,9	-36,1	-38,7	
	Trésorerie actuelle	6,2	-20,3	-25,4	7,2	-40,8	
	Recettes	26,0	-28,5	31,4	23,1	44,9	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Production	41,7	-9,2	30,4	33,7	41,3	
	Emploi	-19,4	-18,1	3,5	23,7	9,1	
	Tarifs	21,1	6,9	0,0	3,0	-29,3	
	Trésorerie	-9,1	-9,8	-0,8	13,4	5,6	
	Climat des affaires secteur	4,8	4,2	20,8	20,8	23,8	
	Climat des affaires ensemble	0,0	-12,5	8,3	16,7	0,0	

Tableau 3: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DU BTP (EN %)

		ВТР					
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	30,9	20,7	-6,5	-3,1	63,0	
	Travaux à exécuter	12,6	27,0	14,3	20,9	14,1	
	Travaux réalisés	-5,3	66,0	36,1	4,5	36,9	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	35,4	21,7	25,0	-2,7	27,2	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	28,5	-7,7	-6,6	0,0	-2,6	
PRECEDENTE	Salaires	-0,5	47,5	31,7	-1,2	12,4	
	Prix locaux	54,6	22,1	68,2	33,8	91,1	
	Prix importés	49,8	92,3	70,2	28,9	70,5	
	Tarifs douaniers	15,1	0,0	24,8	-12,5	0,0	
	Emploi	66,0	93,1	-15,6	6,1	19,0	
	Travaux à exécuter	13,7	16,7	37,2	-31,0	34,6	
	Travaux réalisés	32,7	76,8	35,8	22,5	26,2	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	39,1	32,1	-13,3	8,2	-17,8	
PRECEDENT	Tarifs	6,3	-13,5	0,0	0,0	6,3	
	Climat des affaires secteur	-22,2	0,0	0,0	11,1	-11,1	
	Climat des affaires ensemble	-88,9	-100,0	-77,8	-66,7	-88,9	
	Capacité de production	20,6	26,7	36,8	54,3	50,0	
ACTUELLEMENT	Stock matières premières	-14,6	-28,4	-7,1	-3,4	-17,5	
	Trésorerie actuelle	5,9	-51,5	-7,6	39,7	-13,7	
	Délai de paiement	-83,8	-40,5	-27,0	-10,2	-33,9	
	Emploi	4,5	-18,3	-25,2	63,7	67,9	
	Travaux exécutés	28,0	11,5	42,2	34,7	68,0	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Travaux réalisés	-14,6	-35,5	-28,2	45,6	13,9	
	Recettes	28,5	47,9	5,0	28,2	51,8	
	Tarifs	-2,4	-4,5	22,0	0,0	-0,9	
	Climat des affaires secteur	-77,8	-66,7	-77,8	-77,8	-77,8	
	Climat des affaires ensemble	-77,8	-77,8	-77,8	-77,8	-77,8	

<u>Tableau 4 : SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DE L'ENERGIE (EN %)</u>

				ENE	RGIE		
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Recettes	100,0	100,0			100,0	
	Production	100,0	100,0			100,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Emploi	100,0	0,0			27,6	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	0,0	0,0			0,0	
PRECEDENTE	Salaires	100,0	0,0			100,0	
	Prix locaux	100,0	0,0			22,9	
	Prix importés	100,0	0,0			100,0	
	Tarifs douaniers	0,0	0,0			22,9	
	Recettes	100,0	0,0			100,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Production	100,0	0,0			100,0	
PRECEDENT	Emploi	0,0	0,0			27,6	
	Tarifs	0,0	0,0			0,0	
	Climat des affaires secteur	100,0	0,0			50,0	
	Climat des affaires ensemble	100,0	0,0			50,0	
	Capacité de production	0,0	-100,0			0,0	
ACTUELLEMENT	Stock matières premières	0,0	0,0			0,0	
	Stock produits finis	0,0	0,0			0,0	
	Trésorerie actuelle	100,0	0,0			-54,2	
	Recettes	100,0	0,0			100,0	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Production	100,0	0,0			100,0	
	Emploi	100,0	0,0			0,0	
	Tarifs	0,0	0,0			0,0	
	Trésorerie	100,0	0,0			22,9	
	Climat des affaires secteur	100,0	0,0			0,0	
	Climat des affaires ensemble	100,0	0,0			0,0	

Tableau 5: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DU COMMERCE (EN %)

		ENSEMBLE COMMERCE					
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	37,7	24,9	-11,9	10,8	20,8	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	57,3	84,7	32,5	78,1	9,5	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	59,7	70,2	35,1	30,1	74,7	
PRECEDENTE	Salaires	74,4	83,1	54,8	24,6	78,1	
	Prix locaux	41,4	78,7	57,5	29,6	40,5	
	Prix importés	43,9	79,4	46,7	40,1	86,4	
	Tarifs douaniers	3,0	46,3	7,6	3,5	16,3	
	Emploi	49,8	10,1	-13,9	14,3	26,2	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	46,0	31,5	-31,1	88,9	71,4	
PRECEDENT	Tarifs	61,7	66,9	1,8	24,8	75,4	
	Climat des affaires secteur	-30,0	-10,8	13,2	20,5	14,7	
	Climat des affaires ensemble	-40,0	-18,9	13,2	-2,6	8,8	
	Trésorerie actuelle	43,2	-29,3	7,2	-6,1	-13,3	
ACTUELLEMENT	Délai de la clientèle privée	41,0	-24,8	34,5	-1,2	18,7	
	Délai de la clientèle publique	37,8	-23,7	-1,1	16,2	-53,5	
	Emploi	18,7	-2,0	38,6	13,9	40,3	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Recettes	52,3	71,0	44,1	76,8	65,7	
	Tarifs	20,9	24,0	33,7	41,6	21,2	
	Trésorerie	-11,5	-25,6	52,2	-10,0	-17,1	
	Climat des affaires secteur	12,5	21,6	31,6	41,0	20,6	
	Climat des affaires ensemble	-2,5	13,5	31,6	41,0	8,8	

Tableau 6: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES HOTELS-BARS-RESTAURANTS (EN %)

			HOTE	LS-BARS-	RESTAUR	ANTS	
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	0,4	-28,4	30,5	0,0	44,7	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	5,8	-67,8	-36,1	44,2	46,2	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	0,0	0,0	16,5	0,0	2,2	
PRECEDENTE	Salaires	31,4	3,4	3,5	0,0	63,7	
	Prix locaux	-46,3	-29,9	-34,5	-83,1	-63,7	
	Prix importés	3,4	51,9	3,5	-3,6	32,6	
	Tarifs douaniers	0,0	0,0	0,0	0,0	31,1	
	Emploi	-29,5	-26,8	0,0	0,0	9,4	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	-39,8	-97,7	15,7	33,0	73,8	
PRECEDENT	Tarifs	16,1	-3,4	0,0	0,0	31,1	
	Climat des affaires secteur	0,0	-80,0	0,0	50,0	75,0	
	Climat des affaires ensemble	-16,7	-100,0	40,0	75,0	75,0	
	Trésorerie actuelle	-100,0	-33,3	-77,6	-52,2	32,5	
ACTUELLEMENT	Délai de la clientèle privée	48,6	-64,4	2,4	27,3	40,6	
	Délai de la clientèle publique	16,5	-64,4	0,0	27,3	1,5	
	Emploi	-30,0	0,0	0,0	31,5	22,7	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Recettes	-93,1	61,0	-40,8	-83,1	37,4	
	Tarifs	0,0	-3,4	0,0	0,0	0,0	
	Trésorerie	-100,0	-33,3	-77,6	-52,2	32,5	
	Climat des affaires secteur	0,0	-80,0	0,0	50,0	75,0	
	Climat des affaires ensemble	-16,7	-100,0	40,0	75,0	75,0	

Tableau 7: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES TRANSPORTS (EN %)

				TRANS	SPORT		
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	-15,5	31,8	8,3	6,0	18,1	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	-18,3	4,9	14,0	-0,4	-41,2	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	0,0	0,0	-12,0	0,0	-12,6	
PRECEDENTE	Salaires	-7,2	10,5	-7,2	0,0	-0,4	
	Prix locaux	-71,1	-67,1	-88,0	-79,1	-67,4	
	Prix importés	19,2	32,9	19,2	12,0	22,3	
	Tarifs douaniers	12,0	0,0	0,0	12,0	9,7	
	Emploi	-11,3	0,0	12,5	12,5	18,1	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	14,0	-5,6	5,6	-0,4	9,3	
PRECEDENT	Tarifs	7,2	0,0	21,8	0,0	-2,8	
	Climat des affaires secteur	-14,3	20,0	14,3	42,9	-16,7	
	Climat des affaires ensemble	-14,3	20,0	14,3	42,9	16,7	
	Trésorerie actuelle	-2,2	-59,8	14,0	4,7	16,9	
ACTUELLEMENT	Délai de la clientèle privée	0,0	-8,4	9,0	9,0	17,3	
	Délai de la clientèle publique	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	
	Emploi	-16,2	21,6	-3,8	-38,3	-4,3	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Recettes	14,6	22,4	-4,8	-48,5	15,0	
	Tarifs	9,8	0,0	-12,0	-67,2	9,7	
	Trésorerie	9,8	18,9	14,0	-2,2	14,7	
	Climat des affaires secteur	57,1	80,0	28,6	28,6	50,0	
	Climat des affaires ensemble	57,1	80,0	28,6	14,3	50,0	

Tableau 8: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES TELECOMMUNICATIONS (EN %)

			TE	LECOMM	JNICATIO	NS	
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	-7,7	-4,2	-4,2	-20,6	-63,9	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	-12,1	6,9	54,2	-3,6	44,0	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	-94,7	-96,5	-52,5	7,3	1,7	
PRECEDENTE	Salaires	43,9	57,0	15,4	-81,8	-10,2	
	Prix locaux	-97,4	-100,0	-100,0	-100,0	-100,0	
	Prix importés	0,0	0,0	0,0	-7,3	1,7	
	Tarifs douaniers	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Emploi	-4,0	-72,5	33,7	-20,6	-12,4	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	35,6	6,9	47,5	10,9	42,3	
PRECEDENT	Tarifs	-22,5	-53,4	0,0	0,0	1,7	
	Climat des affaires secteur	40,0	33,3	25,0	0,0	0,0	
	Climat des affaires ensemble	-20,0	0,0	0,0	33,3	0,0	
	Trésorerie actuelle	42,6	57,0	52,5	0,0	52,5	
ACTUELLEMENT	Délai de la clientèle privée	-41,3	-53,4	-54,2	7,3	-1,7	
	Délai de la clientèle publique	-41,3	-57,0	-54,2	7,3	0,0	
	Emploi	13,1	47,9	-51,5	0,0	0,0	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Recettes	100,0	100,0	100,0	85,4	44,0	
	Tarifs	-2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Trésorerie	2,6	3,5	42,3	96,4	94,8	
	Climat des affaires secteur	60,0	33,3	50,0	66,7	50,0	
	Climat des affaires ensemble	40,0	33,3	25,0	66,7	50,0	

Tableau 9: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES AUTRES SERVICES (EN %)

		SERVICES					
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	7,7	7,7	3,3	11,3	0,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	22,4	86,6	68,1	83,1	-57,6	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
PRECEDENTE	Salaires	7,9	8,4	7,4	12,8	0,0	
	Prix locaux	-75,8	-6,5	-17,9	-15,7	-94,0	
	Prix importés	13,4	75,0	-0,6	84,3	0,0	
	Tarifs douaniers	2,1	0,0	-1,7	1,2	5,6	
	Emploi	5,3	6,3	3,3	94,3	0,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	-9,2	-51,0	68,1	83,2	-46,5	
PRECEDENT	Tarifs	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Climat des affaires secteur	-22,2	37,5	28,6	16,7	-20,0	
	Climat des affaires ensemble	-22,2	12,5	28,6	16,7	-20,0	
	Trésorerie actuelle	-1,7	0,5	0,6	5,4	2,5	
ACTUELLEMENT	Délai de la clientèle privée	-1,2	-2,6	0,0	6,6	-14,0	
	Délai de la clientèle publique	-2,2	5,4	-1,1	0,0	-6,0	
	Emploi	1,8	91,7	0,0	91,0	37,6	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Recettes	76,5	91,9	90,3	81,9	57,6	
	Tarifs	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Trésorerie	3,7	81,3	1,7	5,4	54,5	
	Climat des affaires secteur	33,3	62,5	28,6	0,0	20,0	
	Climat des affaires ensemble	33,3	25,0	42,9	16,7	0,0	

Tableau 10: SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES BANQUES (EN %)

				BANG	QUES		
VARIABLE	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	35,1	68,4	-15,5	-39,0	100,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Crédits	42,3	-1,2	100,0	100,0	100,0	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Dépôts	42,3	100,0	23,0	100,0	100,0	
PRECEDENTE	Refinancements	-28,8	35,9	78,9	41,4	43,4	
	Activité des entreprises	50,1	35,9	50,1	30,7	43,4	
	Trésorerie des entreprises	21,1	0,0	22,1	30,7	43,4	
	Emploi	1,3	52,6	22,5	8,6	100,0	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Crédits	100,0	72,9	100,0	20,0	100,0	
PRECEDENT	Dépôts	23,0	72,9	23,0	70,7	43,4	
	Refinancements	-28,8	0,0	34,6	-9,3	43,4	
	Climat des affaires secteur	25,0	66,7	25,0	66,7	0,0	
	Climat des affaires ensemble	-50,0	33,3	25,0	66,7	0,0	
	Emploi	18,2	78,9	63,3	76,2	0,0	
	Crédits	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Dépôts	78,9	72,9	100,0	100,0	43,4	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Refinancements	-28,8	35,9	57,8	30,7	0,0	
	Activité des entreprises	34,6	35,9	50,1	30,7	43,4	
	Trésorerie des entreprises	0,0	0,0	22,1	30,7	43,4	
	Climat des affaires secteur	25,0	66,7	25,0	66,7	50,0	
	Climat des affaires ensemble	-25,0	33,3	25,0	66,7	50,0	

<u>Tableau 11 :</u> SOLDES D'OPINIONS DES CHEFS D'ENTREPRISES DES ASSU<u>RANC</u>ES (EN %)

			ASSURANCE				
VARIABLES	SUIVIES	11T1	11T2	11T3	11T4	12T1	12T2
	Emploi	38,5	19,8	-15,7	87,6	41,4	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	31,1	48,8	-43,4	72,8	-2,1	
CORRESPONDANT DE L'ANNEE	Tarifs	0,0	-1,0	-1,2	-2,0	0,0	
PRECEDENTE	Salaires	-9,7	37,4	49,1	56,0	59,1	
	Prix locaux	-50,6	-34,1	-39,8	-38,7	-49,3	
	Prix importés	0,0	-1,0	8,7	0,0	0,0	
	Tarifs douaniers	0,0	0,0	9,9	0,0	0,0	
	Emploi	27,3	34,2	23,2	60,0	22,8	
PAR RAPPORT AU TRIMESTRE	Recettes	81,8	-22,5	-17,2	39,2	-1,4	
PRECEDENT	Tarifs	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	
	Climat des affaires secteur	0,0	37,5	14,3	40,0	40,0	
	Climat des affaires ensemble	-14,3	25,0	14,3	40,0	40,0	
	Trésorerie actuelle	87,6	100,0	63,6	56,0	87,4	
ACTUELLEMENT	Délai de la clientèle privée	59,3	27,9	41,9	98,0	87,4	
	Délai de la clientèle publique	38,2	0,0	0,0	70,8	15,7	
	Emploi	45,8	21,8	0,0	20,0	0,0	
POUR LE TRIMESTRE A VENIR	Recettes	37,7	60,1	63,6	56,0	18,1	
	Tarifs	12,4	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Trésorerie	98,9	85,7	63,6	56,0	100,0	
	Climat des affaires secteur	57,1	62,5	71,4	80,0	40,0	
	Climat des affaires ensemble	57,1	75,0	85,7	60,0	40,0	